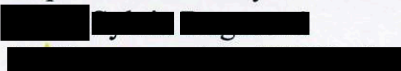




„LIPKA“, Zariadenie sociálnych služieb
Lipová 131, 941 02

Ministerstvo práce, soc. vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach



V Lipovej, 10.8.2026.

VEC: Správa o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov z vykonaného dozoru č. 189/2024/OIvSS

„LIPKA“, Zariadenie sociálnych služieb Lipová Vám zasiela správu o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov z vykonaného dozoru č. 189/2024/OIvSS:

A. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

I. NEPLNENIE POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI PODĽA USTANOVENIA § 7 PÍSM. C)

Zistené nedostatky v bodoch 1. – 10. súviseli s absenciou pridelenia číselného kódu ZSS poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť. Kód poskytovateľa bol zariadeniu pridelený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou dňom 12.11.2024 – kód poskytovateľa U86669993301 v odbore ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb.

B. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIÁ 1.9

2. V zmysle zistených nedostatkov a prijatých opatrení konštatujem, že bol rozviazaný pracovný pomer s Bc. Oľgou Ivanovou ku dňu 31.7.2025 (menovaná bola dlhodobo PN). Zamestnankyne Ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku (OOÚ) boli interne preškolené o „Etickom kódexe zamestnancov“ a o „Ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby (PSS) – január 2025.





„LIPKA“, Zariadenie sociálnych služieb **Lipová 131, 941 02**

3., 7., 10. Všetky oddelenia ZSS, ako aj vchod do ubytovacej budovy, do administratívnej budovy a brána do ZSS sú otvorené pre voľný pohyb PSS. Na žiadnych dverách nie je namontovaná guľa, všade sú funkčné kľučky. Zároveň PSS majú plánované aktivity na každý pracovný deň. Sociálno-poradenský úsek predkladá každý pondelok harmonogram rôznorodých aktivít, ktorý je umiestnený na nástenke pre PSS v jedálni ubytovacej časti.

ZSS organizuje okrem každodenných aktivít aj aktivity, na ktoré pozýva iné ZSS v pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja. Zároveň PSS, ktorí sú fyzicky a mentálne disponovaní, sa zúčastňujú rôznych aktivít v iných ZSS. V oboch prípadoch ide o rôznorodé aktivity – kreatívne, športové, hudobné atď. Rovnako v ZSS prebiehajú aktivity s prvkami terapií.

Spolupracujeme aj s komunitou – obec, miestna škola a škôlka...

ZSS má svoj Facebookový profil, na ktorom zverejňuje aktivity a život v ZSS.

4. Problematika bezbariérovosti bola vyriešená schodiskovým výťahom, ktorý bol uvedený do prevádzky v máji 2025. Zároveň bola zrealizovaná nájazdová plošina na schodisko do ubytovacej budovy. ZSS tiež disponuje funkčným schodolezom.

6. Ako bolo už spomenuté vyššie, bola odstránená guľa na dverách na prvom poschodí ubytovacieho zariadenia (november 2024) a celé ZSS je otvorené. PSS sa stravujú na prízemí ubytovacej budovy, kde bola vybudovaná nová jedáleň (január 2025) a v jedálni v administratívnej budove. Stolovanie je zabezpečené adekvátnym kuchynským riadom.

11. Prízemie ubytovacej budovy prešlo prerábkou dispozície. Pre PSS, ktorí si vyžadujú mimoriadnu pozornosť (ležiaci PSS) bola vytvorená samostatná izba pre zabezpečenie ich súkromia a kľudu (január 2025).

Zároveň by som rada uviedla, že zamestnanci ZSS sa pravidelne vzdelávajú (deeskalačné techniky, zvládanie krízových situácií, individuálne plánovanie, sprevádzanie umierajúcich a pod.)

Riaditeľka ZSS absolvovala vzdelávanie „Manažér kvality v sociálnych službách“, zúčastňujeme sa pravidelne na podujatí „Celoslovenský seminár pre pracovníkov zariadení poskytujúcich sociálne služby na tému: Aktuálne otázky v sociálnej oblasti“ s cieľom získania aktuálnych informácií v tejto oblasti.

V celom ZSS aj naďalej prebieha monitoring prístupu personálu k PSS a supervízie zamestnancov s cieľom predchádzania a zvládania rizikových situácií.



„LIPKA“, Zariadenie sociálnych služieb
Lipová 131, 941 02

Rovnako konštatujem, že do 30.11.2024 bol znížený počet ubytovaných PSS v zmysle vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č.259/2008 Z.z. Pokiaľ ide o splnenie pokynov Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Nových Zámkoch, všetky pokyny boli splnené do stanovených termínov. Dňa 5.11.2025 prebehla kontrola ZSS zo strany Regionálneho úradu verejného zdravotníctva Nové Zámky bez zistených nedostatkov.

S pozdravom,

„ LIPKA “



Ing. Andrea Gulyášová Vachová, MBA
Riaditeľka

„LIPKA“, Zariadenie sociálnych služieb Lipová

