

Predmet

Odpoved' - CSS Straník

Text

Dobrý deň,

v prílohe vám posielam písomnú správu o splnení prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom CSS Straník.

S pozdravom

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Vybavuje/linka
Mgr. Jozef Bukový / [redacted]

Žilina
20.05.2026

Vec: Písomná správa o splnení prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky

V nadväznosti na doručení výzvu zo dňa 11. 05. 2026 na splnenie povinnosti predkladáme písomnú správu o splnení prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov vrátane informácie o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky.

- A I. Nesplnenie povinností poskytovateľa plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.4

Prijaté nápravné opatrenia:

Bezodkladne boli doplnené písomné poverenia zamestnancov. Zároveň bol nastavený systém pravidelnej kontroly a obnovovania poverení v intervale každých 6 mesiacov.

Zodpovedná osoba:

Vyvodenie zodpovednosti voči zamestnancovi:

Zamestnancovi bolo udelené slovné upozornenie na porušenie pracovných povinností.

Termín splnenia opatrenia:

Opatrenie bolo splnené.

- B I. Nesplnenie povinností podľa ustanovenia § 10 ods. 6 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

Prijaté nápravné opatrenia:

Zamestnanci boli opakovane poučení o povinnosti bezodkladne evidovať a hlásiť použitie telesných a netelesných obmedzení v súlade s platnou legislatívou a internými postupmi poskytovateľa sociálnej služby.

Na pravidelných pracovných poradách a každodenných hláseniach oddelení je zamestnancom priebežne pripomínaná povinnosť zaznamenávať použitie prostriedkov obmedzenia do príslušnej dokumentácie a zabezpečiť ich oznámenie prostredníctvom IS SoS v zákonom stanovenej lehote, ako aj informovanie zákonného zástupcu, dôverníka alebo súdom ustanoveného opatrovníka prijímateľa sociálnej služby.

Zároveň bol posilnený vnútorný kontrolný mechanizmus v oblasti evidencie a oznamovania použitia obmedzovacích prostriedkov.

V rámci prijatých preventívnych opatrení bolo realizované interné školenie všetkých zamestnancov zamerané na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby, s osobitným dôrazom na používanie telesných a netelesných obmedzení, ochranu dôstojnosti prijímateľov a rešpektovanie ich práv. O realizovanom školení a účasti zamestnancov je vedená príslušná dokumentácia vrátane prezenčných listín.

Zodpovedná osoba:

[redacted]

Vyvodenie zodpovednosti voči zamestnancovi:

So zamestnancom bol ukončený pracovný pomer v roku 2025.

Termín splnenia opatrenia:

Opatrenie bolo splnené.

- B II. Nesplnenie povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.9

Prijaté nápravné opatrenia:

Zamestnancom je na pravidelných pracovných poradách a každodenných hláseniach oddelení priebežne pripomínaná povinnosť dôsledne rešpektovať právo prijímateľov sociálnej služby na súkromie a intimitu pri poskytovaní starostlivosti.

Osobitný dôraz je kladený na používanie dostupných paravánov a zabezpečenie primeraných podmienok ochrany súkromia prijímateľov pri úkonoch osobnej hygieny a ošetrovateľských výkonoch.

Kontrola dodržiavania uvedených postupov bola zároveň zaradená do plánu interných kontrol poskytovateľa sociálnej služby.

V rámci prijatých preventívnych opatrení bolo realizované interné školenie všetkých zamestnancov zamerané na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby, vrátane ochrany súkromia, ľudskej dôstojnosti a rešpektujúceho prístupu pri poskytovaní

sociálnej služby. O realizovanom školení a účasti zamestnancov je vedená príslušná dokumentácia vrátane prezenčných listín.

Zodpovedná osoba:

Vyvodenie zodpovednosti voči zamestnancovi:

Zamestnancovi bolo udelené slovné upozornenie na porušenie pracovných povinností.

Termín splnenia opatrenia:

Opatrenie bolo splnené.

- C III. Nesplnenie povinností podľa ustanovenia § 9 ods. 4 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 2.2

Prijaté nápravné opatrenia:

Na základe zistení z inšpekcie a v súvislosti s implementáciou jednotného systému riadenia Žilinského samosprávneho kraja, ktorá bola realizovaná a dokončená vo februári 2026, boli prijaté opatrenia smerujúce k zosúladeniu personálneho zabezpečenia s druhom poskytovanej sociálnej služby.

Odborní zamestnanci boli, resp. budú preradení podľa požiadaviek jednotlivých druhov sociálnych služieb a aktuálnych potrieb organizácie.

V nadväznosti na zavedenie jednotného systému riadenia ŽSK bola aktualizovaná organizačná štruktúra zariadenia, vízia, stratégia a systém riadenia organizácie v súlade s požiadavkami zriaďovateľa a potrebami poskytovanej sociálnej služby.

Zodpovedná osoba:

Vyvodenie zodpovednosti voči zamestnancovi:

So zamestnancom bol ukončený pracovný pomer v roku 2025.

Termín splnenia opatrenia:

Opatrenie bolo splnené.

- Nad rámec dozoru

Prijaté opatrenia:

V predchádzajúcom období sme zabezpečovali prijímanie fyzických osôb najmä v naliehavých sociálnych situáciách, pri ktorých bolo potrebné bezodkladne riešiť ochranu života, zdravia a základných ľudských práv osôb odkázaných na pomoc inej osoby.

Pri prijímaní prijímateľov sociálnej služby bol prioritne zohľadňovaný humanitný aspekt a potreba okamžitého zabezpečenia starostlivosti v prípadoch, keď nebolo možné ich sociálnu situáciu riešiť iným dostupným spôsobom.

V nadväznosti na uvedené skutočnosti realizujeme opatrenia smerujúce k dôslednejšiemu zosúladiťovaniu poskytovania sociálnej služby s cieľovou skupinou prijímateľov sociálnej služby a zároveň k posilňovaniu rozvoja terénnych a ambulancných foriem sociálnych služieb podľa potrieb regiónu a možností poskytovateľa.

Zodpovedná osoba:

Vyvodenie zodpovednosti voči zamestnancovi:

Nedostatok bol prerokovaný interdisciplinárnym tímom. Zo strany priameho nadriadeného bolo zamestnancom udelené slovné upozornenie na dodržiavanie interných postupov a podmienok poskytovania sociálnej služby.

Termín splnenia opatrenia:

Priebežne, v závislosti od prirodzeného úbytku prijímateľov sociálnej služby.

Prijaté opatrenia boli zamerané na odstránenie identifikovaných nedostatkov, posilnenie vnútorných kontrolných mechanizmov, ochranu základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby a zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v súlade s požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a štandardmi kvality.

Aj naďalej budeme pokračovať v realizácii preventívnych, kontrolných a systémových opatrení zameraných na neustále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, posilňovanie ochrany základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby, ako aj na ďalšie skvalitňovanie vnútorných procesov nášho zariadenia.

S úctou

Mgr. Jozef Bukový, MBA
riaditeľ CSS Straník