



Zariadenie pre seniorov DUBINA, m.r.o.
Pod hájom 1291/119, 018 41 Dubnica nad Váhom
Špecializované zariadenie
Prejtská 131/152, 018 41 Dubnica nad Váhom

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4,6,8
Bratislava
816 43

Dubnica nad Váhom, 15.06.2026

Vec: Písomná správa o splnení prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a určení zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky

V zmysle zápisnice o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z.z., číslo spisu [REDAKOVANÉ], číslo záznamu [REDAKOVANÉ], Vám predkladáme správu o splnení opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a určení zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky.

A. DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

1. Neplnenie povinnosti podľa ustanovení § 9 ods. 4 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 2.2

Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ upravil pracovný úväzok zamestnancov v IS SoS podľa druhu a rozsahu poskytovaných sociálnych služieb a podľa aktuálnych pracovných pozícií. Poskytovateľ zabezpečil potrebný počet **odborných** zamestnancov podľa Zákona 448/2008 Z.Z Príloha č.1. Vzhľadom na to, že jedna opatrovateľka ukončila pracovný pomer –

odchod do dôchodku k 31.05.2026, poskytovateľ zverejnil inzeráty v médiách aj na stránke „Profesia“, ale ešte sa nepodarilo nahradiť ju novou zamestnankyňou a doplniť tak **celkový** počet zamestnancov.

Zodpovedný pracovník: riaditeľka zariadenia

B. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. Neplnenie povinnosti podľa ustanovení § 10 ods. 1 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.8

1. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ zabezpečil pre tých prijímateľov sociálnej služby, na izbách ktorých boli nainštalované guľové rukoväte na exteriérovej strane dverí ako náhrada kľučky, výmenu týchto guľových rukovätí za kľučky. V prípade požiadavky prijímateľa na guľu z vonkajšej strany dverí, poskytovateľ zabezpečil a poskytol k dispozícii kľúč od izby prijímateľom, ktorí o kľúč požiadajú. Poskytovateľ zabezpečil pre prijímateľov voľný vstup do spoločných priestorov zariadenia. Východ zo zariadenia je voľný, monitoruje ho službukonajúci vrátnik. Prijaté opatrenia sú zapracované do Domáceho poriadku.

Zodpovedný pracovník: riaditeľka zariadenia, prevádzkar

2. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ realizoval v októbri až decembri 2025 školenia pre odborných zamestnancov zamerané na deeskalačné techniky a spôsoby komunikácie so seniormi a prijímateľmi s demenciami a pre všetkých zamestnancov školenie o ľudských právach a slobodách.

Zodpovedný pracovník: riaditeľka zariadenia

3. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ zabezpečil vypracovanie rizikových plánov pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s identifikovaným rizikom a odborní zamestnanci sa zúčastnili školenia zameraných na vypracovávanie a realizáciu rizikových plánov

Zodpovedný pracovník: vedúca sociálno-zdravotného úseku

C. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

1. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.4

1. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ aktualizoval Pokyny pre nástup prijímateľov do Špecializovaného zariadenia tak, aby boli v súlade s platnou legislatívou. Odborní zamestnanci (sociálni pracovníci, staničné sestry, vedúca sestra) boli preškolení v oblasti poradenstva a vedení dokumentácie v súlade s platnou legislatívou.

Zodpovedný pracovník: sociálne pracovníčky

2. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ zabezpečil kontinuitu platnosti Poverenia na vykonávanie vybraných úkonov dodržovania liečebného režimu a upozornil odborných zamestnancov na požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy tak, aby bola poskytovaná starostlivosť odborne a v súlade s § 61 ods.10 zákona č. 448/2008 Z.z.

Zodpovedný pracovník: osoba zodpovedná za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

3. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ zosúladiť realizáciu Komplexného ošetrovateľského manažmentu pacienta s dekubitom zameranú na riziko preležanín v časti polohovania tak, aby bola zabezpečená konzistentnosť zaznamenávania úkonov s ich realizáciou.

Zodpovedný pracovník: osoba zodpovedná za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

4. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ informoval zriaďovateľa na potrebnú úpravu VZN v časti o stravovaní v ŠZ (zriaďovateľ následne upravil VZN) a aktualizoval Domáci poriadok tak, aby postup pri poskytovaní obslužnej činnosti – stravovanie bol v súlade s ustanovením § 17 ods. 4 zákona č. 448/2008 Z.z.

Zodpovedný pracovník: riaditeľka zariadenia

5. Prijaté a splnené opatrenie: Poskytovateľ upozornil odborných zamestnancov na dodržiavanie odborných postupov pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v súlade s § 84 ods. 2 Zákona č. 448/2008 Z.z.. Výkony, ktoré sú v kompetencii zdravotníckeho pracovníka - sestra, praktická sestra /asistent, nebudú vykonávať opatrovatelky.

Zodpovedný pracovník: osoba zodpovedná za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Na porade vedenia ZpS Dubina bol protokol o výsledku kontroly prerokovaný s vedúcimi pracovníkmi jednotlivých úsekov. Na zistené nedostatky boli zodpovedné osoby upozornené a bolo im uložené aktualizovať interné predpisy zariadenia, dodržiavať v práci platnú legislatívu a informovať ostatných zamestnancov o prijatých opatreniach

Poskytovateľ považuje takéto vyvodenie zodpovednosti za adekvátne, bez potreby ďalšieho disciplinárneho opatrenia.

Prijaté opatrenia boli postupne realizované a zavedené do praxe v lehote stanovenej protokolom t.j. do 30.06.2026.

.....

riadiťka ZpS Dubina m.r.o.