

Všeobecná agenda

Všeobecná agenda

Predmet

Zaslanie správy o splnení prijatých opatrení

Text

Inšpekcia v sociálnych veciach
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky

V nadväznosti na Protokol o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zo dňa 30.03.2026 a prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov Vám v prílohe zasielame Správu o splnení prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov zistených kontrolnou skupinou zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach podľa poverenia č. 266/2025.

Prijaté opatrenia boli realizované v stanovených termínoch a zapracované do vnútorných predpisov, postupov a dokumentácie poskytovateľa sociálnej služby. Súčasne boli prijaté opatrenia na zabezpečenie ich trvalého dodržiavania a priebežného vyhodnocovania.

V prípade potreby doplnenia informácií alebo predloženia ďalších podkladov sme Vám k dispozícii.

S pozdravom

Vo Fiľakove, dňa 24.05 2026

Mgr. Veronika Rusnáková
riaditeľka zariadenia

Príloha:

Správa o splnení prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov zistených kontrolnou skupinou zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach podľa poverenia č. 266/2025.



Správa o splnení prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov zistených kontrolnou skupinou zamestnancov ISV podľa poverenia č. 266/2025

V nadväznosti na Protokol o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zo dňa 30.03.2026 Vám predkladáme informáciu o splnení prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin.

K bodu 1

Pracovná náplň zamestnankyne [REDAKOVANÉ] bola prehodnotená a upravená v súlade s pracovnou pozíciou sociálneho rehabilitačného pracovníka. Z pracovnej náplne boli odstránené činnosti patriace do oblasti sociálneho poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv. Súčasne bola vykonaná kontrola pracovných náplní odborných zamestnancov a zabezpečený ich súlad s platnou legislatívou.

K bodu 2

Interný dokument IS č. 04/2019 bol prepracovaný. Používaná terminológia bola upravená tak, aby zodpovedala charakteru voľnočasových, aktivizačných a podporných činností realizovaných v rámci sociálnej rehabilitácie. Odborné terapeutické činnosti sú vykonávané výlučne oprávnenými osobami.

K bodu 3

Pre prijímateľov sociálnej služby boli vypracované individuálne programy sociálnej rehabilitácie ako súčasť individuálnych plánov. Dokumentácia obsahuje individuálne ciele, postupy, frekvenciu aktivít a spôsob ich vyhodnocovania. Sociálna rehabilitácia je prepojená s individuálnymi potrebami prijímateľov a bol zavedený systém pravidelného hodnotenia jej efektívnosti.

K bodu 4

Terminológia používaná pri evidovaní hygienických úkonov bola zosúladená s prílohou č. 4 zákona o sociálnych službách. Rozsah poskytovaných úkonov je poskytovaný podľa individuálnych potrieb prijímateľov a v súlade s posudkami o odkázanosti. Zamestnanci boli oboznámení s povinnosťou pravdivého a dôsledného zaznamenávania vykonaných úkonov.

K bodu 5

Dohody o úschove dokladov boli prehodnotené a upravené v súlade s platnou legislatívou. Prijímateľom boli vytvorené podmienky na bezpečné uloženie osobných dokladov pri zachovaní ich práv a ochrany osobných údajov.



K bodu 6

Individuálne rizikové plány prijímateľov boli aktualizované. Obsahujú identifikované riziká vrátane preventívnych a intervenčných opatrení. Riziká sú pravidelne hodnotené podľa pravdepodobnosti výskytu a závažnosti následkov v súlade s internou smernicou IS č. 02/2024.

K bodu 7

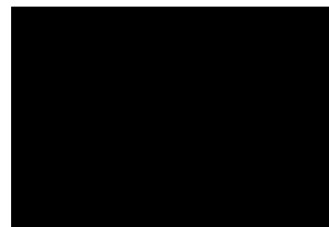
Boli upravené interné postupy poskytovania hygienickej starostlivosti s dôrazom na ochranu ľudskej dôstojnosti, súkromia a intímity prijímateľov. Hygienická starostlivosť sa realizuje individuálne s využitím dostupných priestorov zariadenia. Zároveň bol posilnený dohľad nad hygienou prostredia a čistotou izieb prijímateľov.

K bodu 8

Bol vypracovaný harmonogram postupného znižovania kapacity zariadenia v súlade s odporúčaním RÚVZ Lučenec. Ubytovacie jednotky boli transformované zo štvorlôžkových na trojlôžkové izby v stanovenom rozsahu a termínoch.

Na základe uvedeného konštatujeme, že prijaté opatrenia boli splnené a zavedené do praxe poskytovania sociálnych služieb. Súčasne budeme priebežne monitorovať ich dodržiavanie a vyhodnocovať ich účinnosť.

Fiľakovo 22.06.2026



Mgr. Veronika Rusnáková
riaditeľka n.o.