

**SVMINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 11835/2026-M\_ISVZABB

Číslo záznamu: 46199/2026

**PROTOKOL**

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**Sociálne služby VRBA, n. o.**

Na základe poverenia č. 272/2025/ISVZA\_SS zo dňa 30. 07. 2025 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

**- PLÁNOVAŤ POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB, SCHOPNOSTÍ A CIEĽOV PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

- podľa ustanovenia § 9 ods. 1 a ods. 2 zákona o sociálnych službách, a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.5** (Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby).

**- PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

- podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách, a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.8** (Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia) a **kritéria 1.9** (Ochrana pred zlým zaobchádzaním).

**- VYKONÁVAŤ ODBORNÉ, OBSLUŽNÉ A ĎALŠIE ČINNOSTI**

- podľa ustanovenia § 15 ods.1 zákona o sociálnych službách, a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.4** (Účel a odborné zamerania metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby).

**- URČIŤ SUMU ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU, SPÔSOB JEJ URČENIA A PLATENIA ZMLUVOU**

- podľa ustanovenia § 72 zákona o sociálnych službách;

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby Sociálne služby VRBA, n. o., Vrbová nad Váhom 63, 945 01 Vrbová nad Váhom, IČO 36096954, s miestom poskytovania sociálnej služby: Vrbová nad Váhom 63, 945 01 Vrbová nad Váhom, druh poskytovanej sociálnej služby: špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 11. 08. 2025 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 05. 2025 do 11. 08. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“) - jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia, informácie, realizovali rozhovory). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov s niekoľkými prijímateľmi sociálnej služby v dozorovanom subjekte.

## ZISTENÉ NEDOSTATKY

**DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT**

**NEPLNÍ POVINNOSTI**

**PODĽA USTANOVENÍ § 9 ODS. 8, § 10 ODS. 4 A ODS. 6  
§ 72 ODS. 3 A ODS. 9  
ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

### **A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ**

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách, je poskytovateľ sociálnej služby **povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď **Kritérium 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby)** určuje taký štandard, že:

- 1. Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania.*
- 2. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní. Zamestnanci poskytovateľa pobytovej sociálnej služby sú informovaní o dostupnosti a úlohe komunitných služieb a zdrojov na podporu nezávislého života a začlenenia do komunity. Prijímateľom sociálnej služby je sprostredkovaná možnosť konzultovať a využiť podporu iných odborných pracovníkov z príslušných profesií a oblastí, ak si to sami želajú.*

### **B. PLÁNOVANIE POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB, SCHOPNOSTÍ A CIEĽOV PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby **povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď **kritérium 1.5 (Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby)** určuje taký štandard, že:

- 1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby pri poskytovaní všetkých druhov sociálnych služieb. Sociálne služby uvedené v § 26, § 27, § 33 až 40 a § 57 sú poskytované na základe individuálneho plánu, ktorý vychádza z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Individuálny plán je nástrojom na spoluprácu medzi prijímateľom sociálnej služby a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby. Každý prijímateľ sociálnej služby má komplexný individuálny plán, ktorý obsahuje jeho ciele (najmä*

vo fyziologickej, sociálnej, psychickej, kultúrnej a spirituálnej oblasti) a želania, ale aj ciele v oblasti aktivizácie, vzdelávania a zamestnávania, ktoré smerujú k podpore nezávislého života, podpore duševného zdravia alebo k prevencii voči zhoršeniu súčasného stavu. Cieľom individuálneho plánu je vytvoriť takú podporu, aby mohol prijímateľ sociálnej služby žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší život. Poskytovateľ sociálnej služby vytvára priestor na to, aby pri všetkých rozhodnutiach poskytol prijímateľovi potrebnú podporu a rešpektoval jeho preferencie a želania.

2. Poskytovateľ pobytovej sociálnej služby využíva všetky možnosti na uľahčenie prechodu prijímateľa pobytovej sociálnej služby ku komunitnému spôsobu života v prirodzenom prostredí. Individuálny plán reflektuje rozhodnutia a preferencie prijímateľa sociálnej služby v oblasti podpory, efektívne sa realizuje a je pravidelne prehodnocovaný a aktualizovaný prijímateľom sociálnej služby a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby.
3. Poskytovateľ sociálnej služby má písomne alebo audiovizuálne vypracovaný individuálny plán pre každého prijímateľa sociálnej služby tak, aby bol zrozumiteľný prijímateľovi sociálnej služby, jeho rodine a podpornej komunite.
4. Poskytovateľ sociálnej služby plánuje, realizuje a hodnotí priebeh poskytovania sociálnej služby spoločne s prijímateľom sociálnej služby s ohľadom na jeho osobné ciele a možnosti. Ak je prijímateľom sociálnej služby maloleté dieťa, rozhodujúce postavenie má rodina a pri plánovaní sa vychádza z individuálnych potrieb rodiny prijímateľa sociálnej služby.
5. Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje osobné preferencie prijímateľa sociálnej služby pri výbere kľúčového pracovníka v procese individuálneho plánovania. **Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorých v procese individuálneho plánovania podporuje a sprevádza jeden kľúčový pracovník poskytovateľa sociálnej služby, zohľadňuje mieru intenzity potrebnej podpory.**
6. **V procese individuálneho plánovania poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v príprave plánu vopred vyslovených želaní, ktorý špecifikuje starostlivosť, podporu a možnosti nezávislého života podľa preferencií prijímateľa sociálnej služby v situácii, keď mu zdravotný stav v budúcnosti neumožní komunikovať svoje voľby a preferencie.**

## **C. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

Podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov nemožno dodatočne schvaľovať. **Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.**

Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia zákonnému zástupcovi prijímateľa

sociálnej služby, **dôverníkovi** prijímateľa sociálnej služby a opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.

Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby **povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď kritérium 1.8 (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia) určuje taký štandard, že:

- 1. Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií. Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu.*
- 2. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán).*
- 3. Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. **Všetky použitia netelesných a telesných obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade so zákon o sociálnych službách.***
- 4. Prijímatelia sociálnej služby nie sú vystavení izolácii alebo obmedzujúcim prostriedkom. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a zamestnanci sú vyškolení v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov. Nastavenie deeskalačných techník, techník na zvládanie krízy je realizované a konzultované s prijímateľmi sociálnej služby tak, aby boli identifikované spúšťače a faktory, ktoré môže vnímať prijímateľ sociálnej služby ako nápomocné v predchádzaní kríz. Zároveň je nutné, aby boli definované preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie identifikované konkrétnym prijímateľom sociálnej služby sú okamžite dostupné pri vzniku krízy a sú súčasťou jeho individuálneho plánu.*

#### **D. URČENIE SUMY ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU, SPÔSOB JEJ URČENIA A PLATENIA ZMLUVOU**

Podľa ustanovenia § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách **neverejný poskytovateľ sociálnej služby určuje sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia zmluvou podľa § 74 v súlade s aktuálnym cenníkom sociálnej služby**, ktorý zverejní na svojom webovom sídle, a ak ho nemá, na inom verejne dostupnom mieste, tak, aby priemerná suma úhrady za sociálnu službu požadovaná neverejným poskytovateľom sociálnej služby od prijímateľov tejto sociálnej služby v súlade s uzatvorenými zmluvami podľa § 74 ods. 7 písm. h) bola po prepočítaní tejto úhrady na prijímateľa tejto sociálnej služby na mesiac alebo na inú jednotku výkonu podľa § 77 ods. 1 najviac vo výške rozdielu medzi

- a) priemernými ekonomicky oprávnenými nákladmi neverejného poskytovateľa tejto sociálnej služby za predchádzajúci rozpočtový rok, po ich prepočítaní na mesiac na prijímateľa sociálnej služby alebo na inú jednotku výkonu podľa § 77 ods. 1, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, po ich prepočítaní na mesiac na počet miest v zariadení zapísaný v registri a
- b) priemerným príjmom neverejného poskytovateľa sociálnej služby za predchádzajúci rozpočtový rok z finančného príspevku podľa § 76, § 77, § 78a a 78aa po prepočítaní týchto príjmov na mesiac na prijímateľa sociálnej služby alebo na inú jednotku výkonu podľa § 77 ods. 1, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, po prepočítaní týchto príjmov na mesiac na počet miest v zariadení zapísaný v registri.

Podľa ustanovenia § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou a prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby sa nedohodnú inak. Prvá veta sa na sociálnu službu uvedenú v § 32a a 32b nevzťahuje; prijímateľ sociálnej služby uvedenej v § 32b v čase neprítomnosti dieťaťa úhradu za stravovanie neplatí.

## ODŮVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

### A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

#### I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4<sup>1</sup>

1. Dozorovaný subjekt je poskytovateľom sociálnej služby v zariadení pre seniorov s registrovanou kapacitou 50 miest a v špecializovanom zariadení s registrovanou kapacitou 20 miest poskytovanou pobytovou ročnou formou. Podľa ustanovenia § 35 ods. 2 zákona o sociálnych službách sa v zariadení pre seniorov poskytuje odborná činnosť, ktorou je pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia. V špecializovanom zariadení sa podľa ustanovenia § 39 ods. 2 zákona o sociálnych službách poskytuje odborná činnosť, ktorou je pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a zabezpečuje sa rozvoj pracovných činností a pomoc pri pracovnom uplatnení. Zároveň je poskytovateľ podľa ustanovení § 35 ods. 3 a § 39 ods. 5 zákona o sociálnych službách povinný pre tieto druhy sociálnych služieb poskytovať alebo zabezpečiť ošetrovateľskú starostlivosť, a to buď vlastnými zamestnancami, alebo napríklad prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
2. Podľa údajov o poskytovateľoch poskytujúcich zdravotnú starostlivosť, ktoré vedie Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a zverejňuje ich na svojom webovom sídle, dozorovaný subjekt má pridelený číselný kód zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti dňom 18. 12. 2024<sup>2</sup>.
3. Z informácií uvádzaných v informačnom systéme sociálnych služieb MPSVR SR (ďalej len „IS SoS“) vyplýva, že poskytovateľ zaevidoval u štyroch prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímatelia“) v špecializovanom zariadení zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti kombinovanou formou a u ostatných prijímateľov neviduje spôsob, akým zabezpečuje/poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť. U štyroch prijímateľov v zariadení pre seniorov zaevidoval zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti kombinovanou formou, u jedného prijímateľa zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“), u ostatných prijímateľoch neviduje spôsob, akým zabezpečuje/poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť. Podľa poskytovateľom predloženého zoznamu poskytovateľ zabezpečoval v dozorovanom období ošetrovateľskú starostlivosť pre 8 prijímateľov prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS<sup>3</sup>. Pani [REDAKOVANÉ] síce figuruje v zozname

<sup>1</sup> „Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.“;

<sup>2</sup> Kódy poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych pracovníkov – Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou aktualizované ku dňu 03. 10. 2025;

<sup>3</sup> Príloha č. 1;

ako prijímateľka ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej ADOS, avšak táto skutočnosť nie je v informačnom systéme sociálnych služieb zaevidovaná<sup>4</sup>. U pani [REDAKOVANÉ] poskytovateľ v IS SOS neviduje spôsob poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti, avšak interná dokumentácia potvrdzuje poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti vlastnými zamestnancami. **Poskytovateľ údaje o zabezpečovaní, či poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v IS SoS neviduje transparentne, nakoľko ISV dozorom zistila nesúlad medzi údajmi predloženými dozorovaným subjektom (zoznamom a skutočným poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti) a evidenciou vedenou dozorovaným subjektom v IS SoS. Podľa ustanovenia § 105b ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách je povinnosťou poskytovateľa najneskôr do 15 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uviesť v IS SoS prijímateľa do evidencie v požadovanej štruktúre vrátane údajov o poskytovaní/zabezpečovaní ošetrovateľskej starostlivosti.**

4. Počas dozoru službukonajúca zdravotná sestra v rozhovore so zamestnancami ISV poskytla prehľad o organizačnom zabezpečení podávania liekov a aplikácií subkutánnych injekcií počas víkendov a sviatkov<sup>5</sup>. Súčasne opatrovateľky v rozhovoroch so zamestnancami ISV uviedli, že **ošetrovateľské úkony ako je podávanie liekov prijímateľom a aplikáciu inzulínu vykonávajú opatrovateľky**<sup>6</sup>. V predloženej internej dokumentácii poskytovateľa – „Denné/Nočné hlásenie“<sup>7</sup> obsahujúcej denné a nočné záznamy, ktoré poskytovateľ vedie, boli v dozorovanom období zaznamenané ošetrovateľské úkony ako podávanie liekov, meranie glykémie, meranie krvného tlaku a pulzu, aplikáciu liečiva subkutánne (napr. podanie inzulínu) a sú vykonávané zamestnancami na pracovnej pozícii opatrovateľka. Z „Rozpisu služieb - Máj 2025, Jún 2025“<sup>8</sup> je zrejmé, že v službách boli dve opatrovateľky (napr. 24.05.2025, nočná služba: [REDAKOVANÉ] – opatrovateľka, [REDAKOVANÉ] – opatrovateľka, 01.06.2025, nočná služba: [REDAKOVANÉ] – opatrovateľka, [REDAKOVANÉ] – opatrovateľka). **Podľa ustanovenia § 61 ods. 10 zákona o sociálnych službách je opatrovateľka oprávnená vykonávať len tie úkony, ktoré sú uvedené v písomnom poverení.** Podľa prílohy č. 4 Časť I, písm. f) zákona o sociálnych službách je možné, aby opatrovateľky v zariadeniach sociálnych služieb poskytovali nasledovné ošetrovateľské úkony: nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí, kontrola glykémie glukomerom, odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty, aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu), polohovanie. **Uvedené úkony môže opatrovateľka vykonávať iba na základe písomného poverenia, ktoré vydáva poskytovateľ sociálnej služby na návrh kvalifikovanej osoby zodpovednej za odborné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v súlade s § 20 ods. 1 písm. e) deviaty bod zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, t. j. kvalifikovaná osoba zodpovedná za odborné poskytovanie**

<sup>4</sup> Príloha č. 2;

<sup>5</sup> Rozhovor so zdravotnou sestrou z 12. 08. 2025; 05:01-05:59 minúta rozhovoru: „...Opatrovateľky...Neviem, toto mala riešiť vlastne bývalá hlavná sestra, ale neviem, nedoriešila... Mala spraviť písomné poverenie, ale nespravila ho. No, keď je tu sestra, tak sestra, keď nie, tak opatrovateľka...“;

<sup>6</sup> Rozhovor so zamestnancami opatrovateľského úseku z 12. 08. 2025; 08:58-09:34 minúta rozhovoru: „...Opatrovateľka, lebo zdravotnú sestru nemáme už akože na noc, iba opatrovateľky sme, dve. Jedna je na druhom poschodí, jedna opatrovateľka, druhá na prizemí. Keď niečo sa deje, tak ideme na kontrolu, ideme prebaľovať, rozdávať lieky...“;

<sup>7</sup> Príloha č. 3;

<sup>8</sup> Príloha č. 4;

**ošetrovateľskej starostlivosti uvedenej v žiadosti o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci zariadenie sociálnych služieb. Dozorovaný subjekt takéto poverenie/poverenia pre opatrovateľky nepredložil.**

5. Z vyššie uvedených informácií, predložených hlásení a z rozhovoru so službukonajúcou zdravotnou sestrou<sup>9</sup> vyplýva, že v dozorovanom období vykonávali ošetrovateľské úkony, konkrétne podávanie liekov – spôsob podania per os, aplikáciu subkutánnych injekcií, meranie glykémie, meranie krvného tlaku a pulzu opatrovateľky, ktoré **poskytovateľ písomne nepoveril na vykonávanie vybraných úkonov dodržiavania liečebného režimu, čo znamená, že opatrovateľky nemajú oprávnenie na vykonávanie uvedených odborných úkonov v rámci poskytovania sociálnej služby. Takýto postup pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti je neodborný. Dozorovaný subjekt poskytuje teda odbornú činnosť, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť aj vlastnými zamestnancami bez splnenia zákonných podmienok na jej poskytovanie a vybrané úkony ošetrovateľskej starostlivosti vykonávajú zamestnanci poskytovateľa, ktorí nie sú odborne spôsobilí na výkon týchto odborných činností.**
6. V súvislosti s vykonávaním ďalšej odbornej činnosti, ktorou je **sociálne poradenstvo**, dozorovaný subjekt na webovej stránke zverejnil informácie k prijatiu do zariadenia, ktoré konkretizoval v internej dokumentácii „Výzva k nástupu“, kde uvádza: „*Prosíme Vás, aby ste si so sebou priniesli: kompletnú zdravotnú dokumentáciu, potvrdenie o bezinfekčnosti od obvodného lekára nie staršie ako 3 dni*“<sup>10</sup>. Žiadatelia o poskytovanie sociálnej služby predložili pri prijíme do zariadenia prijímajúcemu zamestnancovi dozorovaného subjektu svoju zdravotnú dokumentáciu, čím preukázateľne splnili požiadavku uvedenú v internej dokumentácii, čo potvrdzuje „Zápisnica pri prijíme nového prijímateľa“<sup>11</sup>. Počas výkonu dozoru sociálna pracovníčka pani [REDAKOVANÉ] v rozhovore so zamestnancami ISV popísala postup a obsah sociálneho poradenstva pri jeho poskytovaní žiadateľovi o poskytovanie sociálnej služby a taktiež aké doklady potrebuje záujemca o poskytovanie sociálnej služby pred nástupom do zariadenia predložiť<sup>12</sup>. Záujemca alebo prijímateľ nemôže splniť túto povinnosť, nakoľko nie je vlastníkom svojej zdravotnej dokumentácie podľa zákona 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a teda ju pri nástupe do zariadenia nemôže priniesť. Žiadanie doloženia dokladov, ktoré záujemca o poskytnutie sociálnej služby alebo prijímateľ nemôže poskytovateľovi doručiť, môže pre prijímateľa pôsobiť zmätočne. **Odborní zamestnanci poskytovateľa teda nemajú dostatočné zručnosti a znalosti pri poskytovaní základného sociálneho poradenstva pre daný druh sociálnej služby**

<sup>9</sup> Rozhovor so zdravotnou sestrou z 12. 08. 2025; 05:01-05:59 minúta rozhovoru: „...Opatrovateľky...Neviem, toto mala riešiť vlastne bývalá hlavná sestra, ale neviem, nedoriešila... Mala spraviť písomné poverenie, ale nespravila ho. No, keď je tu sestra, tak sestra, keď nie, tak opatrovateľka...“;

<sup>10</sup> Príloha č. 5;

<sup>11</sup> Príloha č. 6;

<sup>12</sup> Rozhovor [REDAKOVANÉ] – sociálnou pracovníčkou z 12. 08. 2025, 03:47 – 04:33 minúta rozhovoru: „...Súrne, aby mal rozhodnutie, aj do poradovníku, len vtedy tu vieme človeka dať, keď už má rozhodnutie vybavené, lebo potrebujeme tam číslo rozhodnutia. Žiadosť potrebuje, tak to vyplníme spolu alebo oni to vyplnia, lekárske nálezy nám donesú, trochu sa porozprávame, že v akom stave je tá pani, alebo ten pán, donesú nám dokumenty, čo my potrebujeme ... rozhodnutie od sociálnej poisťovne, alebo výpis tiež je to, tie lekárske veci, rodný list, občiansky preukaz...“;

## **B. PLÁNOVANIE POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB, SCHOPNOSTÍ A CIEĽOV PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

### **I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.5<sup>13</sup>**

1. Poskytovateľ predložil svoju internú „Metodiku Individuálneho plánovania v organizácii Sociálne služby VRBA, n. o., s účinnosťou predpisu od 01.12.2024. V rámci odborného postupu pri individuálnom plánovaní poskytovateľ definoval úlohy pre kľúčových pracovníkov v bode „2.1. Mapovanie situácie človeka“ nasledovne *„Kľúčový pracovník **spravidla** spracováva v adaptačnej fáze **sociálnu, rodinnú anamnézu, vykonáva testy** v súlade s IS DODS organizácie, komunikuje s rodinou a snaží sa získať najväčšie množstvo informácií o prijímateľovi sociálnych služieb, jeho živote, životných zvykoch, snoch, túžbach, potrebách a cieľoch.“*
2. Poskytovateľom predložený dokument „Zoznam kľúčových pracovníkov a dôverníkov<sup>14</sup>“ prezentuje menný zoznam kľúčových pracovníkov prijímateľov v zariadení, ktorí vykonávali vybrané úkony sociálnej diagnostiky<sup>15</sup>. Vybrané Analytické listy k § 84 zákona o sociálnych službách, vzorové opisy pracovných činností vybraných kategórií zamestnancov zariadení sociálnych služieb<sup>16</sup> definujú v časti venovanej sociálnemu pracovníkovi s kvalifikačným predpokladom II. stupňa v odbore sociálna práca kompetenciu výkonu odborného procesu - diagnostikovanie sociálnej udalosti a sociálneho prostredia v súvislosti s problémom klienta. **Z hľadiska výkonu sociálnej diagnostiky prijímateľov v zariadení vystupuje do popredia najmä sociálna anamnéza, ako špecifický diagnostický nástroj využívaný v prostredí sociálnych služieb.**

Ďalej inštruktor sociálnej rehabilitácie s kvalifikačným predpokladom úplné stredné vzdelanie a akreditovaný vzdelávací kurz v oblasti sociálnej rehabilitácie v rozsahu 150 hodín, má definované kompetencie z hľadiska individuálneho plánovania nasledovne: *„pripravuje podklady k spracovaniu „programov sociálnej rehabilitácie“ pre prijímateľov sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby“*. A v neposlednej rade zamestnanec kategórie opatrovatel'ka **nedisponuje žiadnou kompetenciou vo vzťahu k príprave predmetných podkladov.**

3. Z uvedeného vyplýva, že zamestnanci na pracovných pozíciách pracovnej inštruktor sociálnej rehabilitácie (napr. pani [REDAKOVANÉ], pani [REDAKOVANÉ]) nie sú kompetentní na výkon sociálno diagnostických a anamnestických činností

<sup>13</sup> „Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje osobné preferencie prijímateľa sociálnej služby pri výbere kľúčového pracovníka v procese individuálneho plánovania. Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorých v procese individuálneho plánovania podporuje a sprevádza jeden kľúčový pracovník poskytovateľa sociálnej služby, zohľadňuje mieru intenzity potrebnej podpory.“; „V procese individuálneho plánovania poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v príprave plánu vopred vyslovených želaní, ktorý špecifikuje starostlivosť, podporu a možnosti nezávislého života podľa preferencií prijímateľa sociálnej služby v situácii, keď mu zdravotný stav v budúcnosti neumožní komunikovať svoje voľby a preferencie.“;

<sup>14</sup> Príloha č. 7;

<sup>15</sup> Príloha č. 8;

<sup>16</sup> Pozri bližšie: [https://www.employment.gov.sk/files/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-služby/usmernenia-poskytovatelov-socialnych-sluzieb/vzorove-opisy-pracovnych-cinnosti\\_0625.pdf](https://www.employment.gov.sk/files/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-služby/usmernenia-poskytovatelov-socialnych-sluzieb/vzorove-opisy-pracovnych-cinnosti_0625.pdf);

v dozorovanom subjekte, ktoré realizovali prostredníctvom vypracovania sociálnych anamnéz napr. pre prijímateľku pani [REDAKOVANÉ]. Rovnako zamestnanci na pracovných pozíciách opatrovatel' dospelých v zariadení (napr. pani [REDAKOVANÉ],) nie je kompetentná na prípravu podkladov k spracovaniu „programov sociálnej rehabilitácie“ v podobe vypracovania dokumentácie s názvom „Posúdenia stavu prijímateľa sociálnych služieb“ napr. pre prijímateľku pani [REDAKOVANÉ], ktorá je fyzickou osobou so stupňom VI. odkázanosti.

**Na základe uvedeného a v nadväznosti na ustanovenie § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4, je tak možné konštatovať, že uvedení zamestnanci nemajú dostatočné odborné zručnosti a znalosti potrebné na vykonávanie predmetných činností v spojitosti s odborným postupom pri individuálnom plánovaní v zariadení sociálnych služieb.**

4. Poskytovateľom predložený „Zoznam kľúčových pracovníkov a dôverníkov<sup>17</sup>“, prezentuje skutočnosť, že pani [REDAKOVANÉ] (podľa IS SoS pracujúca v zariadení na pracovnej pozícii pracovník pre rozvoj pracovných zručností), v internej dokumentácii poskytovateľa vedená ako zamestnanec na pracovnej pozícii inštruktor sociálnej rehabilitácie, je v rámci špecializovaného zariadenia kľúčovou pracovníčkou 17 prijímateľom z celkového počtu 20 prijímateľov v danom druhu sociálnej služby. Vychádzajúc z charakteristík cieľovej skupiny sociálnej služby je možné konštatovať, že **počet prijímateľov, ktorých v procese individuálneho plánovania podporuje a sprevádza menovaná ako kľúčový pracovník nezohľadňuje mieru intenzity potrebnej podpory daným prijímateľom, ktorí sú fyzickými osobami, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV.**
5. **Poskytovateľom predložené individuálne plány vybraných prijímateľov spĺňajú obsahové náležitosti definované príslušnou legislatívou v zmysle ustanovenia § 9 ods. 1 a 2 zákona o sociálnych službách, pričom je možné sledovať i aktívnu spoluprácu všetkých zúčastnených strán, avšak neúmerň počet prijímateľov, ktorých v procese individuálneho plánovania podporuje a sprevádza jeden kľúčový pracovník predstavuje odborné riziká spojené so získavaním dôležitých údajov z hľadiska kompetencie participujúcich osôb.**
6. Poskytovateľ v procese individuálneho plánovania podľa vyjadrenia riaditeľky zariadenia [REDAKOVANÉ] doposiaľ nevidoval žiadne preferencie prijímateľov smerujúce **k podpore prijímateľov v príprave plánu vopred vyslovených želaní, a tak nevykonáva žiadne aktivity a nerealizuje žiadne činnosti a postupy, ktorými by špecifikoval starostlivosť, podporu a možnosti nezávislého života prijímateľov podľa ich preferencií v situácii, keď im zdravotný stav v budúcnosti neumožní komunikovať svoje voľby a preferencie.**

## C. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

### I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 10 ODS. 4<sup>18</sup> A ODS. 6<sup>19</sup> A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8<sup>20</sup>

1. Poskytovateľ predložil dokument: „Smernica určujúca postupy telesného a netelesného obmedzenia“<sup>21</sup> účinná od 1.9.2024, v ktorom poskytovateľ určil postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia a tieto postupy boli podrobené analýze. V predmetnom dokumente sa v bode 3 uvádza: „*Použitie prostriedkov obmedzenia sa zapisuje bezodkladne po použití a zápis schvaľuje sociálny pracovník.*“. V danom kontexte poskytovateľ predložil i tlačivo: „Register telesných a netelesných obmedzení“<sup>22</sup>, ktoré obsahuje časť: „*Meno a priezvisko sociálneho pracovníka, podpis /schvaľujúceho/*“. Uvedený postup schvaľovania použitia telesného a netelesného obmedzenia prijímateľa nie je v súlade s ustanovením § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého sa sociálny pracovník písomne vyjadruje k použitiu telesného obmedzenia a potvrdzuje ho svojím podpisom.

V kontexte schvaľovania postupu použitia prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľov v sociálnych službách ako takých je nevyhnutné dodržiavať legitimitu daného procesu, ktorú zákonodarca jasne taxatívne vymedzil v ustanovení § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách, a to nasledovne „*Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria*“. **Poskytovateľom aplikovaný výklad právnej normy v procese interného schvaľovania použitia telesného obmedzenia prijímateľa sociálnym pracovníkom, tak koliduje s ustálenou právnou úpravou definovanou zákonom o sociálnych službách.**

2. Poskytovateľ predložil „Mesačný prehľad opatrovateľských intervencií“<sup>23</sup>, ktorý obsahuje záznam o incidente, ktorý svojou povahou a charakterom podmieňoval

<sup>18</sup> „Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov podľa odseku 3 nemožno dodatočne schvaľovať. Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.“;

<sup>19</sup> „Poskytovateľ sociálnej služby je povinný použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť a) zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, b) dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby a c) opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.“;

<sup>20</sup> „Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. Všetky použitia netelesných a telesných obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade so zákonom o sociálnych službách.“;

<sup>21</sup> Príloha č. 9;

<sup>22</sup> Príloha č. 10;

<sup>23</sup> Príloha č. 11;

použitie netelesného obmedzenia voči prijímateľke pani [REDAKOVANÉ]: „17. 05. 2025: Pss: O 15:30 z nicoho nic, bezdovodne udrela pani [REDAKOVANÉ]. Bola posлана do svojej izby.“ **Zo strany službukonajúceho personálu bolo v prípade menovanej prijímateľky použité netelesné obmedzenie v podobe odvrátenia pozornosti – verbálnym usmernením došlo k zmene sociálneho prostredia a situačných podnetov.**

3. Podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb. Poskytovateľom predložený „Register telesných a netelesných obmedzení“<sup>24</sup> neobsahuje evidenciu predmetného obmedzenia prijímateľov a rovnako poskytovateľ nezaznamenal použitie tohto obmedzenia v IS SoS<sup>25</sup>, čím si nesplnil svoju povinnosť v zmysle § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách. V prípade prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] si dozorovaný subjekt nesplnil povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6, písm. b) zákona o sociálnych službách, tým že použitie prostriedkov obmedzenia neoznámil dôverníkovi prijímateľky (pani [REDAKOVANÉ]).

## II. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8<sup>26</sup>

1. Izby prijímateľov nie sú vybavené signalizačným zariadením a prijímatelia nedisponujú iným, poskytovateľom zabezpečeným komunikačným systémom alebo pomôckami, ktorými by si mohli v prípade potreby privolať pomoc, čo potvrdili v rozhovore aj zamestnankyne opatrovateľského úseku<sup>27</sup>. Jediným prijímateľom, ktorý disponoval vlastným signalizačným zariadením bol prijímateľ pán [REDAKOVANÉ]. Táto skutočnosť je v rámci ochrany života a zdravia prijímateľov v zariadení značne disproportná a prevencia krízových situácií tak v aplikačnej rovine nie je zo strany poskytovateľa zabezpečená v plnom rozsahu.
2. Prijímatelia majú občianske preukazy uložené v úschove u poskytovateľa na základe žiadosti o úschovu cenných vecí a následne podpísanej zmluvy o úschove cenných vecí. Uvedené dokumenty sa nachádzajú v osobných spisoch prijímateľov<sup>28</sup> a sú uložené v úschove poskytovateľa v trezore v priestoroch jedálne<sup>29</sup>. Túto skutočnosť potvrdila

---

<sup>24</sup> Príloha č. 10;

<sup>25</sup> Príloha č. 12;

<sup>26</sup> „Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií.“; „Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu.“;

<sup>27</sup> Rozhovor so zamestnankyňami opatrovateľského úseku, z 13. 08.2025, 26:45 -26:58 minúta záznamu: „...Bud' kričí alebo chodíme akože na kontroly dost' často akože na izbách...“;

<sup>28</sup> Príloha č. 13;

<sup>29</sup> Príloha č. 14;

v rozhovore aj sociálna pracovníčka pani [REDAKOVANÉ]<sup>30</sup>. Z hľadiska práva prijímateľov na nezávislý život, a v nadväznosti na ustanovenie § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.13, poskytovateľ neaplikuje postupy, ktoré by smerovali k ochrane a podpore tohto práva, nakoľko tým, že nemajú zabezpečenú kontinuálnu dostupnosť osobných dokladov sú limitovaní v prístupe k verejným službám.

3. Podľa ustanovenia § 15 ods. 4 zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je občiansky preukaz verejná listina, ktorá sa nesmie odovzdať alebo prijať ako záloha a nesmie sa odovzdať ani odobrať pri vstupe do objektu alebo na pozemok a nesmie sa odovzdať ani odobrať v súvislosti s poskytovaním služieb. Ani v prípade samotného súhlasu prijímateľa s úschovou osobných dokladov, za účelom ochrany pred stratou alebo zneužitím, takýto súhlas neoprávňuje poskytovateľa postupovať týmto spôsobom. V prípade, že u prijímateľov je identifikované riziko straty alebo zneužitia osobných dokladov, je potrebné nastaviť účinné preventívne opatrenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Poskytovateľ predložil dokument: „Domáci poriadok“, platnosť vydania od 1.1.2024, kde na str. 11, bod 6.1 je uvedené: „*Prijímateľa pozbavení spôsobilosti na právne úkony majú možnosť opustiť zariadenie alebo navštíviť svoju rodinu a priateľov mimo zariadenia len so súhlasom opatrovníka.*“<sup>31</sup>
5. **Pozbavenie alebo obmedzenie spôsobilosti na právne úkony nie je dôvodom k obmedzeniu voľného pohybu prijímateľa sociálnej služby, keďže tým dochádza k zasahovaniu do jeho základných ľudských práv a slobôd.** Zároveň pri uplatnení vlastnej vôle prijímateľa opustiť zariadenie sa nejedná o právny úkon, opatrovník teda nie je oprávnený o ňom rozhodovať.
6. Poskytovateľ v rámci inštitútu dôverníka v sociálnych službách disponuje „Interným predpisom 1.15 Dôverník v sociálnych službách“, s účinnosťou od 15.4.2025. V predloženej dokumente, v článku 2 poskytovateľ identifikoval riziko možného konfliktu záujmov a uvádza „*Potenciálnym konfliktom záujmov môžu byť prípady, ak by prijímateľ sociálnej služby oslovil zamestnanca poskytovateľa sociálnej služby, aby bol jeho dôverníkom (najmä v prípadoch, keď ide o dlhodobý pobyt v sociálnej službe). Konflikt záujmu zamestnanca môže byť najmä vzhľadom na lojalitu voči zamestnávateľovi vs. záujmom prijímateľa – tieto nemusia byť vždy v súlade, najmä v prípadoch jednostrannej výpovede zmluvy zo strany poskytovateľa.*“. **Vychádzajúc z preloženej dokumentácie, a to „Zoznam kľúčových pracovníkov a dôverníkov“<sup>32</sup>, je možné konštatovať, že pani [REDAKOVANÉ] je dôverníčkou 13 prijímateľom špecializovaného zariadenia z celkového počtu 20, navyše všetkým dotknutým prijímateľom je i kľúčovou pracovníčkou, čo predstavuje praktické naplnenie poskytovateľom identifikovaného - možného**

<sup>30</sup> Rozhovor [REDAKOVANÉ], z 13.08.2025, 05:10 – 05:22 minúta záznamu: „...Žiadosť, čo som hovorila, že zmluva o úschove cenných vecí, keď potrebujú a keď chcú, aby sme tie doklady akože občiansky preukaz, zdravotnú kartičku dali do trezora...“;

<sup>31</sup> Príloha č. 15;

<sup>32</sup> Príloha č. 7;

**rizika, napríklad nesplnením si povinnosti podľa ustanovenia § 10 ods. 6, písm. b) zákona o sociálnych službách (viď časť C, kapitola I, bod 3 tohto protokolu).**

## **D. URČENIE SUMY ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU, SPÔSOB JEJ URČENIA A PLATENIA ZMLUVOU**

### **I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 72 ODS. 3<sup>33</sup> A 72 ODS. 9<sup>34</sup> ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

1. Podľa ustanovenia § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách neverejný poskytovateľ sociálnej služby určuje sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia zmluvou podľa § 74 v súlade s aktuálnym cenníkom sociálnej služby, ktorý zverejní na svojom webovom sídle, a ak ho nemá, na inom verejne dostupnom mieste. Podľa ustanovenia § 74 ods. 8 zákona o sociálnych službách suma úhrady za sociálnu službu podľa odseku 7 písm. h) a i) musí obsahovať sumu úhrady za **jednotlivé odborné činnosti, jednotlivé obslužné činnosti a jednotlivé ďalšie činnosti**. Poskytovateľ na webovom sídle zverejnil „CENNÍK ZA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY“<sup>35</sup>, platný od 01. 01. 2025, v ktorom stanovil výšku úhrady za poskytované sociálne služby. Cenník zahŕňa poplatky za stravovanie, ubytovanie, obslužné činnosti – upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne. Súčet týchto čiastkových úhrad tvorí celkovú sumu za poskytované sociálne služby. Poskytovateľ v cenníku ďalej uvádza: „**Vyššie uvedené denné tarify ubytovania zahŕňajú poplatok za:** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, - sociálne poradenstvo, - sociálna rehabilitácia, - rozvoj pracovných zručností, - záujmová činnosť, - pravidelná prítomnosť všeobecného lekára, - pravidelná prítomnosť psychiatra, - pravidelná prítomnosť interného lekára, - manažment nákupu liekov, inkontinenčných pomôcok, zdravotníckeho materiálu, zdravotníckych pomôcok a nutričnej výživy podľa potrieb klienta, - vedenie súkromných depozitov klientov, - rehabilitácie prostredníctvom ADOS v priestoroch zariadenia, sprievod a preprava k lekárovi mimo zariadenia podľa indikácie lekára, špecializované terapie – snoezelen, bazálna stimulácia, - internet, denná tlač, - energie, odvoz odpadu“.
2. Sociálna služba v špecializovanom zariadení a zariadení pre seniorov sa podľa zákona o sociálnych službách poskytuje fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej

<sup>33</sup> „Neverejný poskytovateľ sociálnej služby určuje sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia zmluvou podľa § 74 v súlade s aktuálnym cenníkom sociálnej služby, ktorý zverejní na svojom webovom sídle, a ak ho nemá, na inom verejne dostupnom mieste, tak, aby priemerná suma úhrady za sociálnu službu požadovaná neverejným poskytovateľom sociálnej služby od prijímateľov tejto sociálnej služby v súlade s uzatvorenými zmluvami podľa § 74 ods. 7 písm. h) bola po prepočítaní tejto úhrady na prijímateľa tejto sociálnej služby na mesiac alebo na inú jednotku výkonu podľa § 77 ods. 1 najviac vo výške rozdielu medzi a) priemernými ekonomicky oprávnenými nákladmi neverejného poskytovateľa tejto sociálnej služby za predchádzajúci rozpočtový rok, po ich prepočítaní na mesiac na prijímateľa sociálnej služby alebo na inú jednotku výkonu podľa § 77 ods. 1, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, po ich prepočítaní na mesiac na počet miest v zariadení zapísaný v registri a b) priemerným príjmom neverejného poskytovateľa sociálnej služby za predchádzajúci rozpočtový rok z finančného príspevku podľa § 76, § 77, § 78a a 78aa po prepočítaní týchto príjmov na mesiac na prijímateľa sociálnej služby alebo na inú jednotku výkonu podľa § 77 ods. 1, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, po prepočítaní týchto príjmov na mesiac na počet miest v zariadení zapísaný v registri.“;

<sup>34</sup> „Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti a v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou a prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby sa nedohodnú inak.“;

<sup>35</sup> Príloha č. 16;

fyzickej osoby. Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie sociálnej služby v uvedených druhoch sociálnej služby, je povinná predložiť aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a posudok o odkázanosti fyzickej osoby na poskytovanie sociálnej služby, na základe ktorých sa bude sociálna služba poskytovať. V posudku o odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby je podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách uvedené, na ktoré úkony a dohľad v rámci pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je konkrétny prijímateľ odkázaný a preto nie je možné ich zahrnúť do poskytovateľom definovaných poplatkov. Ďalej je možné konštatovať, že podľa ustanovenia § 16 ods. 1 zákona o sociálnych službách pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby je samostatná odborná činnosť, ktorej súčasťou je aj sprievod ako základná sociálna aktivita.

3. Ak poskytovateľ sociálnej služby vykonáva, zabezpečuje alebo utvára podmienky na vykonávanie iných činností podľa § 15 ods. 3 zákona o sociálnych službách, sumu úhrady za tieto iné činnosti, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia obsahuje osobitná zmluva<sup>36</sup>. Nadštandardnú činnosť by poskytovateľ mohol poskytovať za úhradu, ale len za predpokladu, že by daná činnosť zvyšovala kvalitu poskytovania sociálnej služby. Táto podmienka však v tomto prípade nie je splnená. Naopak, poskytovanie záujmovej činnosti, rôznych foriem terapií, stimulácie alebo aktivizácie pre prijímateľov sociálnej služby na skupinovej a individuálnej báze majú byť súčasťou poskytovania sociálnej služby ako takej. Obdobne ako obhajoba práv a právom chránených záujmov, prístup prijímateľov k zdravotnej starostlivosti, či manažment nákupov materiálu a pomôcok v prostredí sociálnych služieb predstavujú činnosti, ktorými poskytovateľ prirodzene saturuje potreby prijímateľov pri poskytovaní sociálnej služby, ktorej sa má poskytovateľ venovať odborne a s akcentom na oblasť ľudských práv a slobôd prijímateľov. Za sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu a rozvoj pracovných zručností prijímateľ sociálnej služby podľa ustanovenia § 72 ods. 6 zákona o sociálnych službách okrem iného úhradu neplatí.
4. Podľa ustanovenia § 17 ods. 2 zákona o sociálnych službách ubytovanie je obslužná činnosť, poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním alebo poskytnutie prístrešia na účel prenocovania. **Suma úhrady za ubytovanie môže zahŕňať výlučne náklady na bývanie, tak ako je to vymedzené v zákone o sociálnych službách.** Poskytovateľ sociálnej služby nemôže v cenníku zahrnúť vyššie uvedené činnosti ako súčasť dennej tarify ubytovania. **Takto koncipovaný cenník sociálnej služby, ktorý zahŕňa vyššie uvedené činnosti ako súčasť dennej tarify ubytovania sú v rozpore so zákonným ustanovením § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách.**
5. Podľa zverejneného cenníka poskytovateľ stanovil poplatky za ubytovanie pre prijímateľov v zariadení pre seniorov aj v špecializovanom zariadení s rozlíšením variantov A a B podľa plochy ubytovacej jednotky určenej pre jedného prijímateľa (8 m<sup>2</sup> pre 2 - lôžkovú izbu A VARIANT / 8,80 € / deň, 9 m<sup>2</sup> pre 2 - lôžkovú izbu B VARIANT / 9,80 € / deň). Poskytovateľ predložil ISV pôdorys prízemí a jednotlivých poschodí zariadenia<sup>37</sup>. Zároveň predložil prehľad umiestnených prijímateľov vo vzťahu k obývaným miestnostiam, ktorým v čase výkonu dozoru

<sup>36</sup> § 51 Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb.;

<sup>37</sup> Príloha č. 17;

poskytoval sociálnu službu<sup>38</sup>. Napriek informáciám uvedeným v predmetnom cenníku, izby č. 4, 7, 18, 23, 29, 32 a 37 obývajú traja prijímatelia<sup>39</sup>. **Z uvedeného zistenia a predmetnej dokumentácie je zrejмый nesúlad medzi plochou ubytovacej jednotky na jedného prijímateľa s tromi lôžkami a údajom uvedeným v cenníku<sup>40</sup>.**

6. Z predloženého zoznamu prijímateľov sociálnych služieb si zamestnanci ISV vyžiadali relevantnú dokumentáciu vybraných prijímateľov sociálnej služby vzťahujúcu sa k úhradám za poskytované sociálne služby za obdobie od 01.05.2025 do 31.07.2025. K „Zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDAKOVANÉ]“ prijímateľky pani [REDAKOVANÉ] bol predložený „Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDAKOVANÉ] za obdobie od 1.1.2025“<sup>41</sup> a „Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDAKOVANÉ] za obdobie od 1.7.2025“<sup>42</sup>. Poskytovateľ následne doložil doklady o mesačnom vyúčtovaní úhrady za poskytovanú sociálnu službu prijímateľke pani [REDAKOVANÉ]: „Vyúčtovanie – Máj 2025 - Vyúčtovanie – Júl 2025“<sup>43</sup>. Z predloženej dokumentácie je zrejмый, že poskytovateľ účtoval úhradu za ubytovanie spôsobom, ktorý nie je v súlade s reálnymi podmienkami ubytovania v priestoroch zariadenia, a to 8,80 €/deň, nakoľko prijímateľka pani [REDAKOVANÉ] býva v obytnej miestnosti č. 23, o rozlohe 18,92 m<sup>2</sup> spolu s ďalšími dvoma prijímateľkami so zníženou plochou na osobu<sup>44</sup>. Poskytovateľ pri tvorbe mesačnej úhrady nezohľadnil reálnu obsadenosť a podlahovú plochu, neprepočítal úhradu za ubytovanie podľa skutočného počtu prijímateľov a reálnej podlahovej plochy na prijímateľa, čím došlo k zvýšeniu poplatkov za ubytovanie prijímateľky. **Poskytovateľ nepostupoval v súlade s ustanovením § 72 ods. 3 zákona o sociálnych službách nakoľko úhrada nebola určená v súlade so skutočnými podmienkami poskytovania sociálnej služby, bola účtovaná podľa cenníka zodpovedajúceho dvojlôžkovému ubytovaniu, poskytovateľ nezohľadnil pri určení sumy úhrady za ubytovanie skutočný počet prijímateľov v predmetnej miestnosti.**
7. V ustanovení § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách sa uvádza, že prijímateľ sociálnej služby v čase svojej neprítomnosti neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou. **Prijímateľ v čase svojej neprítomnosti, ak by mal platiť úhradu len za ubytovanie, v skutočnosti by podľa takto nastavených podmienok, zverejneného cenníka platil úhradu aj za odborné a ďalšie činnosti, čo je v rozpore s ustanovením § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách.**

---

<sup>38</sup> Príloha č. 18;

<sup>39</sup> Príloha č. 19;

<sup>40</sup> Na základe zistených skutočností ISV podala žiadosť o vykonanie štátneho zdravotného dozoru na príslušný Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Komárne, z výsledkov ktorého vyplýva, že dozorovaný subjekt si nespĺnil povinnosti podľa § 21 ods. 3 písm. a) a § 52 ods. 1 písm. b), e) a f) zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a následne bolo začaté správne konanie o uložení pokuty.

<sup>41</sup> Príloha č. 20;

<sup>42</sup> Príloha č. 21;

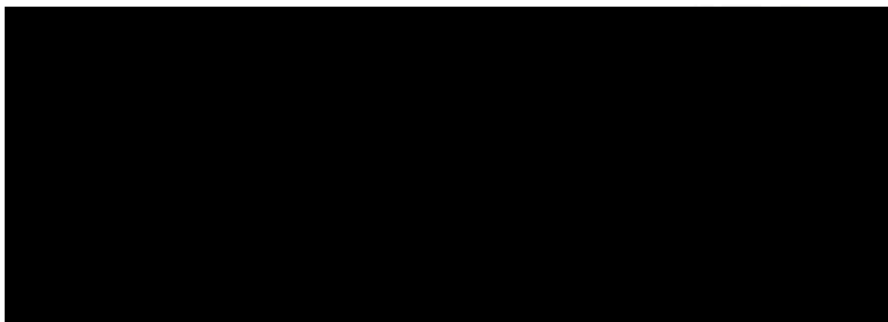
<sup>43</sup> Príloha č. 22;

<sup>44</sup> Príloha č. 23;

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný: 29.04. 2026.

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR: 29.4. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

 .....

Za dozorovaný subjekt bol s protokolom o výsledku dozoru oboznámený a protokol v jednom výtlačku prevzal jeho štatutárny zástupca: ..... 2026.

 .....

## PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: Zoznam prijímateľov, ktorým sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť ADOS;
- Príloha č. 2: Informácie z IS SOS o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti prijímateľov;
- Príloha č. 3: Denné/Nočné hlásenie z 24. - 25. 05. 2025, 01. - 02. 06. 2025;
- Príloha č. 4: Rozpis služieb – Máj 2025, Jún 2025;
- Príloha č. 5: Výzva k nástupu;
- Príloha č. 6: Zápisnica pri prijímaní nového prijímateľa;
- Príloha č. 7: Zoznam kľúčových pracovníkov a dôverníkov;
- Príloha č. 8: Vybraná spisová dokumentácia prijímateľky z hľadiska výkonu postupov individuálneho plánovania;
- Príloha č. 9: Smernica určujúca postupy telesného a netelesného obmedzenia, účinná od 1.9.2024, bod 3.;
- Príloha č. 10: Register telesných a netelesných obmedzení – tlačivo;
- Príloha č. 11: Mesačný prehľad opatrovateľských intervencií;
- Príloha č. 12: Register obmedzení vedený v IS SoS;
- Príloha č. 13: Žiadosť o úschovu cennej veci; Zmluva o úschove cenných vecí;
- Príloha č. 14: Fotodokumentácia – uloženie občianskych preukazov;
- Príloha č. 15: Domáci poriadok, platnosť vydania od 1.1.2024, str. 11;
- Príloha č. 16: Cenník za poskytované sociálne služby;
- Príloha č. 17: Pôdorys prízemí a jednotlivých poschodí zariadenia;
- Príloha č. 18: Prehľad umiestnených prijímateľov;
- Príloha č. 19: Fotodokumentácia – izba prijímateľov;
- Príloha č. 20: Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. ■■■ za obdobie od 1.1.2025;
- Príloha č. 21: Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. ■■■ za obdobie od 1.7.2025;
- Príloha č. 22: Vyúčtovanie – Máj 2025 - Vyúčtovanie – Júl 2025;
- Príloha č. 23: Rozloha miestností;

Príloha č. 1: Zoznam prijímateľov, ktorým sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť ADOS

ADOS

████████████████████ 24

-Inzulín 4x denne

████████████████████ 24

-inzulín 3x denne

-1x týždenne výmena urostrom.setu

████████████████████ 24

-inzulín 2x denne

-psych.inj. 1X MES.

████████████████████ 27

-1x mes.psych.inj

████████████████████ 24

-Psych.inj.2x mesačne

████████████████████ 27

-psych.inj. 1X MES

████████████████████ 24 Zmena: aplikovať sa bude a 3 mesiace!

-vit.b12 inj.:

████████████████████ 24

V strednej časti predkolenia hematóm 10x10 cm – Debriesacan + Suprasorb Liquacel ag + krytie

Príloha č. 2: Informácie z IS SOS o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti prijímateľov

### Poskytovateľ

IČO: 36096954

Obchodné meno: Sociálne služby VRBA n.o.

### Sociálna služba

ID: 1015515

Druh služby: špecializované zariadenie

Forma služby: pobytová - ročná

Miesta poskytovania: Vrbová nad Váhom 63, 94501 Vrbová nad Váhom

### Prijímateľ

Priezvisko:

Meno:

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Štátna príslušnosť: Slovenská republika

Pohlavie: Žena

### Poskytovanie

SoS CM

Odfahčovací služba: x

Začiatok: 01.01.2015

Koniec:

### Zmluvné údaje prijímateľa

1.

Platnosť od: 01.01.2022

Dôvod potreby služby: odkázanosť na pomoc inej osoby

Stupeň mobility: mobilný

Stupeň odkázanosti: VI.

Spôsobilosť na právne úkony: pozbavená spôsobilosť

Typ opatrovníka: Príbuzný

Poskytovaná ošetr. starostlivosť: x

Povinnosť platiť úhradu: čiastočne

Úhrada platená inou FO: ✓

### Zdravotné znevýhodnenia

- Duševné poruchy - Afektívne poruchy

Zrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY	<b>DENNÉ/NOČNÉ HLÁSENIE</b>
	Stav prijímateľov 20-3

Dátum: Deň:	24.5. - 25.5. 2025 SOBOTA - NEDĽA
Službukonajúce zdravotné sestry , zdravotnícky asistenti	
Službukonajúce opatrovatel'ky, sanitári	
Neprítomnosť prijímateľa - pobytová	
Hospitalizácia, RZP	
Zvýšený dohľad	
Exitus leť.	
Vyšetrenia prijímateľov	


**Stav prijímateľov sociálnej služby počas služby:**

PCS [REDACTED] - 11. VEČERA POD 21<sup>00</sup> GLYK. 5,3 mmol/l  
 1M. ADL. KOMUNIKUJE, VNOCI SPAČIA. MER.  
 GLYK O 6<sup>00</sup> h. - 8,9 mmol/l.  
 PCS [REDACTED]. LIEKY NA NOC POD O 22.30.  
 VNOCI SPAČIA.

.....  
.....  
LIEKY NA NOC POD.

INZ. ADLIK. (FELOUSI)

KONTAKTY NA IZB. PACEV.

<b>Službu odovzdali:</b>	
<b>Službu prevzali:</b>	
<b>Hlásenia preveril:</b>	

<b>Arba n.o.</b> <b>SOCIÁLNE SLUŽBY</b>	<b>DENNÉ/NOČNÉ HLÁSENIE</b>
	Stav prijímateľov LD

<b>Dátum:</b> <b>Deň:</b>	1.6.2025 - 2.6.2025 NEDEĽA - PONDEĽOK
<b>Službukonajúce zdravotné sestry , zdravotnícky asistenti</b>	
<b>Službukonajúce opatrovatelky, sanitári</b>	
<b>Neprítomnosť prijímateľa - pobytová</b>	
<b>Hospitalizácia, RZP</b>	
<b>Zvýšený dohľad</b>	PSS [redacted] PSS [redacted]
<b>Exitus let.</b>	
<b>Vyšetrenia prijímateľov</b>	

**Stav prijímateľov sociálnej služby počas služby:**

PSS: [redacted]: NOČNÉ LIEKY DOSTALA O  
 20:00, O 21:00 ZASPALA DO RÁNA. ŽIADNE  
 PROBLEMY S ňOU NEBOLI.

PSS: [redacted]: DO 21:30 BOL VONKU ASI  
 3x, HĽADAL ZÁCHOD, CCA 20 MIN. SEDEL VONKU  
 NA CHODBE, ROZPRÁVAHI S ňOU SA. O 21:30 ;

DOSTAL NOÖNE' LIEKY, DO 24:00 SPAL, POJOM  
ASI KAĎÝCH 20 MIN. BOL VONKU 2-3 X,  
ALE PO 1:30 ZASPAL, AĚŠTĀ DO RAŇA.  
KLUDNÝ, ZVÝŠENÝ PITNÝ REŽIM AĚ V NOCI,  
PRETOĚ VECĚR PO PREVZATÍ SLUŽBY Povedal,  
ĚE SA NECÍTI DOBRE, AĚ NEVEDEL Povedat,  
PRESNE, ČO MU JE. MERANÝ TLAK 130/75/78  
GLYK 5,6 mmol/lp

Príloha č. 4: Rozpis služieb – Máj 2025, Jún 2025

**Rozpis služieb 2025**

Máj	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.
	N	N		DK	D	D			D	N			D	D		N	N			D	N			N	N				D	X	
		D	D		D	X	N		D		D	D	X	N	N				D	X		D	D				X	N	N		
							D	D		D		D	D			D	D			D	N		X	D	D			D		D	D
	D		N	N										D	D			D	D				D	N		N	N			D	D
	X	X	X	X	D	D		D	N		N		D	N			D	N			D	D			D	N			D	N	
		D	D		D				D	D		D	D		N		N		D	N		D	D		D	D	N		D		D
						N	N			D	D			D	D			D	N			D	D			D	D	X		D	N
	X	N	N			D	D					N	N			D			D	D		D	D		D	N			D	D	X
	D		D	N					D		N		N		D	D			D	N		N	N			D	D			D	N
		R			R	R	R		R				R	R	R	R			R	R	R	R	R			R	R	R	R	R	
	N			D	N				D	N			D	N			D	X	N	N			D	D			D		D		N
	D	X		D	N				D	N			D	D	N			D			D	X		D	D			D		N	
	D	D			D	N			D	D																		D	N		D
	D	D		D		D	D			D	D				D		D	D	D			D	X	X	X	X	D	D			D
									R								R								R						R

**Rozpis služieb 2025**

Jún	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	
	D		D	D			D	D									D	N			D	D			D	N		D	D		
	N			N		D	D		D		D	D	N											D	D	D			D	D	
			D		D	D			X	D	N		D	D				D	D	N			N	N			N	N		D	
	D			D	N				D	N				D	D	N			D		D	D								D	
		D8	N		D	X	X	D	D			D	D	X	X	D	N	N			X	N		D	N		D	X	N	N	
			D8	N			D	N			D	N			D	D			D	D		D			D		D	D			
	D	D		D		D	D		D	D				D	D		D	D	D8		D		D			D	D		D		
	X	D	D			D	N			N			D	X	X	D	D		N		N		D		N		D	D			
	X	N			D	N		D	N				D	X	N	N					D	D			D	D	N		X	X	
										D		D	N	N			D	N		N		N			D	D			D	N	
		R	R	R	R	R			R	R	R	R	R				R	R	R	R	R			R	R	R	R	R		R	
	N			D	D		X	N			D	N			D								D	D			D	N		N	
	D	N			N		X	D	N			D	N			D	N			D	N		D	N							
		D	N			N	N			D	N			D	N				D	N			D	N			D	N			D
		D12	R	R	R	R			R	R	R	R	R				R	R	R	PR	R			R	R	R	R	R		R	
							R							R																	

## Výzva k nástupu

Zariadenie Sociálne služby VRBA, n. o., Vrbová nad Váhom č. 63 (ďalej len „zariadenie“), na základe Vašej žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „žiadost“) zo dňa ..... a na základe právoplatného Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu číslo ..... deň právoplatnosti ....., si Vás dovoľujeme predvolať k nástupu do zariadenia na .....

### Poprosíme Vás, aby ste si so sebou priniesli:

- preukaz totožnosti (občiansky preukaz)
  - zdravotný preukaz poistenca
  - preukaz zdravotne postihnutej osoby
  - kompletnú zdravotnú dokumentáciu
  - rodný list
  - potvrdenie o majetkových pomeroch
- potvrdenie o príjme (o výške poberaného dôchodku) za kalendárny mesiac, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom sa sociálna služba začína poskytovať
- rozhodnutie o výške poberaného dôchodku – posledné od Sociálnej poisťovne, ústredie Bratislava
  - právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu ( pokiaľ nebolo odovzdané v prílohe žiadosti)
  - **potvrdenie o bezinfekčnosti od obvodného lekára nie staršie ako 3 dni**
  - lieky a plienky na 1 týždeň
  - financie na zaplatenie alikvotnej časti úhrady za sociálnu službu
  - vecí podľa Zoznamu vecí potrebných pri prijatí fyzickej osoby do zariadenia

Nie je povolené priniesť: elektrické spotrebiče (žehličku, elektrickú podušku, elektrický ohrievač, varič, špirály, chladničku, mikrovlnnú rúru a i.) a domáce zvieratá.


S úctou

Vo Vrbovej na Váhom, dňa

---

riaditeľka zariadenia

Príloha č. 6: Zápisnica pri prijme nového prijímateľa

	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Sociálne služby VRBA n.o.
	Zápisnica pri prijme nového prijímateľa	

Meno a priezvisko prijímateľa: [REDACTED]

Dátum narodenia: [REDACTED]

Rodné číslo: [REDACTED]

Posledné bydlisko: [REDACTED]

Svojprávny prijímateľ: áno – nie

Opatrovník prijímateľa: [REDACTED] – Okresný súd Komárno

Prijímateľ prišiel v sprievode: [REDACTED]

Dátum prijmu: 17.02.2021

Dňa 16.02.2021 bol vykonaný test na COVID – 19 - Covid – 19 Ag Test s negatívnym výsledkom. – viď. Príloha č. 1 – fotodokumentácia .

---

**Prijímateľ so sebou priniesol:**

Občiansky preukaz áno-nie, č. [REDACTED]

Kartičku poistenca áno-nie,: Dôvera zdravotná poisťovňa

ZŤP preukaz áno-nie,;

Zdravotnú kartu áno-nie,

---

**Požiadavky prijímateľa**

Žiadam / nežiadam o zmenu trvalého pobytu.

---

**Prijímateľ si dáva do úschovy**

Občiansky preukaz áno-nie, Kartičku poistenca áno-nie, ZŤP preukaz áno-nie Rodný list áno-nie Sobášny list áno-nie

Iné dokumenty: .....

Vkladnú knižku áno-nie (Zmluva o úschove č. .... )

Cenné veci áno-nie (Zmluva o úschove č. [REDACTED] )

---

<b>VRBA n.o.</b> <b>SOCIÁLNE SLUŽBY</b>	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Sociálne služby VRBA n.o.
	Zápisnica pri prijíme nového prijímateľa	

Meno a priezvisko prijímateľa: [REDACTED]

Dátum narodenia: [REDACTED]

Rodné číslo: [REDACTED]

Posledné bydlisko: [REDACTED]

Svojprávny prijímateľ: áno – nie

Opatrovník prijímateľa:

.....

Prijímateľ prišiel v sprievode: [REDACTED]

Dátum prijmu: 1.12.2024

.....

**Prijímateľ so sebou priniesol:**

Občiansky preukaz áno-nie, č. [REDACTED]

Kartičku poisťovne áno-nie,; Dôvera

ZŤP preukaz áno-nie,;

Zdravotnú kartu áno-nie,

.....

**Požiadavky prijímateľa**

Žiadam / nežiadam o zmenu trvalého pobytu.

.....

**Prijímateľ si dáva do úschovy**

Občiansky preukaz áno-nie, Kartičku poisťovne áno-nie, ZŤP preukaz áno-nie Rodný list áno-nie Sobášny list áno-nie

Iné dokumenty: .....

Vkladnú knižku áno-nie (Zmluva o úschove č. .... )

Cenné veci áno-nie (Zmluva o úschove č. [REDACTED] )

**Spôsob úhrady za poskytovanú sociálnu službu**

Prijímateľ v hotovosti  Prijímateľ prevodom na účet

Iná osoba v hotovosti  Iná osoba prevodom na účet zariadenia

Meno a priezvisko osoby:

.....

Príloha č. 7: Zoznam kľúčových pracovníkov a dôverníkov

Špecializované zariadenie			
por.č.	Meno	Kľúč. prac.	Dôverník
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			)
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

IČ [redacted] 96

Zariadenie pre seniorov		
por.č.	Meno	Dôverník
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		h
11		
12		
13		
14		(, )
15		
16		
17		
18		
19		
20		)
21		
22		)
23		)
24		
25		)
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		)
45		



Príloha č. 8: Vybraná spisová dokumentácia prijímateľky z hľadiska výkonu postupov individuálneho plánovania

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko		
Stredisko: všetky		
Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	<b>Sociálna anamnéza</b>	Strana 1 z 3

Poradové číslo záznamu: 1

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko		Meno	
Číslo spisu		Titul	

Anamnéza	
11.11.2021 o 14:50	Pss 4,5 rokov života utrpela ťažké poranenie hlavy následkom týrania. Bola opakovane hospitalizovaná. Následkom traumy pss je imobilná, nevidí, moč a stolicu neudrží, leží pokrčene - spastické držanie tela. Treba ju kŕmiť. Prítomná je ťažká duševná zaostalosť, verbálny kontakt výrazne obmedzený, reč jednoslovná. Spôsobilosť na právne úkony úplne obmedzená.
Popis osobnosti jedinca	
	Príbuzný nemali žiadne zvláštne požiadavky. Stav pss vyžaduje nepretržitú opateru zo strany druhej osoby. Teta ju navštevuje, iných rodinných príslušníkov nemá. Svoj voľný čas trávi vo svojej izbe alebo v spoločnosti ostatných PSS, má rada spoločnosť.
Samostatnosť, sebaobsluha	
	Stav pss vyžaduje nepretržitú opateru zo strany druhej osoby. Žiadne sebaobslužné činnosti nevie vykonať. V plnej miere je odkázaná na pomoc druhej osoby. Bez zmeny. Bez zmeny.
	Nie je schopná rozpoznať jednotlivé situácie starostlivosti. Jedlo ktoré sa dá uchopiť rukou, asistenciou druhej osoby je schopná vziať si do ruky a sama dať do úst. Pomocou druhej osoby je schopná napíť sa z pohára. Často žuje a trhá zubami čo nájde okolo seba - šaty, posteľné prádlo, plienky, uteráky..., tie kúsiky potom aj prehltnie. Obranné reakcie má v prípade, ak vykonanie daného úkonu jej spôsobuje bolesť, vtedy s pravou rukou siahne na boľavú časť tela, kričí alebo rozplače sa. Rizikové situácie nerozpozná. Nie je schopná sedieť, vie však v ľahu otočiť sa z jedného boku na druhý pomocou bočnice na posteli.
Lekárske, paramedicínske údaje o zdraví	
	Následkom traumy pss je imobilná, nevidí, moč a stolicu neudrží, leží pokrčene - spastické držanie tela. Treba ju kŕmiť. Prítomná je ťažká duševná zaostalosť a depresia. Lokalizovaná symptomatická epilepsia a epileptický syndróm s jednotlivými fokálnymi záchvatmi. Často má bolesti, dokáže povedať, čo jej bolí. Bez zmeny. Bez zmeny.
	Hrubá motorika PHK dobrá, jemná motorika dostatočná na to aby vedela vykonať pre seba nevyhnutné úkony - poškrabať sa, dať sústo do úst, chytiť druhého okolo krku počas jej premiestnenia z postele do kresla a späť, odraziť sa pri otáčaní sa od bočnice postele, pohladkať tvár alebo ruku druhej osoby pri prístupe „cvičenia „(=bazálna stimulácia). Ak má bolesti oznámi to verbálne, ale nie je schopná povedať kde, čo bolí.
Intelektuálne fungovanie	
	Trpí organickým posttraumatickým psychosyndrómom s retardáciou ťažkého stupňa následkom týrania, epilepsiou a depresívnou poruchou. Na základe jej mentálnych a rečových schopností sa nedá určiť nakoľko je orientovaná časom, priestorom, miestom a osobou. Vzhľadom na psychický a zdravotný stav PSS, kvôli možnosti ohrozenia zdravia a života, nie je možné poskytnúť kľúč od izby.

<p>Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko</p> <p>Stredisko: všetky</p>
---

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 2 z 3
	<b>Sociálna anamnéza</b>	

26.02.2024 o 14:24	Bez zmeny.
	Bez zmeny.
	Bez zmeny.
<b>Emočné fungovanie</b>	
	Trpí s ťažkou duševnou zaostalosťou a depresiou. Svoje emócie vyjadri s nevypelou verbálnou komunikáciou, s jedným slovom. Keď má radosť usmieva sa. Konfliktne situácie nemá.
	Bez zmeny.
	Bez zmeny.
	Svoje emócie prejavuje verbálne, mímikou, aj rečou tela - ak má radosť nahlas sa smeje a svoju tvár obvykle otočí k stropu, pri bolesti kričí alebo nahlas plače, ak odmieta spoluprácu a spoločnosť schlíli sa do kľbka, sklopí oči a neprehovorí.
<b>Zameranosť na úlohu</b>	
	Pss je plne imobilná, každý jediný malý pohyb jej spôsobuje bolesť. Leží na boku s pokrčeným telom. Nie je schopná na vykonanie úloh. Pri predčítaní a počúvaní hudby sústredí podľa nálady a iba na krátku dobu.
	Bez zmeny.
	Bez zmeny.
	Je schopná radosť sa, radosť jej vydrží dovtedy kým pretrváva zdroj jej dobrej nálady. Záujem o činnosti prejavuje a inštrukcie prijíma podľa nálady. Zodpovednosť nechce, podstatu úloh nechápe.
<b>Senzomotorické schopnosti</b>	
	Je plne imobilná, nie je schopná sedieť ani oporou, na posteli nie je schopná otáčať sa. Dokáže uchopiť iba väčšie predmety ale drží ich na krátku dobu. Následkom ťažkého poranenia hlavy nevidí.
	Bez zmeny.
	Bez zmeny.
	Nemá koordináciu ruka-oko. Pohyblivosť oboch DK a DHK je obmedzená kvôli spasticite. Hrubá motorika PHK je dobrá, jemná motorika dostatočná na vykonanie niektorých úloh a úkonov, ktoré potrebuje nevyhnutne vykonať pre seba(viď v sekcii Lekárske, paramedicínske údaje o zdraví). Neznáme priestory okolo seba preskúma prstami pravej ruky.
<b>Vývoj jazyka, komunikácie a nadväzovania kontaktov</b>	
	Na podnety okolia sa reaguje. Vyjadruje sa s nevypelou verbálnou komunikáciou, zle artikuluje, jej reč je ťažko zrozumiteľná. Obsah jednoduchých rozhovorov rozumie, na jednoduché otázky dáva jedno - dvojslovné odpovede, niekedy ani to. Pojmom označujúcich čas, miesto a množstvo nerozumie. Kontakty nadväzuje pasívne.
	Bez zmeny.
	Bez zmeny.
	Na podnety z okolia reaguje spontánne, nie je bojzlivá. Vyjadruje sa verbálne, mímikou aj rečou tela. Každodennú hovorenú reč chápe, pojmom ktoré označujú úkony v súvislosti jej denným režimom rozumie. Kontakty nadväzuje obvykle pasívne, ak aktívne, tak siahaním rukou po osobe.
<b>Sociálne fungovanie</b>	
	Kvôli diagnózam a zdravotnému stavu priebeh sociálneho fungovania je narušený.
	Bez zmeny.

Yrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Yrbová nad Váňom, Slovensko
Stredisko: všetky

Sociálna práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 3 z 3
	<b>Sociálna anamnéza</b>	

27.08.2024 o 14:08	Bez zmeny.
	Všeobecné normy a pravidlá správania napomá, správanie ostatných nenapodobňuje. Komunikáciu s okolím nadvikuje hlavne prostredníctvom haptiky.

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 1 z 14
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	

Poradové číslo záznamu: 1

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
Priezvisko		Meno	
Číslo spisu		Titul	

I. Komunikácia a orientácia	Poznámky
<input type="checkbox"/> Plynulá <input checked="" type="checkbox"/> Sťažená <input type="checkbox"/> Nekomunikuje slovné	
Jazyk, ktorým hovorí: MJ	
Jazyk, ktorému rozumie: MJ	
<b>Orientácia</b>	
<b>Časová orientácia</b>	
V rokoch, mesiacoch a dňoch: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
V dennom čase: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
<b>Orientácia v osobách</b>	
K vlastnej osobe: <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie	
K blízkym osobám: <input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie	
<b>Orientácia v mieste situácie</b>	
V zariadení: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
V blízkom okolí: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
V neznámom prostredí: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
V cestnej premávke: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Rozlišovanie nábytku a výbavy: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
<b>Duševná pohoda</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Čulý, aktívny <input type="checkbox"/> Úzkostný <input type="checkbox"/> Rozladený	
<input type="checkbox"/> Smutný <input type="checkbox"/> Spomalený <input type="checkbox"/> Iné	
<b>Schopnosť spolupracovať</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Zhoršená <input type="checkbox"/> Nie	
Myslenie a koncentrácia: Rusena	
Schopnosť vnímania: Rusena	
Časovo krátke myslenie: Rusena	
Časovo dlhé myslenie: Rusena	
<b>Schopnosť počuť - počutie</b>	
<input type="checkbox"/> Počuje <input checked="" type="checkbox"/> Slabo počuje <input type="checkbox"/> Nepočuje	
Rozlišovanie zvukov a ich smeru: <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie	
<b>Schopnosť vidieť - videnie</b>	
<input type="checkbox"/> Krátkozraký <input type="checkbox"/> Ďalekozraký <input checked="" type="checkbox"/> Vidiaci <input type="checkbox"/> Nevidiaci	
<input type="checkbox"/> Ďalekozraký aj krátkozraký	
Citlivosť na ostré svetlo: <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie	
<b>Používané pomôcky</b>	
<b>Potreby / Zvyklosti</b>	
Posúdenie rizík: Riziko deficitu informácií <input checked="" type="checkbox"/> Riziko narušenia verbálnej komunikácie <input checked="" type="checkbox"/> Riziko narušenia neverbálnej komunikácie <input checked="" type="checkbox"/>	

Riziko vzniku úrazu mimo zariadenia a zablúdenia			
		Áno	Nie
1.	Je prijímateľ sociálnych služieb orientovaný v priestore, čase ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2.	Má poruchu vnímania ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Pozná okolie v ktorom sa bude pohybovať ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4.	Vie cestovať MHD ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5.	Uvedomuje si prijímateľ sociálnych služieb riziko mimo zariadenia a možné následky ? Dokáže posúdiť situáciu sám ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6.	Používa pomôcku ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7.	Je situácia bežná, stretával sa s ňou ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8.	Je individuálnou potrebou prijímateľa sociálnych služieb pohybovať sa mimo zariadenia, v komunite, meste ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9.	Je prijímateľ sociálnych služieb svojprávy ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Hodnotenie	Riziko úrazu	Riziko zablúdenia
	Primerané	Primerané
	Nízke	Zvýšené
	Vysoké	5-9

Opatrenia		
	Oznamuje pracovníkom opustenie zariadenia a predpokladaný návrat	<input type="checkbox"/>
	Je poučený o rizikách (zablúdenie, pád)	<input type="checkbox"/>
	Je poučený o používaní vhodnej obuvi	<input type="checkbox"/>
	Používa reflexné prvky	<input type="checkbox"/>
	Používa reflexnú vestu	<input type="checkbox"/>
	Má pri sebe kartičku s telefónnym číslom na pohotovosť, mestskú políciu a zariadenie	<input type="checkbox"/>
	Pohybuje sa mimo zariadenia s doprovodom	<input type="checkbox"/>

2. Pohyb	Poznámky
<b>Zmeny polohy tela</b>	
Z ľahu do sedu, zo sedu do stája a opačne:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Zo sedu do sedu:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Z boku na bok, z chrbta na brucho a opačne:	<input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie
Udržanie polohy v sede 30 min.:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Udržanie polohy v stoj 10 min.:	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie
<b>Pomoc pri:</b>	
<input type="checkbox"/> Vstávanie/ľhanie	<input checked="" type="checkbox"/> Polohovanie v posteli
<b>Pohyb</b>	
Výstup a zostup zo schodov:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Pohyb po rovne 50 krokov:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Udržanie požadovanej smeru:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Pohyb okolo / cez prekážky:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Pohybuje sa samostatne:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Stojí samostatne:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie

DODS SYSTEM, s. r. o.

Vytlačené 13.08.2025 o 08:58:07 z dod.sk

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	Strana 3 z 14

<b>Obmedzenia</b>	
Paráza:	
Kontraktúry:	
Iné:	

<b>Opis pomoci pri pohybe</b>
Upne ležaca

<b>Používané pomôcky</b>	

<b>Potreby / Zvyklosti</b>	

**Posúdenie rizík**

Aktivita	Riziko pádu	Body
Pohyb	Neobmedzený	<input type="checkbox"/> 0
	Používa pomôcku	<input type="checkbox"/> 1
	Potrebuje pomoc pri pohybe	<input checked="" type="checkbox"/> 1
	Neschopný pohybu	<input type="checkbox"/> 1
Vyprázdňovanie	Nevyžaduje pomoc	<input type="checkbox"/> 0
	Prítomná inkontinencia alebo nocturia	<input type="checkbox"/> 1
	Vyžaduje pomoc	<input checked="" type="checkbox"/> 1
Medikácia	Neužíva rizikové lieky	<input type="checkbox"/> 0
	Užíva lieky: diuretiká, antiparkinsoniká, antikonvulzíva, antihypertenzíva, psychotropné lieky, benzodiazepány	<input checked="" type="checkbox"/> 1
Zmyslové poruchy	Žiadne	<input type="checkbox"/> 0
	Vizuálny, zmyslový, sluchový deficit	<input checked="" type="checkbox"/> 1
Mentálny status	Orientovaný	<input type="checkbox"/> 0
	Zriedkavá nočná dezorientácia	<input type="checkbox"/> 1
	Dezorientácia, demencia	<input checked="" type="checkbox"/> 1
Vek	18-75	<input checked="" type="checkbox"/> 0
	75 a viac	<input type="checkbox"/> 1
<b>Hodnotenie</b>	Menej ako 3 - bez rizika 3 - nízke riziko <b>4-5 - stredné riziko</b> 6 - vysoké riziko	<b>5</b>

<b>Opatrenia</b>	Doporučená vhodná obuv	<input type="checkbox"/>
	Doporučená vhodná kompenzačná pomôcka pri chôdzi	<input type="checkbox"/>
	Použitie kompenzačnej pomôcky na sedenie, na presun	<input type="checkbox"/>
	Použitie bočnice počas spánku	<input type="checkbox"/>
	Pohyb a presun s pomocou personálu	<input type="checkbox"/>
	Doporučené používať výtah	<input type="checkbox"/>
	Doporučená chôdza po schodoch iba s doprovodom	<input type="checkbox"/>

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko

Stredisko: všetky

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	Strana 4 z 14

3. Udržiavanie fyziologických funkcií a užívanie liekov	Poznámky
---	----------

<b>Fyziologické funkcie</b>			
TK: 104/55	Pulz: 65	Glykémia: 0	
Hmotnosť: 64	Výška: 160		
<b>Dýchanie</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> V norme	<input type="checkbox"/> Dýchavičnosť	<input type="checkbox"/> Iné	
<input type="checkbox"/> Cyanóza	<input type="checkbox"/> Fajčiar	<input checked="" type="checkbox"/> Nefajčiar	
<b>Znášanlivosť tepla a chladu</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> V norme	<input type="checkbox"/> Citlivosť na teplo	<input type="checkbox"/> Citlivosť na chlad	
<b>Užívanie liekov</b>			
Dodržiavanie pokynov lekára:	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Častočne	<input checked="" type="checkbox"/> Nie
Rozpoznanie liekov a dávky:	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Častočne	<input checked="" type="checkbox"/> Nie
Schopnosť pravidelného užívania:	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Častočne	<input checked="" type="checkbox"/> Nie
Dodržiavanie diéty:	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Častočne	<input checked="" type="checkbox"/> Nie

<b>Doplnkové údaje</b>
------------------------

<b>Používané pomôcky</b>
--------------------------

<b>Potreby / Zvyklosti</b>
----------------------------

<b>Posúdenie rizík</b>		
------------------------	--	--

	Prijímateľ sociálnych služieb sám	Zabezpečuje zariadenie
Dávkovanie liekov	○	●
Sledovanie kontrolných vyšetrení a preventívnych prehľadok	○	●
Dodržiava diétu - diétna strava	nie	
Požíva alkohol (hrozí riziko nedodržania liečebného režimu)	nie	

Výber všeobecného lekára	
--------------------------	--

	Samostatne	Doprovod rodina	Doprovod služba
Návštevy u lekára *	○	○	●
Vybavovanie úradných záležitostí *	○	●	○

	Samostatne	Rodina	Zariadením	Príloha
Zabezpečenie liekov	○	○	●	○
Zabezpečenie pomôcok (Inkont.)	○	○	●	○

\* Ak nie je posudkom odkázaný na sprievod a žiada ho, platia podmienky uvedené podľa aktuálneho VZN.

**Ďalšie riziká:**

Riziko nestabilnej hladiny glukózy  Riziko alergickej reakcie  Riziko vzniku infekcie   
 Riziko poruchy termoregulácie

DODS SYSTEM, s. r. o.

Vytlačené 13.08.2025 o 08:58:07 z dod.s.sk

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	Strana 5 z 14

4. Sebaopatera a starostlivosť	Poznámky
--------------------------------	----------

<b>Stav kože</b>		
<input type="checkbox"/> Celistvá	<input checked="" type="checkbox"/> Suchá	<input type="checkbox"/> Vlhká
<input type="checkbox"/> Šupinatá	<input type="checkbox"/> Alergia	<input type="checkbox"/> Hematóm
<input type="checkbox"/> Dekubit	<input type="checkbox"/> Vred	<input type="checkbox"/> Pleseň
<b>Úkony osobnej hygieny - nutná pomoc pri:</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Umytie rúk, nôh	<input checked="" type="checkbox"/> Umytie tváre	<input checked="" type="checkbox"/> Umytie genitálií
<input checked="" type="checkbox"/> Výmena vložiek	<input checked="" type="checkbox"/> Výmena pilienok	<input checked="" type="checkbox"/> Vyčistenie zubov
<input checked="" type="checkbox"/> Holenie	<input checked="" type="checkbox"/> Úprava vlasov	<input checked="" type="checkbox"/> Hygiena uší, nosa
<input checked="" type="checkbox"/> Úprava nechtov	<input type="checkbox"/> Make-up	
<b>Celkový kúpeľ - nutná pomoc pri:</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Vykonalie celkového kúpeľa	<input checked="" type="checkbox"/> Použitie hygienických pomôcok	
<input checked="" type="checkbox"/> Umývanie dolnej časti tela	<input checked="" type="checkbox"/> Umývanie hornej časti tela	
<input checked="" type="checkbox"/> Rozpoznanie teploty vody	<input type="checkbox"/> Iná pomoc	

Doplnkové údaje
-----------------

--

Používané pomôcky
-------------------

--

Potreby / Zvyklosti
---------------------

--

Posúdenie rizík: Riziko vzniku dekubitov - Traidenova stupnica
--

parameter	Bodové skóre			
	4	3	2	1
Schopnosť reagovať na zmyslové vnemy	<input type="radio"/> žiadna	<input checked="" type="radio"/> veľmi obmedzená	<input type="radio"/> mierne obmedzená	<input type="radio"/> normálna reakcia
Vlhkosť - inkontinencia	<input type="radio"/> trvalo mokrá/ý	<input checked="" type="radio"/> často mokrá/ý	<input type="radio"/> občas vlhká/ý	<input type="radio"/> zriedka vlhká/ý
Fyzická aktivita	<input checked="" type="radio"/> pripútaná/ý na posteľ	<input type="radio"/> stolička v sede	<input type="radio"/> príležitostná chôdza	<input type="radio"/> častá chôdza
Mobilita zmena polohy tela a končatín v ľahu	<input checked="" type="radio"/> píše imobilná/ý	<input type="radio"/> výrazne obmedzená	<input type="radio"/> mierne obmedzená	<input type="radio"/> pohyblivá/ý
Výživa	<input type="radio"/> veľmi zlá	<input checked="" type="radio"/> pravdepod. nedostatočná	<input type="radio"/> dostatočná	<input type="radio"/> výborná
Trenie - nožnicový efekt	<input checked="" type="radio"/> trvalé riziko	<input type="radio"/> občas prítomné	<input type="radio"/> aktívna/ý bez rizika	

Hodnotenie: 1 - najlepšie, 4 - najhoršie, stredné riziko - 10 vysoké riziko - 16 **maximálne riziko - 23**

Opatrenia	Ošetrovanie pokožky - krémovanie	<input checked="" type="checkbox"/>
	Častejšia chôdza, rehabilitácia, polohuje sa sám	<input type="checkbox"/>
	Vysádzanie na vozík, kreslo 2x denne na 60 minút	<input type="checkbox"/>
	Antidekubitný matrac	<input checked="" type="checkbox"/>
	Polohovanie každé 2 hodiny - záznam (podľa MK) príloha 1/A	<input checked="" type="checkbox"/>
Iné:		

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 6 z 14
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	

5. Stravovanie a pitný režim	Poznámky
------------------------------	----------

<b>Stav výživy:</b>	
<input type="checkbox"/> Kachexia	<input type="checkbox"/> Opuchy
<input type="checkbox"/> Dehydratácia	
Zmeny v hmotnosti:	
<b>Nutná pomoc pri:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Umiestnenie jedla na tanier	<input checked="" type="checkbox"/> Naliatie tekutiny do pohára
<input checked="" type="checkbox"/> Prenesenie jedla alebo tekutiny	<input checked="" type="checkbox"/> Úprava jedla alebo tekutín
<input checked="" type="checkbox"/> Porciovanie potravy	<input checked="" type="checkbox"/> Samotné jedenie a pitie
<input checked="" type="checkbox"/> Rozpoznanie teploty potravín	<input checked="" type="checkbox"/> Dodržiavanie pitného režimu
<input checked="" type="checkbox"/> Zistenie záručnej doby	<input checked="" type="checkbox"/> Zistenie obsahu obalu
<b>Ďalšie údaje:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Mletá strava	<input type="checkbox"/> Strava podávaná sondou
<input type="checkbox"/> Krájaná strava	<input type="checkbox"/> Bežná strava
<input type="checkbox"/> Odmietla stravu	<input type="checkbox"/> Odmietla tekutiny
<input type="checkbox"/> Vyžaduje dokumentovanie príjmu stravy a tekutín	
Predpis dléty:	
Obvyklý príjem tekutín počas dňa: 0 litrov	

<b>Obfúbené jedlá / Neobfúbené jedlá</b>	
<b>Používané pomôcky</b>	
<b>Potreby / Zvyklosti</b>	
<b>Posúdenie rizík</b>	

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	Strana 7 z 14

Riziko aspirácie a dusenia			
Parameter	Áno	Čiastočne	Nie
Prijíma prijímateľ sociálnych služieb potravu sám	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 1
Prijíma tekutiny sám	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 1
Prijímateľ sociálnych služieb prijíma potravu tekutiny cez NGS alebo PEG	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Má prijímateľ sociálnych služieb tracheotómiu	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb je imobilný	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb má ochmutie tváre	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb má svoje zuby	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb má problém s prehĺtaním potravy a tekutín	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb pri prijímaní stravy a tekutín má nutkanie na kašeľ	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb má sťažené dýchanie	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb je dezorientovaný	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Prijímateľ sociálnych služieb má nad 65 rokov	<input type="radio"/> 1		<input checked="" type="radio"/> 0
Hodnotenie: 0-3 žiadne      7-9 vysoké <b>4-6 stredné</b> 10-12 maximálne			
Preventívne opatrenia	Konzistenciu stravy prispôbiť zdravotnému stavu prijímateľa sociálnych služieb		<input checked="" type="checkbox"/>
	Vyhýbať sa podávaniu stravy prijímateľa sociálnych služieb v posteli		<input checked="" type="checkbox"/>
	Účasť prijímateľa sociálnych služieb pri prijímaní stravy maximalizovať		<input checked="" type="checkbox"/>
	Pri prijímaní stravy používať pomocné pomôcky (slamka, malá lyžica, Janetova striekačka, hmčeky s viečkom so saním atď...)		<input checked="" type="checkbox"/>
	Prijímateľovi sociálnych služieb stravu podávať po malých sústach		<input checked="" type="checkbox"/>
	Prijímateľovi sociálnych služieb pri podávaní stravy stradať stravu s tekutinami		<input checked="" type="checkbox"/>
	Zabezpečiť dostatok času pri kŕmení prijímateľa sociálnych služieb		<input checked="" type="checkbox"/>
	Vyvarovať sa podávaniu tvrdej stravy pre prijímateľa sociálnych služieb (suchý chlieb, tvrdé cukríky, atď...)		<input type="checkbox"/>
	Pri prijímaní stravy a tekutín zabezpečiť, aby prijímateľ sociálnych služieb nerozprával		<input type="checkbox"/>
Pri nechutenstve zabezpečiť prijímateľovi sociálnych služieb dostatočnú vyváženú energetickú stravu		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Ďalšie riziká</b>		<b>Opatrenia</b>	
Riziko dehydratácie <input checked="" type="checkbox"/> Riziko alergickej reakcie <input type="checkbox"/> príčina: Riziko nechutenstva <input checked="" type="checkbox"/> Riziko zvýšeného príjmu potravy <input checked="" type="checkbox"/> Riziko zníženého príjmu potravy <input type="checkbox"/> Riziko zníženého príjmu tekutín <input type="checkbox"/> Riziko nedodržania diéty <input type="checkbox"/>		Sledovanie príjmu a výdaja tekutín <input checked="" type="checkbox"/> Úprava stravy <input type="checkbox"/> Zistiť príčinu, úprava stravy <input type="checkbox"/> Sledovanie hmotnosti, pohybové aktivity, dlhý režim <input type="checkbox"/> Sledovanie hmotnosti, dodávanie nutričných doplnkov <input type="checkbox"/> Sledovanie príjmu a výdaja tekutín <input checked="" type="checkbox"/>	

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	Strana 8 z 14

6. Vylučovanie moču a stolice	Poznámky
-------------------------------	----------

<b>Vyprázdňovanie močového mechúra</b>			
<input type="checkbox"/> Pomoc pri presune na toaletu	<input type="checkbox"/> Kontrola vyprázdňovania		
<input type="checkbox"/> Pomoc pri vyprázdňovaní	<input type="checkbox"/> Pomoc pri úprave odevu		
<input type="checkbox"/> Pomoc zaujať vhodnej polohy	<input checked="" type="checkbox"/> Účelná očista po vyprázdnení		
<b>Ďalšie údaje</b>			
<input type="checkbox"/> Potrebná toaletná stolička	<input type="checkbox"/> Potrebná močová fľaša/misa		
<input checked="" type="checkbox"/> Močová inkontinencia úplná	<input type="checkbox"/> Močová inkontinencia príležitostná		
<b>Potreba</b>			
Vložiek	<input type="checkbox"/> Cez deň <input type="checkbox"/> V noci	Množstvo: 0	
Plienkových nohavičiek	<input type="checkbox"/> Cez deň <input type="checkbox"/> V noci	Množstvo: 0	
Plienok	<input checked="" type="checkbox"/> Cez deň <input checked="" type="checkbox"/> V noci	Množstvo: 3	
Balónikový katéter	Typ:	Veľkosť: 0	
<b>Vyprázdňovanie hrubého čreva</b>			
<input type="checkbox"/> Pomoc pri presune na toaletu	<input type="checkbox"/> Kontrola vyprázdňovania		
<input type="checkbox"/> Pomoc pri vyprázdňovaní	<input type="checkbox"/> Pomoc pri úprave odevu		
<input type="checkbox"/> Pomoc zaujať vhodnej polohy	<input checked="" type="checkbox"/> Účelná očista po vyprázdnení		
<b>Ďalšie údaje</b>			
<input type="checkbox"/> Potrebná toaletná stolička	<input type="checkbox"/> Potrebná podkladačia misa		
<input checked="" type="checkbox"/> Inkontinencia stolice úplná	<input type="checkbox"/> Inkontinencia stolice príležitostná		
<input type="checkbox"/> Lieky k vyprázdňovaniu	<input type="checkbox"/> Sklon k obštipácii		
<input type="checkbox"/> Sklon k hnačkám	<input type="checkbox"/> Stómia		
<b>Potreba</b>			
Vložiek	<input type="checkbox"/> Cez deň <input type="checkbox"/> V noci	Množstvo: 0	
Plienkových nohavičiek	<input type="checkbox"/> Cez deň <input type="checkbox"/> V noci	Množstvo: 0	
Plienok	<input checked="" type="checkbox"/> Cez deň <input checked="" type="checkbox"/> V noci	Množstvo: 0	
Pomoc pri výmene stomického vrecúška:			

<b>Doplnkové údaje</b>	
<b>Používané pomôcky</b>	
<b>Potreby / Zvyklosti</b>	
<b>Posúdenie rizík</b>	<b>Opatrenia</b>
Riziko vzniku zápchy <input checked="" type="checkbox"/> Riziko vzniku hnačky <input type="checkbox"/>	Úprava stravy <input type="checkbox"/>

vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko

Stredisko: všetky

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	<b>Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb</b>	Strana 9 z 14

7. Obliekanie a obúvanie	Poznámky
--------------------------	----------

Úkony sebaobsluhy		
Výber primeraného oblečenia:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Rozpoznanie častí oblečenia:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Farebné zladenie oblečenia:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Obliekanie a vyzlekanie odevu:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Obutie a vyzutie obuvi:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Naloženie a založenie spevňovacích pomôcok:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Rozpoznanie čistoty odevu a obuvi:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
<b>Pomoc pri:</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Zapínaní častí odevu	<input checked="" type="checkbox"/> Viazaní šnúrok, zipsu obuvi	

Používané pomôcky	
Potreby / Zvyklosti	
Posúdenie rizík	
Riziko prechladnutia <input checked="" type="checkbox"/>	Riziko prehriatia <input type="checkbox"/>

8. Spánok, oddych	Poznámky
-------------------	----------

Obvyklá doba spánku večer:	19:00	
Obvyklá doba vstávania ráno:	07:00	
Obvyklá doba odpočinku:	13:45	
Poruchy spánku:		
Lieky v súvislosti so spánkom:		

Používané pomôcky	
Potreby / Zvyklosti	
Posúdenie rizík	
Riziko nočnej dezorientácie <input type="checkbox"/>	

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko
Stredisko: všetky

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	Strana 10 z 14

9. Zamestnávanie sa	Poznámky	
Vie sa zamestnať sám: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie		
O zamestnaní má záujem: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie		
Prí zamestnaní vyžaduje dozor: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie		
Funkčnosť jemnej motoriky: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie		
<b>Doplnkové údaje</b>		
<b>Používané pomôcky</b>		
<b>Potreby / Zvyklosti</b>		
<b>Posúdenie rizík</b>		
<b>Riziko poranenia elektrospotrebičom</b>		
	<b>Áno</b>	<b>Nie</b>
Má prijímateľ sociálnych služieb skúsenosti s používaním elektrospotrebiča	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Je si vedomý rizika a možných následkov	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Je používanie spotrebiča potrebou prijímateľa sociálnych služieb	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Chce používať nový spotrebič	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Má pohybové alebo zmyslové postihnutie	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
<b>Hodnotenie:</b>	Prímerané riziko	0-2
	Zvýšené riziko	3
	Vysoké riziko	4-5
<b>Opatrenia:</b>	Informovanie prijímateľa sociálnych služieb o možnosti vzniku krízovej situácie	<input type="checkbox"/>
	Nácvik manipulácie so spotrebičom	<input type="checkbox"/>
	Dohľad	<input type="checkbox"/>
	Iné:	

10. Vnímanie svojej roli ženy / muža	Poznámky
Má partnera? <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Záujem o kontakt s opačným pohlavím: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Akceptuje vlastnú rolu: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Akceptovanie opatrovania osobou opačného pohlavia: <input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input type="checkbox"/> Nie	
Pocit hanby: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Je prijímateľa sociálnych služieb potrebné chrániť? <input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Častočne <input type="checkbox"/> Nie	
<b>Doplnkové údaje</b>	
<b>Používané pomôcky</b>	
<b>Potreby / Zvyklosti</b>	
<b>Posúdenie rizík</b>	
Riziko neakceptovania roly <input checked="" type="checkbox"/>	

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 11 z 14
	<b>Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb</b>	

<b>11. Zariadenie bezpečnosti vlastného prostredia a pohybu</b>	<b>Poznámky</b>
---	-----------------

Na svoju bezpečnosť si dáva pozor:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Vie posúdiť nebezpečenstvo:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Dvere do izby (domu) si zamkyna:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Vie si prívolať pomoc:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Nebezpečenstvo pádu pri chôdzi:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Má potrebu sa pohybovať:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
<input type="checkbox"/> Fóbia	<input type="checkbox"/> Úzkosť
Hrozí riziko úteku:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Hrozí riziko zablúdenia:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie
Opatrenia na obmedzenie voľného pohybu sú nutné:	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie

<b>Doplnkové údaje</b>
------------------------

--

<b>Používané pomôcky</b>
--------------------------

--

<b>Potreby / Zvyklosti</b>
----------------------------

--

<b>Posúdenie rizík: Finančné riziko</b>
---

	Áno	Nie
Pozná hodnotu peňazí	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Je ľahko ovplyvniteľný	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Má potrebu vlastníctva peňazí	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Uvedomuje si riziko finančných operácií a pôžičiek	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Má financie uložené v banke	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1
Disponuje mesačne určitou čiastkou	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Má určeného spoludisponenta	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1
Vie si financie bezpečne uzamknúť	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1

Hodnotenie:	<b>Prímerané riziko</b>	<b>0-3</b>
	Zvýšené riziko	4-6
	Vysoké riziko	7-8

Opatrenia:	Oboznámenie s možnosťou úschovy financií	<input type="checkbox"/>
	Oboznámenie s rizikom straty a odcudzenia peňazí	<input type="checkbox"/>
	Uzamykateľná schránka na financie	<input type="checkbox"/>
	Konzultácia s príbuznými	<input type="checkbox"/>
	Oboznámenie s rizikom finančných pôžičiek	<input type="checkbox"/>

Iné riziká: Riziko násillia voči sebe  Riziko násillia voči inej osobe

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko

Stredisko: všetky

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 12 z 14
	Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb	

12. Účast na spoločenských udalostiach	Poznámky
--	----------

<input type="checkbox"/> Žije viac sám pre seba	<input type="checkbox"/> Pasívny záujem o spoločnosť	
<input type="checkbox"/> Občasný záujem o spoločnosť	<input checked="" type="checkbox"/> Aktívne vyhľadáva spoločnosť	
Osoby s ktorými udržiava spoločenský kontakt: v zariadení	Pss	
Osoby s ktorými udržiava spoločenský kontakt mimo zariadenia		
Kontakty z predchádzajúcich služieb udržiava:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Kontakty zo svojho pôvodného prostredia udržiava:	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input checked="" type="checkbox"/> Nie	
Kontakty zo svojou rodinou udržiava:	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Čiastočne <input type="checkbox"/> Nie	

Obfúbené / Neobfúbené spoločenské podujatia
---

Potreby / Zvyklosti
---------------------

Posúdenie rizík
-----------------

Riziko maladaptácie		
	Áno	Nie
Zúčastňuje sa skupinových aktivít	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Navštevuje ho rodina	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1
Pohybuje sa mimo zariadenia	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Udržiava kontakt s priateľmi	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Vyhľadáva samotu	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Vie sa zamestnať sám	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Dokáže sa sústrediť	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1
Má dobrý spánok	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1
Má chuť do jedla	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1
Vychádza so spolubyvajúcimi	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1
Hovorí o dočasnom pobyte	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Obviňovanie rodiny	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 0
Hodnotenie:	Prímerané riziko	0-3
	Zvýšené riziko	4-7
	Vysoké riziko	8-12
Opatrenia:	Oboznámenie sa s podmienkami v zariadení	<input type="checkbox"/>
	Pravidelné návštevy a rozhovor	<input type="checkbox"/>
	Motivácia k účasti na aktivitách	<input type="checkbox"/>
	autoportrét	<input type="checkbox"/>
	Konzultácia s psychológom, psychiatrom	<input type="checkbox"/>
	Konzultácia s rodinou	<input type="checkbox"/>
	Sprostredkovanie duchovnej podpory	<input type="checkbox"/>

Riziko sociálnej izolácie

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko
Stredisko: všetky

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby <b>Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb</b>	Strana 13 z 14
-------------------------	---	----------------

<b>13. Využívanie životných skúseností</b>	<b>Poznámky</b>
--	-----------------

<b>Opis podporných životných skúseností</b>	
<b>Opis negatívnych / ohrozujúcich životných skúseností</b>	
<b>Postoje k opatrovaniu, aktivitám a pobytu v zariadení</b>	
<b>Dôvody pobytu v zariadení</b>	
<b>Posúdenie rizík</b>	

<b>Doplnkový list pre posúdenie rizík</b>
---

<b>Posúdenie rizík</b>	

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko
Stredisko: všetky

Ošetrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 14 z 14
	<b>Posúdenie stavu prijímateľa sociálnych služieb</b>	

	Meno	Funkcia	Podpis	Dátum
<b>Spracoval:</b>	[REDACTED]	Opatrovateľka	[REDACTED]	08.06.2025
<b>Schválil:</b>				

Príloha č. 9: Smernica určujúca postupy telesného a netelesného obmedzenia, účinná od 1.9.2024, bod. 3



SOCIÁLNE SLUŽBY

Hlavná č. 63, 945 01 Vrbová nad Váhom

<b>Vrba n.o.</b> <b>SOCIÁLNE</b> <b>SLUŽBY</b>	Smernica určujúca postupy telesného a netelesného obmedzenia	Predpis vypracovaný dňa 22.11.2024  Účinnosť predpisu: 1.9.2024
--	--	---

1

**PREAMBULA**

Sociálne služby Vrba n.o. ako poskytovateľ sociálnych služieb má písomne vypracovaný postup a metódy na zabezpečenie ochrany života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby formou netelesných a telesných obmedzení v nevyhnutných prípadoch.

Organizácia dbá na dôsledné dodržiavanie ľudských práv a slobôd v súvislosti s použitím prostriedkov netelesných a telesných obmedzení a dohliada na splnenie zákonných povinností a postupov, ktoré sa na toto použitie vzťahujú.

2

**CHARAKTERISTIKA POUŽÍVANIA PROSTRIEDKOV NETELESNÉHO A  
TELESNÉHO OBMEDZENIA**

Smernica vymedzuje prostriedky netelesného a telesného obmedzenia aplikované v podmienkach uvedených sociálnych služieb v prípadoch, ak je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

**Prostriedky netelesného obmedzenia** - zvládnutie situácie najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním.

**Prostriedky telesného obmedzenia** - zvládnutie situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

**Špeciálny úchop** - priamy fyzický kontakt s úmyslom obmedziť pohyb osoby z dôvodu ohrozenia života alebo zdravia prijímateľa alebo iných osôb. Musí byť šetrný k človeku, neútočný, nespôsobujúci bolesť, ublíženie na zdraví či zranenia a prispôbovaný situácii, individuálnym prejavom, fyzickému, zdravotnému a psychickému stavu človeka.

**Riziková situácia** - situácia kedy prijímateľ ohrozuje život alebo zdravie seba alebo iných osôb – Pravidlá riešenia krízových situácií

**Rizikové správanie** - správanie a konanie prijímateľa, ktoré môže viesť k priamemu ohrozeniu jeho života alebo zdravia alebo života alebo zdravia iných osôb.

**Nevyhnutne potrebný čas na odstránenie priameho ohrozenia** - doba, počas ktorej trvá situácia ohrozenia života alebo zdravia prijímateľa alebo iných osôb.

**Podanie liekov** - situácia, keď je prijímateľovi podaný liek (ústne, injekčne), len na základe indikácie lekára v špecializovanom odbore psychiatria. Podanie lieku nie je možné schváliť dodatočne.

3

### **PRIAMA IMPLEMENTÁCIA POUŽITIA PROSTRIEDKOV NETELESNÉHO A TELESNÉHO OBMEDZENIA**

Prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby možno použiť výlučne v prípade, ak je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia. Ich krátkodobým cieľom je ochrana klienta pred poškodením a sebapoškodením, ochrana personálu a majetku pred poškodením, umožniť hostilnému klientovi vyjadriť sa bezpečným spôsobom, vyvinúť úsilie o pokojnú diskusiu. Konečným cieľom je ukľudnenie klienta a zabezpečenie ďalšej spolupráce s cieľom predísť opakovaniu incidentu.

**VAROVNÉ SIGNÁLY predpokladajúce možný konflikt, krízovú situáciu alebo agresívne správanie:**

Fyzické signály – prehnaná motorická aktivita, rozrušenie, nepokoj, prechádzanie hore – dole, svalové napätie, rigidné postoje, výhražné gestá, zlosť, lapanie po dychu, agresia voči predmetom – búchanie do stola, stien, voči sebe – tlčenie hlavou a podobne

Signály nálady – slovné vyhrážky, sťažnosti, požiadavky, odmietanie komunikácie, hlasitý, naliehavý prejav,

Signály myslenia a vnímania – neschopnosť koncentrácie a vnímania informácií, nejasný a zmätený myšlienkový proces, bizarné, paranoidné, perzekučné a násilné myšlienky a bludy, zmätenosť a dezorientácia,

Signály vnímania hraníc – pocit narušenia osobného priestoru alebo súkromia, trvalé narušenie osobného priestoru druhých, nadbytočné približovanie, naliehanie na okamžité reakcie,

Signály z kontextu a minulosti klienta – anamnéza násilných epizód, nízka frustráčna tolerancia, informácie o zlostných pocitoch a nevyhovených požiadavkách,

Signály z terapeutického procesu – odmietanie spolupráce, nedostatok povzbudzovania, techniky skľudnenia, odlúčenia, ukľudňujúcich a upokojujúcich podporných techník.

#### **A) Použitie prostriedkov netelesného obmedzenia**

Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa. Ide najmä o deeskaláciu konfliktnej situácie neverbálnou a verbálnou formou, taktiku vyjednávania s cieľom dosiahnuť výsledok „výhra – výhra“, taktiku áno – ale, „tichá linka“ – popísané nižšie, odvedenie klienta do inej miestnosti, v ktorej sa nenachádzajú rušivé podnety, ktoré by mohli zvýšiť napätie a podobne.

**e) z hľadiska závažnosti situácie privolať na pomoc záchrannú zdravotnú službu, resp. lekársku službu prvej pomoci alebo mestskú, príp. štátnu políciu.**

Po použití nevyhnutného telesného obmedzenia službu konajúci zamestnanci primerane použijú prostriedky netelesného obmedzenia.

**Starostlivosť o prijímateľa prejavujúceho známky požitia alkoholu resp. iných omamných látok**

Z dôvodu zabezpečenia ochrany života a zdravia pre prijímateľa, ktorý javí známky požitia alkoholu alebo inej omamnej látky a nie je agresívny je nevyhnutné:

- a) kontrolovať stav vedomia, stav dychu,
- b) sledovať krvný tlak, pulz,
- c) sledovať či nedávi,
- d) v prípade potreby privolať LSPP resp. ZZS.

V prípade, že prijímateľ javí známky požitia alkoholu resp. inej omamnej látky, je agresívny a nebezpečný pre seba a okolie, prostriedky obmedzenia sa použijú primerane s účelom ochrany života a zdravia klienta aj iných fyzických osôb.

**Evidencia použitia prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia**

Každé netelesné a telesné obmedzenie musí byť zaznamenané v Registri netelesných a telesných obmedzení (ďalej len register obmedzení) - príloha č.1., umiestnené v miestnosti Opa/oše personálu.

Použitie prostriedkov obmedzenia sa zapisuje bezodkladne po použití a zápis schvaľuje sociálny pracovník. Zároveň bezodkladne informuje službukonajúci personál o situácii aj vedúceho úseku.

Zároveň poskytovateľ o použití obmedzenia **bezodkladne informuje** zákonného zástupcu prijímateľa alebo súdom ustanoveného opatrovníka, v prípade, že opatrovníkom je zariadenie sociálnej služby, poskytovateľ o použití obmedzenia bezodkladne informuje blízku osobu prijímateľa.

**Vedúci úseku** pravidelne kontroluje zaznamenávanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia

#### 4

### ZODPOVEDNOSŤ A PRÁVOMOC

Zodpovednosť, právomoc a vzájomné vzťahy pracovníkov, ktorí riadia, vykonávajú a overujú činnosti ovplyvňujúce kvalitu, sú vymedzené v pracovných náplniach jednotlivých pracovníkov podľa ich funkčného zaradenia, ktoré tvoria súčasť ich pracovnej zmluvy.

Za spracovanie a aktualizáciu tejto smernice, ako aj jej realizáciu v praxi je zodpovedajú poverené osoby – sociálny pracovník a vedúci pracovník.

Za vedenie registra obmedzení, dodatočné schválenie obmedzenia lekárom a bezodkladné oboznámenie opatrovníka, resp. súdom ustanoveného opatrovníka zodpovedá poverená osoba – sociálny pracovník.

Za bezodkladné informovanie MPSVaR, odbor dohľadu nad poskytovaním sociálnej služby o použití prostriedkov obmedzenia prijímateľa zodpovedá vedúci sociálneho úseku, resp. ním poverený zamestnanec sociálneho úseku.

Príloha č. 10: Register telesných a netelesných obmedzení – tlačivo

Príloha 1.

*Arba n.o.*

SOCIÁLNE SLUŽBY  
Hlavná č. 63, 945 01 Vrbová nad Váhom

---

## Register telesných a netelesných obmedzení

Meno a priezvisko PSS / dátum narodenia .....

Spôsoby a dôvody obmedzenia PSS

.....  
.....  
.....  
.....

Dátum a čas trvania obmedzenia

.....  
.....

Opis situácie a príčin obmedzenia

.....  
.....  
.....

Prijaté opatrenia

.....  
.....  
.....

Popis zranení

.....  
.....  
.....

Meno a priezvisko psychiatra nariad. obmedzenia

.....

Príloha 1.

*Arba n.o.*

SOCIÁLNE SLUŽBY  
Hlavná č. 63, 945 01 Vrbová nad Váhom

---

Meno a priezvisko sociálne pracovníka, podpis /schvaľujúceho/  
.....

Meno a priezvisko PSS/dát.nar.	Spôsob a dôvody obmedzenia PSS	Dátum a čas trvania obmedzenia	Opis situácie, príčin	Prijaté opatrenia				

Príloha č. 11: Mesačný prehľad opatrovateľských intervencií

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko
Stredisko: všetky

Opatrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Strana 1 z 2
	<b>Mesačný prehľad opatrovateľských intervencií</b>	

Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby			
<b>Priezvisko</b>		<b>Meno</b>	
<b>Číslo spisu</b>		<b>Titul</b>	

Čas	Typ	Záznam	Spracoval
03.05.2025 18:15:00	D	Pss. Pocas dna velmi hlucná, nahlas rozprava, svojim správaním rusí a znervozňuje spolubyvajucich na 2.poschodi. Viacerí kričia na nu aby prestala. Chodi po chodbe, sedi len pri stravovaní, nepozerala ani TV.	
05.05.2025 18:03:00	D	Dnes PSS cely den nekludna. Rusila ostatnych pss na poschodi . Cely den nekludna ,nervozna, roztrhla dve nohavice a ostatne oblecenie. Dnes bola v Snoe ani to jej nepomohlo bola este viac rozrusena, neustale hlada manzela, pri aktivitach rusí ostatnych klientov a ostatny pss su potom nervozní a nahnevany a nemaju uz trpezlivosť a kričia na seba.	
07.05.2025 18:09:00	D	PSS: Po cas dna bola veľmi nekludna vyrusovala a viac krat sa pohadala s klientami a vykrikovala s klientmi stav je nadalej sledovany	
10.05.2025 18:34:00	D	PSS: Cely den nahlas rozprava.Správaním rusí a znervozňuje spolubyvajucich.PSS su nervozní a nahnevany a nemaju uz trpezlivosť a kričia na seba.	
11.05.2025 18:21:00	D	PSS: cely den kludna,pozerala televizor.	
12.05.2025 18:12:00	D	PSS pri veceri roztrhala svoje oblecenie	
14.05.2025 18:18:00	D	Pss:Toto popoludnie bolo velmi vzrusujuce.Stale dookola hovori to iste.Vyrusuje ostatnych obyvateľov.Uz na neho kričia,aby bol ticho.Aj ked mu bolo povedane,aby bol ticho,po niekoľkých minútach pokračoval v tom istom.	
15.05.2025 18:24:00	D	Pss:Pred vecerou nekludna,vyrusuje ostatnych obyvateľov.	
16.05.2025 18:31:00	D	PSS Je celý deň nekludná, hlucná,rusí ostatnych, ktory su uz kvôli nej nervózny. Poobede uz si vyzlieka pred ostatnými nohavice. Spievali sme, SNOE,pokúsili sme ju zamestnat, nic nepomáha.	
17.05.2025 15:32:00	D	Pss: O 15:30 z nicoho nic,bezodvodne udrela pani [redacted]. Bola poslaná do svojej izby.	
18.05.2025 16:31:00	D	Pss cely den nekludna,vyrusuje ostatnych obyvateľov.Viacerí kričia na nu,aby prestala.	
19.05.2025 18:09:00	D	PSS: cely den nekludna,pluvala do kosa,s tym vyrusuje ostatnych obyvateľov.	
20.05.2025 18:10:00	D	Pss Roztrhol si nohavice cely deň nekludná vyrusuje ostatnych obyvateľov.	
20.05.2025 18:24:00	D	Pss Roztrhol si nohavice .Cely deň nekludná vyrusuje ostatnych obyvateľov.	
22.05.2025 18:28:00	D	Pss:Poobede nekludna,hlucna.	
26.05.2025 18:18:00	D	PSS: Dnes jej povedali,ze zomrel jej manzel. Zo zaciatku placiva,potom opakuje to iste,ako predtym.	
27.05.2025 06:03:00	N	Pss bola kludna,celu noc spala.	
29.05.2025 11:12:00	D	Pss Viackrát mala hnackovitu stolicu.Pod.Carbo medicinalis tbl.Stav sled.	
30.05.2025 06:38:00	N	Pss:o22:30h mala hnackovitu stolicu.Podane 1tbl.Carbo.o2:30h mala hnacku.Pod.1tbl.Imodium.Rano o5:30h mala hnacku.Podane 1tbl.Imodium.Stav sled.	
30.05.2025 18:26:00	D	PSS: Rano dostala CARBO tbl.na hnackovitu stolicu.Stav sled. Cez den nekludna,vyrusuje ostatnych obyvateľov.	

Vrba n.o., Sociálne služby VRBA, n.o., 94501, Vrbová nad Váhom, Slovensko

Stredisko: všetky

Opatrovateľská práca	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	<b>Mesačný prehľad opatrovateľských intervencií</b>	Strana 2 z 2

Čas	Typ	Záznam	Spracoval
31.05.2025 00:27:00	N	PSS o 22:00 má hnackovitu stolicu. Podané carbo tabl 2 kusy, stav sledovany.	
31.05.2025 02:26:00	N	PSS o 2:00 podané 2 ks carbo tbl.Hnacka pretrvava. Zvyseny prijem tekutin. Stav sledovany.	
31.05.2025 18:45:00	D	PSS: hnacka pretrvava. Podane 3x2tbl. CARBO.Pitny rezim dodrz. Cely den kludna pozerala televizor.	

Príloha č. 12: Register obmedzení vedený v IS SoS

The image displays two screenshots of the SoS CH web application, showing the registration form for a social service. The form is divided into two main sections: 'Informácie o poskytovateľovi' (Provider Information) and 'Sociálna služba' (Social Service).

**Informácie o poskytovateľovi (Provider Information):**

- ICD: 2620324
- Obchodný meno: Sociálna služba VŠBA s.r.o.
- Právna forma: Nariadená organizácia poskytujúca obmedzené prostriedky služby
- Sídlo: Vlnáč nad Váhom 63, 94021 Vlnáč nad Váhom
- Typ poskytovateľa: inovány poskytovateľ

**Sociálna služba (Social Service):**

- Druh služby: Spoločenské zaradenie
- Forma služby: polyfunkčná - rôznych
- Pravidlá: Vlnáč nad Váhom 63, 94021 Vlnáč nad Váhom
- Časový plánovateľ: Vlnáč nad Váhom
- Podľa medzinárodnej štatistiky ILO: 48, 01.01.2025, 48
- Zodpovedný zamestnanec: Mgr. Bc. Miroslava Lukáčiková
- E-mail: miroslava.lukackikova@vsnac.sk
- Telefón: +421 917 799111
- Kapacita: 20

The bottom screenshot shows the same form with some fields filled out, including 'Druh služby' (Type of service) and 'Pravidlá' (Rules).

Príloha č. 13: Žiadosť o úschovu cennej veci; Zmluva o úschove cenných vecí

<i>Vrba n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	Sociálne služby VRBA n.o.
	Žiadosť o úschovu cennej veci	

**Vec: Žiadosť o úschovu cennej veci**

████████████████████, ako prijímateľ sociálnej služby v zariadení Sociálnej služby VRBA n.o. Vrbová nad Váhom, obraciam sa na Vás so žiadosťou o úschovu cennej veci počnúc dnešným dňom t.j. od 05.09.2023.

Jedná sa o občiansky preukaz, zdravotná karta - všeobecná zardv. Poist. 2500, ktoré žiadam uložiť do trezoru v zariadení

Vo Vrbovej nad Váhom, dňa 05.09.2023

████████████████████

<i>VRBA n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY	Zmluva o úschove cenných vecí	Sociálne služby VRBA n.o.
-------------------------------------	-------------------------------	------------------------------

### Zmluva o úschove cenných vecí č. 413/2023

uzatvorená podľa § 747 – 753 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších právnych predpisov a zákona č. 448/2008 os sociálnych službách

#### Uschovávateľ:

poskytovateľ sociálnej služby:

SOCIÁLNE SLUŽBY VRBA, n.o.

946 65 Vrbová nad Váhom č. 63

zastúpená: [REDACTED]

(ďalej „uschovávateľ“)

#### Zložiteľ:

prijímateľ sociálnej služby:

meno a priezvisko: [REDACTED]

narodená: [REDACTED]

trvalý pobyt: [REDACTED]

(ďalej „zložiteľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o úschove:

<i>VRBA n.o.</i> <b>SOCIÁLNE SLUŽBY</b>	Zmluva o úschove cenných vecí	<b>Sociálne služby</b> <b>VRBA n.o.</b>
--	-------------------------------	--

### Predmet zmluvy

1. Zmluvou o úschove vznikne zložiteľovi právo, aby uschovávateľ cenné veci prevzaté od neho do úschovy riadne opatroval. Vzájomne sa dohodlo, že uschovávateľ nemôže cenné veci odovzdať do úschovy ďalšiemu uschovávateľovi.
2. Zložiteľ týmto odovzdáva uschovávateľovi do úschovy: občiansky preukaz a zdravotnú kartu – všeobecná zdravotná karta - 2500
3. Uschovávateľ prijíma dnešným dňom do úschovy a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje jeho prevzatie na základe požiadania zložiteľa.

### Postup a spôsob úschovy cenných vecí

1. Poskytovateľ celoročnej pobytovej služby, ako uschovávateľ prevezme do úschovy cenné veci zložiteľa, ktorý o ich úschovu požiada formou písomnej žiadosti. Na základe písomnej žiadosti spíše sociálny pracovník so zložiteľom zmluvu o úschove.
2. Cenné veci zložiteľa, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony, prevezme uschovávateľ do úschovy na žiadosti zákonného zástupcu zložiteľa.
3. Uschovávateľ sa zväzuje, že cenné veci prevzaté do úschovy riadne označí, aby sa vylúčila ich zámena a nedošlo k ich znehodnoteniu. Uschovávateľ sa zväzuje uschovanú vec riadne so všetkou starostlivosťou opatrovať a na požiadanie ju kedykoľvek, i pred uplynutím doby úschovy, vydať zložiteľovi v rovnakom stave v akom ju prevzal.
4. Uschovávateľ prideliť zmluve o úschove evidenčné číslo podľa poradia a zároveň vedie evidenciu cenných vecí na osobnej karte prijímateľa sociálnej služby.
5. Cenné veci uschováva hmotne zodpovedná sociálna pracovníčka v trezore zariadenia pre seniorov. Na konci roka sa vykoná inventarizácia cenných vecí prevzatých do úschovy, o čom sa spíše inventarizačný zápis.
6. Uschovávateľ úschovu cenných vecí pre zložiteľa zabezpečuje bezplatne.


<i>VRBA n.o.</i> <b>SOCIÁLNE SLUŽBY</b>	Zmluva o úschove cenných vecí	<b>Sociálne služby</b> <b>VRBA n.o.</b>
--	-------------------------------	--

### Záverečné ustanovenie

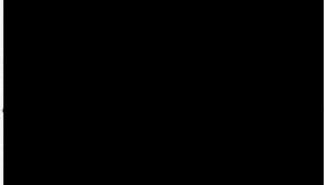
1. Zmluva o úschove sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva o úschove zaniká na základe žiadosti zložiteľa. V prípade smrti zložiteľa budú cenné veci zverené do úschovy odovzdané dedičovi alebo predmetom dedičského konania.
3. Pri plnení tejto zmluvy o úschove sa zmluvné strany riadia v prvom rade jej ustanoveniami.
4. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
5. Všetky prípadné zmeny a doplnenia zmluvy o úschove budú vyhotovené len v písomnej forme a po vzájomnej dohode zmluvných strán.
6. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy o úschove pred jej podpísom oboznámili, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží uschovávateľ a jeden zložiteľ.

Účastníci si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

Vo Vrbovej nad Váhom, dňa 05.09.2023

.....  



zložiteľ

SOCIÁLNE SLUŽBY  


štatutár

Príloha č. 14: Fotodokumentácia – uloženie občianskych preukazov



	Domáci poriadok	<b>OS – číslo 2</b>
		Vydanie: 3
		Platnosť vydania od 1.1.2024

## 6. Ukončenie poskytovania sociálnej služby

Prijímateľ môže ukončiť poskytovanie sociálnej služby na vlastnú žiadosť s výpovednou dobou 30 dní alebo dohodou, aj bez udania dôvodu.

Zariadenie môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby:

- ak prijímateľ hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narušajú občianske spoluzitie,
- ak prijímateľ nadmerne požíva alkoholické nápoje a iné omamné látky a na základe toho prijímateľ ohrozuje a narúša spoluzitie s ostatnými prijímateľmi, čo sa považuje za hrubé porušenie domového poriadku, v dôsledku čoho môže prísť k ukončeniu poskytovania sociálnej služby.
- ak nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady.
- Ak prijímateľ neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je zariadenie povinné doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.

Ukončenie poskytovania sociálnej služby nastáva aj v prípade úmrtia prijímateľa. Osobné veci a majetok prijímateľa spíše službukonajúca opatrovatelka za prítomnosti svedka z personálu. Zoznam odovzdá riaditeľke. Finančné prostriedky a cenné veci zverené do úschovy zariadenia spíše sociálny pracovník a majetok prijímateľa nahlási sa do dedičského konania na príslušný súd alebo notársky úrad. Dedičstvo sa vydáva dedičovi na základe právoplatného Uznesenia o dedičstve, ktoré predloží.

### 6.1 Opustenie zariadenia

Prijímatelia majú možnosť neobmedzeného pohybu, pokiaľ im to ich zdravotný stav dovoľuje. Prijímateľ má povinnosť kvôli svojej bezpečnosti oznámiť svoj odchod zo zariadenia službukonajúcemu personálu a zároveň oznámiť svoj predpokladaný návrat.

Naši prijímatelia majú možnosť navštíviť svoju rodinu a priateľov mimo zariadenia. Prijímateľ oznámi počas akej doby nebude prítomný v zariadení a prípadne uvedie adresu, kde sa bude zdržiavať.

Prijímatelia pozbavení spôsobilosti na právne úkony majú možnosť opustiť zariadenie alebo navštíviť svoju rodinu a priateľov mimo zariadenia len so súhlasom opatrovníka.

### 6.2 Svojvoľný odchod zo zariadenia

Ak prijímateľ, ktorému je poskytovaná sociálna služba v zariadení a ktorého príslušný súd pozbavil spôsobilosti na právne úkony, svojvoľne opustí zariadenie, je službukonajúci personál povinný túto skutočnosť oznámiť ihneď po tom, čo sa o nej dozvie riaditeľke zariadenia, opatrovníkovi, a v prípade nutnosti aj Policajnému zboru v Komárne.

*Arba n.o.*

SOCIÁLNE SLUŽBY  
Hlavná č. 63, 945 01 Vrbová nad Váhom

## CENNÍK ZA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

pre prijímateľov sociálnych služieb s právoplatným Rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu

PLATNÝ OD 1.1.2025

Sociálne služby VRBA, n.o.	Zariadenie pre seniorov		Špecializované zariadenie	
	deň v Eur	mesiac v Eur	deň v Eur	mesiac v Eur
<b>STRAVOVANIE – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera</b>				
Raňajky	1,20	36	1,20	36
Desiata	0,60	18	0,60	18
Obed	5,10	153	5,10	153
Olovrant	0,60	18	0,60	18
Večera	2,50	75	2,50	75
<b>Strava spolu</b>	<b>10,00</b>	<b>300</b>	<b>10,00</b>	<b>300</b>
<b>UBYTOVANIE</b>				
2 lôžková izba /obsadená 1 osobou/	16,00	480,00	16,00	480,00
2 – lôžková izba A variant *	8,80	264,00	8,80	264,00
2 – lôžková izba B variant **	9,80	294,00	9,80	294,00
<b>OBSLUŽNÉ ČINNOSTI</b>				
Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne	2,20	66,00	2,20	66,00

\*A VARIANT izby – plocha priestoru izby pre prijímateľa sociálnych služieb 8m<sup>2</sup>

\*\* B VARIANT izby – plocha priestoru izby pre prijímateľa sociálnych služieb 9m<sup>2</sup>

Cenník vychádza z priemerného počtu dní v mesiaci – 30 dní;

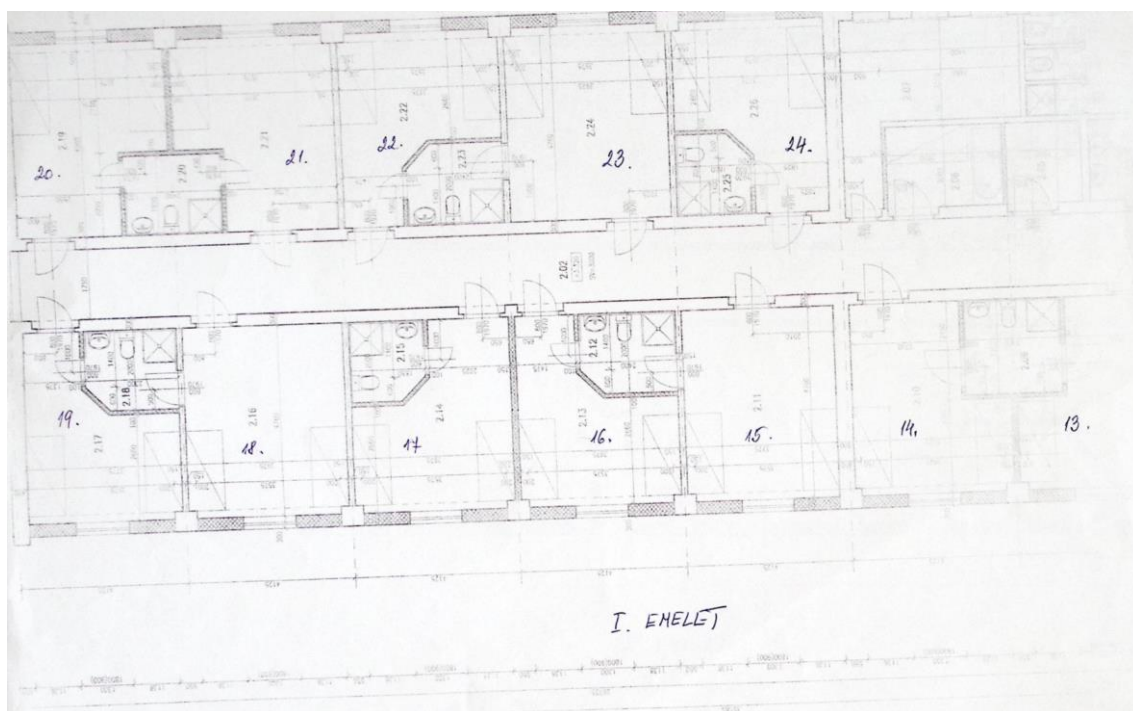
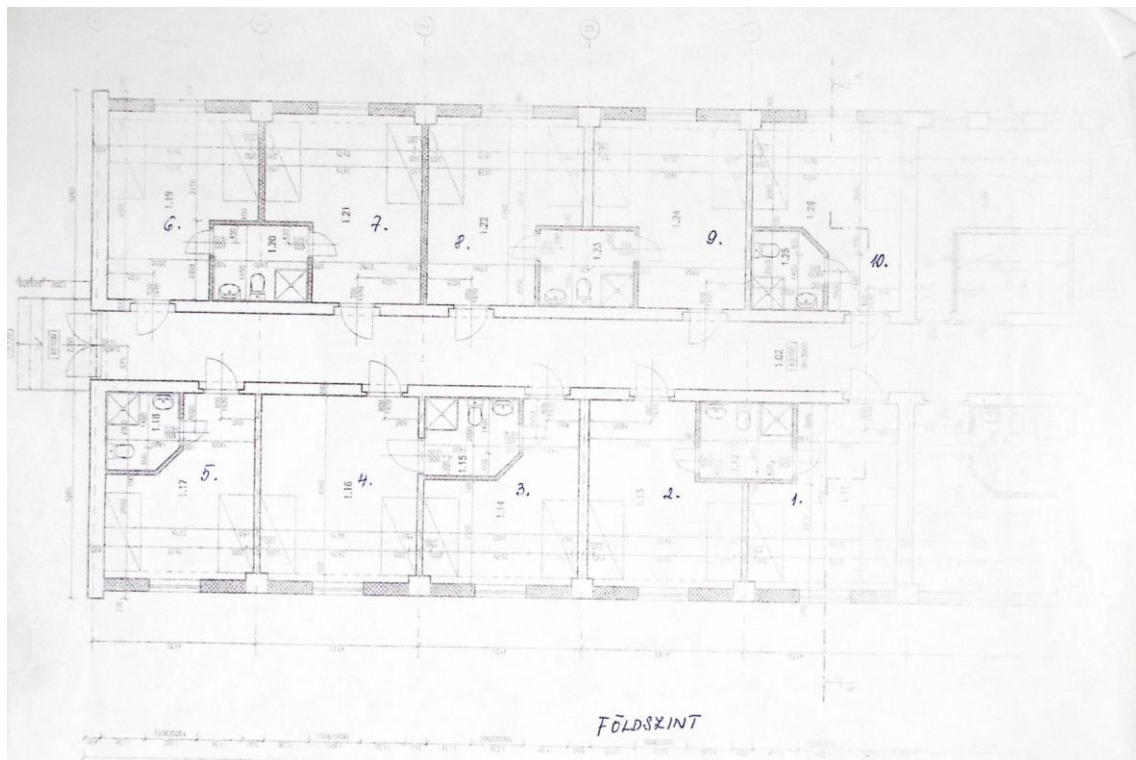
Vyššie uvedené denné tarify ubytovania zahŕňajú poplatok za:

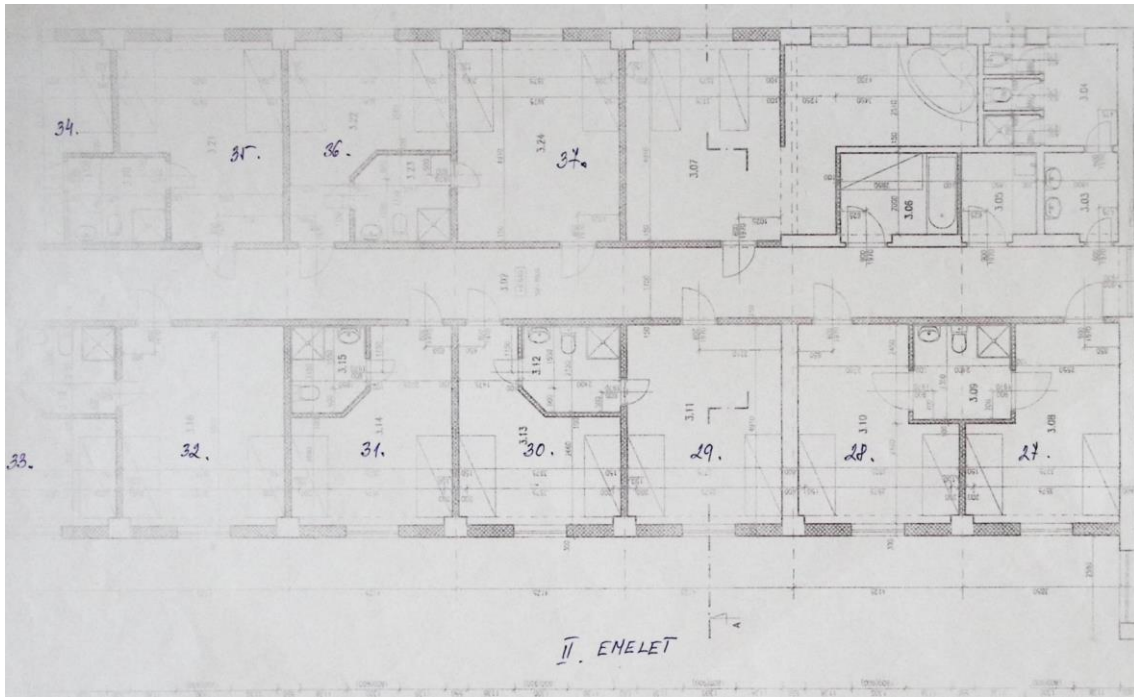
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- rozvoj pracovných zručností,
- záujmová činnosť,
- pravidelná prítomnosť všeobecného lekára,
- pravidelná prítomnosť psychiatra,
- pravidelná prítomnosť interného lekára,
- manažment nákupu liekov, inkontinenčných pomôcok, zdravotníckeho materiálu, zdravotníckych pomôcok a nutričnej výživy podľa potrieb klienta
- vedenie súkromných depozitov klientov,
- rehabilitácie prostredníctvom ADOS v priestoroch zariadenia,
- sprievod a preprava k lekárovi mimo zariadenia podľa indikácie lekára,
- špecializované terapie – snoezelen, bazálna stimulácia;
- internet, denná tlač;
- energie, odvoz odpadu;

Nadštandardné služby – kaderníctvo, pedikúra, manikúra a iné služby nie sú zahrnuté v tomto cenníku.

Vrbová nad Váhom  
945 01  
IČO: 36 0 00 000

Príloha č. 17: Pôdorys prízemia a jednotlivých poschodí zariadenia





Príloha č. 18: Prehľad umiestnených prijímateľov

Prízemie			
Izba č. 1			Č.obleč.: 439 Č.obleč.: 349
Izba č. 2			Č.obleč.: 436 Č.obleč.: 444
Izba č. 3			Č.obleč.: 426 Č.obleč.: 374
Izba č. 4			Č.obleč.: 399 Č.obleč.: 427 Č.obleč.: 406
Izba č. 5			Č.obleč.: 361 Č.obleč.: 362
Izba č. 6			Č.obleč.: 415 Č.obleč.: 379
Izba č. 7			Č.obleč.: 311 Č.obleč.: Č.obleč.: 313
Izba č. 8			Č.obleč.: 303 Č.obleč.: 443
Izba č. 9			Č.obleč.:373 Č.obleč.: 440
Izba č. 10			Č.obleč.: 441 Č.obleč.: 442
II			
Izba č. 13			Č.obleč.: 162 Č.obleč.: 287
Izba č. 14			Č.obleč.: Č.obleč.:
Izba č. 15			Č.obleč.: 447 Č.obleč.: 330
Izba č. 16			Č.obleč.: 346 Č.obleč.: 400
Izba č. 17			Č.obleč.: Č.obleč.:
Izba č. 18			Č.obleč.: 329 Č.obleč.: 417 Č.obleč.: 342
Izba č. 19			Č.obleč.: 422 Č.obleč.: 404
Izba č. 20			Č.obleč.: 417 Č.obleč.: 120
Izba č. 21			Č.obleč.: 424 Č.obleč.: 386
Izba č. 22			Č.obleč.: 368 Č.obleč.:398
Izba č. 23			Č.obleč.: 438 Č.obleč.: 403 Č.obleč.: 334
Izba č. 24			
Izba č. 25	8m		

## II. poschodie

Izba č. 27			Č.obleč.: 432 Č.obleč.: 448
Izba č. 28			Č.obleč.: 1 Č.obleč.: 20
Izba č. 29			Č.obleč.: 5 Č.obleč.: 4 Č.obleč.: 138
Izba č. 30			Č.obleč.: 2 Č.obleč.: 336
Izba č. 31			Č.obleč.: 381 Č.obleč.: 347
Izba č. 32			Č.obleč.: 6 Č.obleč.: 7 Č.obleč.: 425
Izba č. 33			Č.obleč.: 10 Č.obleč.: 3
Izba č. 34			Č.obleč.: 408 Č.obleč.: 407
Izba č. 35			Č.obleč.: 240 Č.obleč.: 180
Izba č. 36			Č.obleč.: 213 Č.obleč.: 437
Izba č. 37			Č.obleč.: 305 Č.obleč.: 433 Č.obleč.: 446

Príloha č. 19: Fotodokumentácia – izba prijímateľov



Príloha č. 20: Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED] za obdobie od 1.1.2025

<i>Orba n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Dodatok č. 5 k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED]	

**Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED]  
za obdobie od 1.1.2025**

Prijímateľ : [REDACTED]  
Dátum narodenia: [REDACTED]

Stravovanie / deň		
Raňajky:	1,20	
obed:	5,10	
večera:	2,50	
spolu:	8,80 x 30 dní	264,00 EUR
Ubytovanie		
Izba variant A	8,80 EUR x 30 dní	264,00 EUR
Obslužné činnosti:	2,20 Eur x 30 dní	66,00 EUR
<b>Celkom:</b>		<b>594,00 EUR</b>
Výška dôchodku prijímateľa sociálnej služby SR		475,30 EUR
Povinný zostatok v zmysle Z.z. č. 448/2008 – vreckové		68,50 EUR
Prijímateľ platí za soc. službu zo svojho dôchodku:		406,80 EUR
<b>Rozdiel k úhrade :</b>		<b>187,20 EUR</b>
/rozdiel medzi sumou z platenia úhrad za sociálne služby a dôchodkom zníženú o sumu vreckového za príslušné obdobie/		

Vo Vrbovej nad Váhom, dňa 1.1.2025

[REDACTED]	[REDACTED]
Riaditeľka	Opatrovník

Príloha č. 21: Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED] za obdobie od 1.7.2025

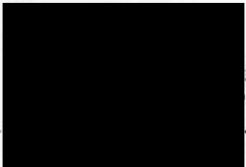

<i>Žiba n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY	Osobný spis prijímateľa sociálnej služby	
	Dodatok č. 6 k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED]	

**Kalkulačný list k zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED]  
za obdobie od 1.7.2025**

Prijímateľ : [REDACTED]  
Dátum narodenia: [REDACTED]

Stravovanie / deň		
Raňajky:	1,20	
obed:	5,10	
večera:	2,50	
spolu:	8,80 x 30 dní	264,00 EUR
Ubytovanie		
Izba variant A	8,80 EUR x 30 dní	264,00 EUR
Obslužné činnosti:	2,20 Eur x 30 dní	66,00 EUR
Celkom:		594,00 EUR
Výška dôchodku prijímateľa sociálnej služby SR		475,30 EUR
Povinný zostatok v zmysle Z.z. č. 448/2008 – vreckové		71,04 EUR
Prijímateľ platí za soc. službu zo svojho dôchodku:		404,26 EUR
<b>Rozdiel k úhrade :</b>		<b>189,74 EUR</b>
/rozdiel medzi sumou z platenia úhrad za sociálne služby a dôchodkom zníženú o sumu vreckového za príslušné obdobie/		

Vo Vrbovej nad Váhom, dňa 1.7..2025

 Riaditeľka	 Opatrovník
---	---

Príloha č. 22: Vyúčtovanie – Máj 2025 - Vyúčtovanie – Júl 2025

Sociálne služby VRBA n.o.			
Vyúčtovanie - Máj 2025 - Špecializované zariadenie			
[REDACTED]			
Kalkulácia podľa kalkulačného listu	Suma	Povolená r	K úhrade
			v mesiaci - deň
Stravovanie	264,00 €		264,00 €
Ubytovanie	264,00 €		264,00 €
Obslužné činnosti	66,00 €		66,00 €
<b>Spolu</b>	<b>594,00 €</b>		<b>594,00 €</b>

Vo Vrbovej nad Váhom, dňa 31.5.2025 /  
 Vyhotovila: [REDACTED]

Sociálne služby VRBA n.o.			
Vyúčtovanie - Jún 2025 - Špecializované zariadenie			
[REDACTED]			
Kalkulácia podľa kalkulačného listu	Suma	Povolená r	K úhrade
			v mesiaci - deň
Stravovanie	264,00 €		264,00 €
Ubytovanie	264,00 €		264,00 €
Obslužné činnosti	66,00 €		66,00 €
<b>Spolu</b>	<b>594,00 €</b>		<b>594,00 €</b>

Vo Vrbovej nad Váhom, dňa 30.06.2025 /  
 Vyhotovila: [REDACTED]

Sociálne služby VRBA n.o.			
Vyúčtovanie - Júl 2025 - Špecializované zariadenie			
[REDACTED]			
Kalkulácia podľa kalkulačného listu	Suma	Povolená r	K úhrade
			v mesiaci - deň
Stravovanie	264,00 €		264,00 €
Ubytovanie	264,00 €		264,00 €
Obslužné činnosti	66,00 €		66,00 €
<b>Spolu</b>	<b>594,00 €</b>		<b>594,00 €</b>

Vo Vrbovej nad Váhom, dňa 31.07.2025 /  
 Vyhotovila: [REDACTED]

Príloha č. 23: Rozloha miestností

Stoba, st.	m <sup>2</sup>	premiety	m <sup>2</sup> /premiety	m <sup>2</sup> /premiety fúdičiel	L
13,	14,967	2	7,483	9,19	
14.	15,681	2	7,840	9,25	
FÚRDO <sup>o</sup>	5,64	4	1,41		
15.	14,969	2	9,984	10,08	
16.	14,070	2	7,035	9,13	
FÚRDO <sup>o</sup>	4,40	4	1,10		
17. FÚRDO <sup>o</sup> .	18,921	2	9,46	9,46	
18.	18,921	2	9,46	10,86	
19	13,328	1	13,328	14,72	
FÚRDO <sup>o</sup>	4,20	3	1,40		
20.	10,990	2	7,99	9,07	
21.	16,407	2	8,20	9,37	
FÚRDO <sup>o</sup>	4,68	4	1,17		
22.	14,07	2	7,03	9,13	
23.	18,921	2	9,46	10,46	
FÚRDO <sup>o</sup>	4,40	4	1,10		
24. FÚRDO <sup>o</sup> .	14,969	2	9,98	9,98	