Miansa, n.o. , Závada 2, 094 08 Závada

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8,
816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje	Závada
12249/2026-M_OIvSS 92755/2026	2026	[redacted]	05.11.2026

Vec
Písomná správa o opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru a príčin ich vzniku - zaslanie

Na základe poverenia na výkon dozoru č. 12249/2026-M_OIvSS zo dňa 30.07.2025 a jeho dodatku č. 1 zo dňa 19.12.2025 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)1 pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

A. DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA

I. Neplnenie povinnosti podľa ustanovení § 9 ods. 4 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 2.2

1. Prijaté opatrenie: Poskytovateľ prijal do pracovného pomeru, ďalších zamestnancov a taktiež upravil v IS SoS podľa druhu a rozsahu poskytovaných sociálnych služieb a podľa aktuálnych pracovných pozícií. Poskytovateľ zabezpečí potrebný počet zamestnancov podľa platnej legislatívy.
Zodpovedný pracovník: riaditeľ zariadenia
Termín: 31.01.2027

2. Prijaté opatrenie: Poskytovateľ zabezpečil plnenie kvalifikačných predpokladov na výkon odborných činnosti u zamestnanca pani [redacted] ktorá predložila potrebne kvalifikačné predpoklady a dokumenty na odbornú pracovnú pozíciu – Zdravotná sestra
Zodpovedný pracovník: riaditeľ zariadenia
Termín: 31.01.2027

B. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. Neplnenie povinnosti podľa ustanovení § 10 ods. 1 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.8

1. Prijaté opatrenie: Poskytovateľ zabezpečí vypracovanie rizikových plánov pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s identifikovaným rizikom.
Zodpovedný pracovník: garant a sociálny pracovník zariadenia
Termín: 31.01.2027

2. Prijaté opatrenie: Poskytovateľ prepracuje internú smernicu o telesných a netelesných obmedzeniach, aby zodpovedala podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách telesné a netelesné prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systému sociálnych služieb.
Zodpovedný pracovník: garant a sociálny pracovník zariadenia
Termín: 31.01.2027

C. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ĆINNOSTÍ

I. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 15 ods. 1 a ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.4

1. Prijaté opatrenie: Poskytovateľ zabezpečí a požiadal 15.08.2025 Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o pridelenie číselného kódu zariadenia sociálnej pomoci poskytujúceho ošetrovateľskú starostlivosť.
Zodpovedný pracovník: riaditeľ zariadenia
Termín: 31.01.2027

2. Prijaté opatrenie: Poskytovateľ odborných zamestnancov o odbornom postupe pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v súlade zo zákonom. Taktiež poskytovateľ bude v mesačných intervaloch kontrolovať denných a nočných hlásení, aby písomne hlásenia a vyjadrenia opatrovateľov boli v súlade zo zákonom, a aby boli taktiež odborné, etické a dodržiavali základne ľudské práva.
Zodpovedný pracovník: garant a sociálny pracovník zariadenia
Termín: 31.01.2027

D. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. Neplnenie povinnosti podľa ustanovenia §74 ods. 7. zákona o sociálnych službách

1.Prijaté opatrenie: Poskytovateľ vypracuje nové zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb pre nových prijímateľov, ktoré budú v súlade zo zákonom o sociálnych službách. Dodatkami upraví zmluvy u súčasných prijímateľov.
Zodpovedný pracovník: riaditeľ zariadenia
Termín: 31.01.2027

2. Prijaté opatrenie: Poskytovateľ vypracuje dodatky a predloží výplatne listiny o vrátení platby, tak aby prijímateľovi zostalo po prepočítaní 25% z výšky životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu, čím zabezpečí prepočet úhrady za sociálnu službu na základe aktuálnej výšky dôchodku a životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu.
Zodpovedný pracovník: garant a sociálny pracovník zariadenia
Termín: 31.01.2027

V Závade, dňa 05.11.2026

[redacted]