Všeobecná agenda

KÓPIA

Všeobecná agenda

Číslo záznamu: 125038/2026

Predmet	Prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku
Text	Zasielame Vám elektronický dokument.

Obec Janova Lehota
966 24 Janova Lehota č. 38
tel.: 045/ 67 26 262, 045/67 26 261

KÓPIA
Číslo záznamu: 125038/2026

Inšpekcia v sociálnych veciach
Odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Váš list číslo/ zo dňa [redacted]

Janova Lehota
17.11.2026

Prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku

V súvislosti s výkonom dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb podľa zákona č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) Vám podľa ustanovenia § 12 ods. 1 zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov zasielame nasledovné prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov k zisteniam dozoru v zmysle protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb zo dňa 03.09.2026.

S pozdravom,

[redacted]

starostka obce

Obec Janova Lehota
966 24 Janova Lehota

IČO: 00320 706

email: janovale [redacted]

Zariadenie sociálnych služieb „Nádej“ Janova Lehota (ďalej len „zariadenie“) pristupuje k výsledkom vykonanej kontroly s plnou vážnosťou a odbornou zodpovednosťou. Zistenia inšpekcie v sociálnych veciach berieme ako významný podnet na ďalšie, udržateľné zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Cieľom Zariadenia sociálnych služieb „Nádej“ Janova Lehota je zabezpečiť, aby poskytovaná starostlivosť spĺňala legislatívne požiadavky, ale zároveň individuálne potreby našich prijímateľov sociálnych služieb.

A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ NEPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 15 ODS. 1 A USTANOVENIA § 9 ODS 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH - KRITÉRIA 1.4

I. NEPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA USTANOVENIA § 15 ODS. 1 A USTANOVENIA § 9 ODS 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH - KRITÉRIA 1.4

V nadväznosti na bod 1, 2 a 3 je potrebné zabezpečiť, aby zariadenie poskytovalo úkony dodržiavania liečebného režimu prostredníctvom vlastných zamestnancov zariadenia.

Obec Janova Lehota ako zriaďovateľ Zariadenia sociálnych služieb „Nádej“ Janova Lehota požiada o pridelenie kódu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a garant starostlivosti písomne poverí opatrovateľov výkonom vybraných liečebných úkonov za splnenia zákonných podmienok.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: zástupca štatutára

Vo vzťahu k bodu 5 je potrebné vykonať opravu v informačnom systéme sociálnych služieb IS SoS týkajúcich sa formy poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti .

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: sociálny pracovník

Vo vzťahu k bodu 16 je potrebné vykonať nápravu, pretože zariadenie je povinné poskytovať sprievod na lekárske vyšetrenie prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú na túto základnú sociálnu aktivitu podľa posudku odkázaní.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: zástupca štatutára, zdravotný úsek

B. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8

Vo vzťahu k bodu 1 až 4 Zariadenie sociálnych služieb „Nádej“ Janova Lehota má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií, zamestnanci boli opakovane preškolení, aby sa predišlo individuálnemu, intuitívnemu postupu pri uplatňovaní daných postupov a pravidiel. Následne je potrebné v pravidelných intervaloch dotknutých zamestnancov preškoliť, aby uvedené postupy a pravidlá boli jednotne dodržiavané v zmysle platných predpisov.

TERMÍN: 15.10.2026, a následne trvalo

ZODPOVEDNÝ: zástupca štatutára

II. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8

Vo vzťahu k bodu 1 je potrebné interný dokument „Domáci poriadok“ v odstavci II., časť Podmienky poskytovania sociálnych služieb“, prepracovať a časť uvádzajúca dôvody, ktoré vylučujú poskytnutie služby na základe určitých charakteristík súvisiacich so zdravotným stavom žiadateľa o sociálnu službu, upraviť.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: sociálny pracovník, zástupca štatutára

Vo vzťahu k bodu 3 je potrebné interný dokument „Domáci poriadok“ v odstavci III., časť Prijatie občana a ukončenie poskytovania sociálnej služby, bod 9, prepracovať a dôvody na vypovedanie zmluvy formulovať objektívne a v súlade s platnými právnymi predpismi.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: sociálny pracovník, zástupca štatutára

Vo vzťahu k bodu 4 uvedené ustanovenie „Domáceho poriadku“ je potrebné formulovať s cieľom zabezpečiť organizáciu a plynulý chod zariadenia. Denný harmonogram predstavuje rámcové vymedzenie jednotlivých činností, preto ho nemožno vnímať ako povinnosť prijímateľa podriadiť sa každému časovému údaju, ale zariadenie by malo prihliadať na individuálne potreby, zdravotný stav a želania prijímateľov sociálnej služby. Uvedený bod je potrebné upraviť tak, aby z jeho znenia jednoznačne vyplývalo, že ide o rešpektovanie rámcového denného programu zariadenia, ktorý zároveň prihliada na individuálne potreby a práva prijímateľov.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: sociálny pracovník, zástupca štatutára

Vo vzťahu k bodu 5 je potrebné interný dokument „Domáci poriadok“, odstavec XII. Návštevy prijímatelia, upraviť tak, aby z jeho znenia jednoznačne vyplývalo, že ide o rámcové organizačné pravidlo, kde je zároveň v odôvodnených prípadoch možné zrealizovať návštevu aj mimo stanoveného času.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: sociálny pracovník, zástupca štatutára

III. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8

Vo vzťahu k bodu 1 až 6, si Zariadenie sociálnych služieb „Nádej“ Janova Lehota stojí za písomným vyjadrením zo dňa 03.11.2025, kde zariadenie konalo a rešpektovalo vôľu prijímateľky sociálnej služby. Uvedenú ubytovaciu jednotku však následne upraví tak, aby zabezpečovala základné ľudské práva a slobody a zachovávala ľudskú dôstojnosť, pre prípad, keby bolo nutné ubytovaciu jednotku na nevyhnutný čas pri vzniku mimoriadnej situácie využiť ako izolačnú miestnosť.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: zástupca štatutára, správca majetku

C. MAXIMÁLNY POČET PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO ZAMESTNANCA

I. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS 4 a § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 2.2

Vo vzťahu k bodom 1 až12 je potrebné zistený nedostatok v oblasti evidencie údajov v IS SoS odstrániť a evidenciu údajov viesť v súlade s platným predpismi a požiadavkami na včasnosť a úplnosť zápisov. Je potrebné, aby sa dodržiaval maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na aktuálnom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách.

TERMÍN: ihneď, trvalo

ZODPOVEDNÝ: sociálny pracovník, zástupca štatutára

SKUTOČNOSTI NAD RÁMEC VYKONANÉHO DOZORU

Vo vzťahu k bodu 1-4 si Zariadenie sociálnych služieb „Nádej“ Janova Lehota stojí za písomným vyjadrením k dočasnému havarijnému stavu a jeho následnému ukončeniu v špecializovanom zariadení na adrese Janova Lehota 214.

Vo vzťahu k bodom 5-15 je potrebné zistené nedostatky odstrániť.

Je potrebné, aby sa dodržiaval maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca v zmysle platnej legislatívy a všeobecných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové, technické, hygienické podmienky a materiálne vybavenie priestorov zodpovedajúce druhu, poslaniu a účelu sociálnej služby, počtu a potrebám prijímateľov sociálnej služby.

Je potrebné „Prevádzkový poriadok“ prepracovať v časti II. Všeobecné ustanovenia tak, aby zariadenie spĺňalo zákonné náležitosti v zmysle platných právnych predpisov.

TERMÍN: ihneď

ZODPOVEDNÝ: zástupca štatutára