Inšpekcia v sociálnych veciach
odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Vaša zn.: 24149/2025-M_ISVZA
12081/2026-M_ISVZABB

Naša zn.: CSS-DJ / 01569 / 2026 V Bzinciach pod Javorinou, 11.11.2026

VEC: **SPRÁVA O OPATRENIACH PRIJATÝCH NA ODSTRÁNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH PRI VÝKONE DOZORU A PRÍČIN ICH VZNIKU**

Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA, Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou, IČO 31118682 (ďalej len „CSS“), ako dozorovaný subjekt predkladá správu o opatreniach prijatých na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru na základe poverenia č. 286/2025/SS_ZA zo dňa 14.08.2025 a príčin ich vzniku. Nedostatky sú uvedené v Protokole o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb zo dňa 26.06.2026, ktorý bol prerokovaný dňa 18.09.2026 (ďalej len „protokol“). Označenie jednotlivých bodov zodpovedá časti a bodu protokolu, v ktorom je zistenie uvedené. Prijatie opatrení nie je uznaním skutkových a právnych záverov protokolu, voči ktorým CSS uplatnilo námietky.

A. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ § 15 ods. 1 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.4

A.1 Sociálne poradenstvo

Predmet zistenia: kvalifikačný predpoklad na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva; plnenie opatrení z predchádzajúceho dozoru v oblasti špecializovaného sociálneho poradenstva.

Opatrenie: Sociálnu prácu a sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálna pracovníčka s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca, ktorá je v pracovnom výkone od 03.02.2024. Od 04.11.2025 je sociálny úsek personálne posilnený o ďalšiu zamestnankyňu s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca, ktorá je poverená riadením sociálneho úseku. Zamestnankyňa so vzdelaním v študijnom odbore psychológia je od 01.06.2026 zaradená na pracovnú pozíciu psychológ pri poskytovaní psychologickej starostlivosti.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: splnené; personálne zabezpečenie od 03.02.2024, posilnenie od 04.11.2025, zmena pracovného zaradenia od 01.06.2026.

A.2 Riadenie a organizácia ošetrovateľskej praxe

Predmet zistenia: kvalifikačný predpoklad na riadenie a organizáciu ošetrovateľskej praxe; plnenie opatrení z predchádzajúceho dozoru v oblasti odborných činností.

Opatrenie: Odbornú zodpovednosť za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti nesie sestra s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v ošetrovateľstve, ktorá pôsobí na zdravotníckom úseku od 01.10.2022 a od 08.07.2024 je zodpovedným zástupcom pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti. Od 01.09.2026 je riadením zdravotníckeho úseku poverená sestra s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa, ktorej pracovná náplň zahŕňa samostatnú odbornú ošetrovateľskú prácu vrátane podielu na organizovaní, koordinovaní a kontrole ošetrovateľskej starostlivosti a vyhodnocovaní individuálnych ošetrovateľských plánov. Pracovný pomer predchádzajúcej vedúcej zdravotníckeho úseku skončil dňa 30.09.2026.
Zodpovednosť: zodpovedný zástupca.
Termín: splnené; zodpovedný zástupca pre ošetrovateľskú starostlivosť od 08.07.2024, poverenie riadením zdravotníckeho úseku od 01.09.2026.

A.3 Evidencia pitného režimu

Predmet zistenia: spôsob zaznamenávania príjmu tekutín podávaných prijímateľovi cez PEG sondu.
Opatrenie č. 1: Ošetrovateľský personál bol na operatívnej porade a odbornom pracovnom stretnutí dňa 29.09.2026 opätovne poučený o postupoch pri starostlivosti o pacienta so sondami a pacienta s demenciou, vrátane povinnosti dokumentovať a kontinuálne overovať dodržiavanie ordinácie výživy a určeného denného príjmu tekutín. Evidencia pitného režimu sa vedie tak, aby bolo zrejmé najmenej dátum a čas, množstvo v ml, druh a spôsob podania tekutiny a identifikácia osoby, ktorá úkon vykonala; pri neštandardnom údaji musí byť záznam zrozumiteľne vysvetlený v nadväzujúcej dokumentácii.
Zodpovednosť: vedúci zdravotníckeho úseku.
Termín: od 29.09.2026, priebežne.

B. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

I. § 10 ods. 1, 4 a 6 a § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

B.I.1 Register obmedzení v IS SoS

Predmet zistenia: register telesných a netelesných obmedzení v informačnom systéme sociálnych služieb (IS SoS) bez zápisu použitia obmedzení v dozorovanom období.
Opatrenie č. 2: Na operatívnej porade dňa 21.09.2026 a následnej porade dňa 22.09.2026 boli vedúci zamestnanci a zamestnanci zodpovední za IS SoS usmernení a zaškolení o povinnosti zaznamenávať použitie telesných a netelesných obmedzení nielen v internej dokumentácii, ale aj v IS SoS, a plniť súvisiace zákonné oznamovacie povinnosti.
Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.
Termín: od 21.09.2026, priebežne.

B.I.2 Použitie prostriedkov telesného obmedzenia

Predmet zistenia: použitie prostriedku telesného obmedzenia v situácii bez priameho ohrozenia života alebo zdravia.

Opatrenie: Uplatňuje sa opatrenie č. 2. Každý zásah obmedzujúci pohyb alebo správanie prijímateľa musí byť posúdený individuálne podľa existencie priameho ohrozenia, nevyhnutnosti, primeranosti a čo najkratšieho trvania.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: evidenčné opatrenie od 21.09.2026; individuálne posúdenie zásahu od 05.10.2026, trvale.

B.I.3 Udalosť zo dňa 13.08.2025

Predmet zistenia: uzamknutie prijímateľov v obytnej izbe počas nočnej služby.

Opatrenie: Bezprostredne po udalosti bola zodpovedná zamestnankyňa dňa 13.08.2025 písomne upozornená na porušenie pracovnej disciplíny; pracovný pomer s ňou bol následne skončený. CSS sprísnilo manažérsky dohľad, zaviedlo neohlásené kontroly nočných služieb a ostatných zamestnancov opätovne poučilo o neprípustnosti takéhoto postupu.

Dňa 21.09.2026 a 22.09.2026 boli vedúci a zodpovední zamestnanci opätovne usmernení v nadväznosti na opatrenie č. 2. Platí zákaz uzamknutia prijímateľa v bežnej obytnej izbe ako sankcie, preventívneho opatrenia alebo bežného spôsobu zvládania správania.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 13.08.2025; opätovné usmernenie od 21.09.2026; trvale.

B.I.4 Udalosť zo dňa 23.01.2025

Predmet zistenia: odobratie kompenzačnej pomôcky (invalidného vozíka) prijímateľovi.

Opatrenie: Pri kompenzačnej pomôcke platí zákaz jej odňatia ako trestu alebo výchovného opatrenia. Ak by bola v konkrétnom okamihu sama používaná ako prostriedok bezprostredného útoku, zásah voči nej môže trvať iba počas priameho ohrozenia, musí byť čo najmiernejší, časovo ohraničený a následne podrobne zaznamenaný a vyhodnotený.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 05.10.2026, trvale; evidenčné povinnosti podľa opatrenia č. 2 od 21.09.2026.

B.I.5 Udalosť zo dňa 06.10.2024

Predmet zistenia: podanie lieku prijímateľovi v krízovej situácii.

Opatrenie: Pri podávaní lieku v súvislosti s akútnou krízovou situáciou sa osobitne overí platnosť ordinácie, odborná kompetencia osoby vykonávajúcej úkon a režim spolupráce; ak je liek v konkrétnom prípade použitý ako prostriedok telesného obmedzenia, uplatnia sa aj evidenčné a oznamovacie povinnosti podľa opatrenia č. 2.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 05.10.2026, trvale; evidenčné usmernenie od 21.09.2026.

B.I.6 Individuálne posúdenie rizík

Predmet zistenia: individuálne posúdenie rizika úteku a iných krízových situácií a vymedzenie metód krízovej intervencie.

Opatrenie: Na poradách dňa 21.09.2026 a 22.09.2026 boli vedúci zamestnanci usmernení, že rizikové plány musia reflektovať aktuálny stav prijímateľa, konkrétne identifikované riziká a spôsob ich prevencie a zvládania. Popri pravidelnom hodnotení sa závažný incident posúdi aj z hľadiska potreby mimoriadnej aktualizácie rizikového plánu.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 21.09.2026, priebežne.

B.I.7 Udalosť zo dňa 10.07.2025

Predmet zistenia: zaznamenanie netelesného obmedzenia v IS SoS a poskytnutie údajov ministerstvu podľa § 105b ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách.

Opatrenie: Uplatňuje sa opatrenie č. 2. Zamestnanci zodpovední za IS SoS boli dňa 21.09.2026 a 22.09.2026 opätovne poučení o evidovaní a oznamovaní udalostí, ktoré sú posúdené ako netelesné alebo telesné obmedzenie. Pri obdobných hraničných situáciách sa udalosť posúdi aj z hľadiska evidenčnej a oznamovacej povinnosti.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 21.09.2026, priebežne.

B.I.8 Oznamovanie dôverníkom

Predmet zistenia: oznámenie použitia prostriedkov obmedzenia dôverníkom prijímateľov podľa § 10 ods. 6 zákona o sociálnych službách.

Opatrenie č. 3: Na poradách dňa 21.09.2026 a 22.09.2026 boli vedúci a zodpovední zamestnanci poučení, že pri každom prípade evidovanom ako použitie obmedzenia je potrebné splniť aj zákonnú oznamovaciu povinnosť voči dôverníkovi prijímateľa a túto skutočnosť zaznamenať.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 21.09.2026, priebežne.

B.I.9 Uplatňovanie pravidiel v praxi

Predmet zistenia: uplatňovanie určených postupov a pravidiel používania prostriedkov obmedzenia v praxi a hlásenie všetkých použití obmedzení.

Opatrenie: Uplatňujú sa opatrenia č. 2 a 3 a postupy uvedené v bodoch B.I.2 až B.I.8 s cieľom zjednotiť aplikačnú prax, evidenciu a oznamovanie.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 21.09.2026, priebežne.

II. § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8

B.II.1 Preventívne opatrenia a krízová intervencia

Predmet zistenia: uplatňovanie písomne vypracovaných preventívnych opatrení v praxi a postup krízovej intervencie na individuálnej úrovni.

Opatrenie č. 4: Na poradách dňa 21.09.2026 a 22.09.2026 boli vedúci zamestnanci usmernení o povinnosti uplatňovať preventívne opatrenia v identifikovaných rizikových oblastiach a priebežne reflektovať aktuálny stav prijímateľov. Relevantné udalosti sa zaznamenávajú v dokumentácii a premietajú do IS SAZA.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 21.09.2026, priebežne.

B.II.2 a B.II.3 Rizikové plány

Predmet zistenia: rizikové plány prijímateľov bez rizika agresívneho správania a spôsobu jeho zvládania.

Opatrenie č. 5: Pri dotknutých prijímateľoch sa aktualizujú rizikové plány v IS SAZA tak, aby zachytávali aj reálne sa vyskytujúce riziká agresívneho správania, fyzického napadnutia, úteku alebo dezorientácie a primerané preventívne a intervenčné kroky. Plán sa aktualizuje aj po závažnom incidente, ak sa preukáže nové alebo zmenené riziko.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 21.09.2026, priebežne.

B.II.4 Osobné doklady prijímateľov

Predmet zistenia: úschova občianskych preukazov prijímateľov; plnenie opatrení z predchádzajúceho dozoru v oblasti práce s rizikom.

Opatrenie č. 6: CSS individuálne preveruje režim nakladania s osobnými dokladmi. Orientovaní prijímatelia majú doklady vo vlastnej dispozícii; pri prijímateľoch s identifikovaným rizikom straty alebo poškodenia sa volí individuálny spôsob podpory a bezpečného uchovania. Samotná dohoda o úschove sa nepovažuje za postačujúci právny základ na dlhodobé prevzatie občianskeho preukazu; ak by sa uplatnila zákonná výnimka súvisiaca s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, musí byť jej dôvod konkrétne posúdený a zaznamenaný.

Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.

Termín: od 21.09.2026, priebežne.

III. § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.9

B.III.1 Odchod zo zariadenia a režim záhrady

Predmet zistenia: režim odchodu zo zariadenia cez elektronický vrátnik a časový režim záhrady; plnenie opatrení z predchádzajúceho dozoru v oblasti preventívnych opatrení.

Opatrenie č. 7: Elektronický vrátnik slúži na bezpečnostnú a organizačnú asistenciu, nie na povoľovanie odchodu orientovaného prijímateľa. Personál na požiadanie umožní prijímateľovi vstup do záhrady aj mimo zverejneného sezónneho režimu, ak tomu nebráni individuálne vyhodnotené bezpečnostné riziko. Pri prijímateľovi s rizikom dezorientácie alebo úteku sa bezpečnostné opatrenia určujú individuálne v rizikovom pláne.
Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.
Termín: splnené, uplatňuje sa trvale.

B.III.2 Služobný záznam zo dňa 19.04.2024
Predmet zistenia: záznam o súkromnom telefonickom rozhovore prijímateľky; plnenie opatrení z predchádzajúceho dozoru v oblasti dôstojnosti.
Opatrenie: Služobné záznamy obsahujú vecný opis udalosti bez hodnotiacich poznámok k tomu, že prijímateľ kritizuje zariadenie. Právo prijímateľa na súkromnú komunikáciu a vyjadrenie nespokojnosti sa rešpektuje; ak vedenie preveruje vyjadrenie nespokojnosti, účelom je zistenie potrieb a ochrana prijímateľa, nie sankcionovanie jeho názoru.
Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.
Termín: priebežne.

B.III.3 Udalosť zo dňa 23.01.2025
Predmet zistenia: odobratie kompenzačnej pomôcky prijímateľovi z hľadiska ochrany pred zlým zaobchádzaním.
Opatrenie: Uplatňuje sa pravidlo uvedené v bode B.I.4: kompenzačná pomôcka sa neodníma ako trest alebo výchovné opatrenie; ak je sama bezprostredne používaná na útok, zásah môže trvať iba po dobu priameho ohrozenia a musí byť podrobne zdokumentovaný.
Zodpovednosť: vedúci sociálneho úseku, vedúci zdravotníckeho úseku a zodpovedný zástupca.
Termín: od 05.10.2026, trvale.

B.III.4 Súkromie v ubytovacích bunkách
Predmet zistenia: priechodnosť obytných izieb v ubytovacích bunkách.
Opatrenie: Zistený priestorový stav bol odstránený stavebnými úpravami ubytovacích buniek dokončenými dňa 24.07.2026. Požiarny evakuačný plán bol aktualizovaný dňa 25.07.2026.
Zodpovednosť: vedúci prevádzkového úseku a zodpovedný zástupca.
Termín: splnené dňa 24.07.2026.

C. DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO ZAMESTNANCA
§ 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 2.2

C.1 Organizačná štruktúra

Predmet zistenia: organizačná štruktúra nevypracovaná samostatne pre špecializované zariadenie a pre domov sociálnych služieb.

Opatrenie: Pracovné miesta a úväzky sú rozdelené samostatne pre domov sociálnych služieb a pre špecializované zariadenie. Rozdelenie je uvedené v organizačných podkladoch predložených do registra poskytovateľov sociálnych služieb Trenčianskeho samosprávneho kraja pri zmenách organizačnej štruktúry v januári 2020, júli 2024 a apríli 2026 (aktuálne organizačná štruktúra platná od 01.04.2026) a premietnuté do pracovných náplní zamestnancov.

Zodpovednosť: zodpovedný zástupca.

Termín: splnené; aktualizuje sa pri každej zmene organizačnej štruktúry.

C.2 Kvalifikačné požiadavky, povinnosti a kompetencie

Predmet zistenia: súlad kvalifikačných požiadaviek, povinností a kompetencií zamestnancov so všeobecne záväznými právnymi predpismi; plnenie opatrení z predchádzajúceho dozoru v oblasti kvalifikačných požiadaviek.

Opatrenie: Personálne zabezpečenie odborných činností je uvedené v bodoch A.1 a A.2. Pri personálnych zmenách sa priebežne zosúlaďuje pracovné zaradenie, pracovná náplň a kvalifikačné predpoklady tak, aby bol rozsah regulovaných odborných činností jednoznačný.

Zodpovednosť: vedúci zamestnanci a zodpovedný zástupca.

Termín: personálne kroky v termínoch uvedených v bodoch A.1 a A.2; ďalej priebežne.

C.3 Kvalifikačný predpoklad na pracovnej pozícii sociálny pracovník

Predmet zistenia: kvalifikačný predpoklad zamestnankyne na pracovnej pozícii sociálny pracovník.

Opatrenie: Zamestnankyňa so vzdelaním v študijnom odbore psychológia je od 01.06.2026 zaradená na pracovnú pozíciu psychológ. Sociálnu prácu zabezpečujú zamestnankyne s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca (od 03.02.2024 a od 04.11.2025), ako je uvedené v bode A.1.

Zodpovednosť: vedúci zamestnanci a zodpovedný zástupca.

Termín: splnené; personálne zabezpečenie od 03.02.2024, posilnenie od 04.11.2025, zmena pracovného zaradenia od 01.06.2026.

C.4 Kvalifikačný predpoklad vedúcej zdravotníckeho úseku

Predmet zistenia: kvalifikačný predpoklad vedúcej zdravotníckeho úseku na riadenie a organizáciu ošetrovateľskej praxe.

Opatrenie: Zodpovedným zástupcom pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti je od 08.07.2024 sestra s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v ošetrovateľstve. Od 01.09.2026 je riadením zdravotníckeho úseku poverená sestra s vysokoškolským vzdelaním

druhého stupňa; pracovný pomer predchádzajúcej vedúcej zdravotníckeho úseku skončil dňa 30.09.2026. Podrobnosti sú uvedené v bode A.2.
Zodpovednosť: vedúci zamestnanci a zodpovedný zástupca.
Termín: splnené; zodpovedný zástupca od 08.07.2024, poverenie riadením zdravotníckeho úseku od 01.09.2026.

C.5 Kvalifikačné predpoklady – súhrnne
Predmet zistenia: súhrnný záver o kvalifikačných predpokladoch zamestnankýň uvedených v bodoch C.3 a C.4.
Opatrenie: Uplatňujú sa personálne a kompetenčné opatrenia uvedené v bodoch A.1, A.2 a C.2 až C.4. Pri každej zmene pracovného zaradenia sa preveruje súlad názvu pozície, pracovnej náplne, formálneho poverenia a kvalifikačných predpokladov.
Zodpovednosť: vedúci zamestnanci a zodpovedný zástupca.
Termín: priebežne.

CSS deklaruje súčinnosť pri overovaní plnenia prijatých opatrení.

Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA
riaditeľ CSS – DOMOV JAVORINA
/podpísané elektronicky/