Všeobecná agenda

[redacted]

Všeobecná agenda

Predmet	Návrh opatrení
Text	

1

[redacted]

„SPLN“ n. o., DSS Hlohovecká 170/314, 956 07 Veľké Ripňany

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Inšpekcia v sociálnych veciach

Špitálska 4, 6, 8

816 43 Bratislava

Číslo spisu: [redacted] Vybavuje: [redacted] Veľké Ripňany:

Číslo zázna 05.11.2026

Návrh opatrení na odstránenie nedostatkov zistených ISV podľa poverenia na výkon dozoru č. 385/2025/SS zo dňa 07.11.2025

Na základe výsledkov dozoru nad dodržiavaním Zákona č.448/2008 Z. z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. v znení neskorších predpisov uvedených v protokole zo dňa 15.09.2026 prijímame nasledovné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin:

A. OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. Zabezpečiť, aby každé telesné a netelesné obmedzenia prijímateľa sociálnej služby bolo zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom v DSS Spln, n. o., Veľké Ripňany na tento účel a poskytnúť informáciu do ôsmich kalendárnych dní odo dňa použitia prostriedkov obmedzenia prijímateľov SS v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického formulára do IS SoS.

Termín: bezodkladne.

2. Vypracovať smernicu ,,Telesné a netelesné obmedzenia PSS“. V prílohe k smernici (v Návode k vypisovaniu registra telesných a netelesných obmedzení) presne vymedziť možné prostriedky telesného a netelesného obmedzenia v zmysle § 10 ods. 2 a ods.3 zákona o sociálnych službách.

Termín: 15.02.2027

3. Zabezpečiť, aby nová smernica bola zverejnená na dostupnom mieste a aby všetci zamestnanci boli informovaní o obsahu dokumentu.

Termín: 15.02.2027

4. Navrhnúť a vypracovať postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií v spolupráci s PSS, ich rodinami alebo inými osobami.

Termín: 15.02.2027

5. Zmapovať riziká u PSS a následne vypracovať rizikové plány u PSS.

Termín: 15.02.2027

6. Zabezpečiť v izolačnej miestnosti signalizačné zariadenie na privolanie pomoci.

Termín: 15.02.2027

7. Vypracovať smernicu o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd PSS.

Termín: 15.02.2027

8. Na základe našich vlastných skúseností a praxe prijať vhodné opatrenia na predchádzanie porušenia práv a slobôd PSS a prijaté opatrenia budú pripojené k vyššie uvedenej smernici.

Termín: 15.02.2027

9. V dvojlôžkovej izbe bude zabezpečený paraván, z dôvodu zabezpečenia intimity a súkromia PSS.

Termín: bezodkladne.

10. Podľa potreby PSS bude objednaná strava obedy a večere v rámci stanovenej kapacity, k objednávaniu jedál sa bude pristupovať individuálne podľa zdravotného stavu PSS racionálna alebo diabetická strava v dostatočnom množstve.

Termín: bezodkladne.

B. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

11. Vykonávať v pravidelných týždenných intervaloch kontrolu denných a nočných hlásení a dodržiavania pokynov a zabezpečiť, aby došlo aj k ústnemu vzájomnému odovzdávaniu informácií medzi zamestnancami.

Termín: bezodkladne.

12. DSS SPLN n. o., podľa ustanovenia § 38 ods. 3 zákona o sociálnych službách zabezpečí ošetrovateľskú starostlivosť kombinovane ADOS a vlastnými zamestnancami s dostatočným kvalifikačným vzdelaním, ktorí budú vykonávať odborné úkony ako napr. ošetrovanie dekubitov, aplikácia transdermálnej náplaste.

Termín: bezodkladne.

13. Formou pravidelných školení DSS Spln n. o., zabezpečí, aby sa zamestnanci vyhli nálepkovaniu PSS nedôstojne a neúctivo.

Termín: 15.02.2027

14. Vypracovať konkrétne metodiky postupy na vykonávanie sociálnej rehabilitácie vychádzajúce z individuálnych potrieb a schopností prijímateľov.

Termín: 15.02.2027

15. Vypracovať programy sociálnej rehabilitácie u PSS s odkázanosťou na pomoc inej FO.

Termín: 15.02.2027

C. POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ZÁKLADE ZÁPISU DO REGISTRA

16. Požiadať RÚVZ o zmenu v prevádzkovaní a schválenie prevádzkového poriadku.

Termín: do 15.02.2027

17. DSS SPLN upraví kapacitu PSS v súlade s registrovanou kapacitou s platným prevádzkovým poriadkom.

Termín: do 15.02.2027

D. ÚHRADA ZA SOCIÁLNU SLUŽBU

18. Aktualizovať cenník za sociálnu službu a určovať úhradu za sociálnu službu v súlade s aktuálnym cenníkom.

Termín: bezodkladne.

19. Zverejniť aktuálny cenník na webovom sídle, alebo inom verejne dostupnom mieste.

Termín: bezodkladne.

20. Pri určení úhrady postupovať v súlade s ustanovením § 73 ods. 2 zákona o sociálnych službách.

Termín: bezodkladne

E. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

21. Poskytovať sociálnu službu výhradne na základe uzatvorenej písomnej zmluvy s prijímateľom sociálnej služby.

Termín: bezodkladne.

22. Poskytovateľ sociálnej služby SPLN, n. o. zabezpečí revíziu a aktualizáciu vzoru zmluvy o poskytovaní sociálnej služby tak, aby jej obsah bol v plnom súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 448/2008 Z . z. o sociálnych službách, najmä § 74 a aby zmluva zrozumiteľným spôsobom upravovala práva a povinnosti zmluvných

[redacted]

strán. Pri uzatváraní zmluvy bude poskytovateľ dôsledne zohľadňovať individuálne potreby, požiadavky a oprávnené záujmy prijímateľa sociálnej služby a zabezpečí, aby zmluvné ustanovenia neobsahovali podmienky nad rámec zákona ani ustanovenia, ktoré by mohli obmedzovať práva prijímateľa sociálnej služby podľa § 73 ods. 2 Zákona o sociálnych službách.

Termín: 15.2.2027

Nezisková organizácia SPLN, n. o. bude aj naďalej systematicky prehodnocovať svoje vnútorné predpisy, pracovné postupy a odborné činnosti tak, aby zabezpečovala poskytovanie sociálnych služieb v súlade s legislatívnymi požiadavkami, štandardmi kvality a individuálnymi potrebami prijímateľov sociálnych služieb. Prijaté opatrenia budú dôsledne implementované a priebežne vyhodnocované. O ich plnení budeme informovať v stanovených lehotách.

Vo Veľkých Ripňanoch 05.11.2026

[redacted]