Centrum sociálnych služieb - BÔRIK
Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
[redacted]
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Váš list/zo dňa	Naša značka	Vybavuje/ tel.	Nitrianske Pravno
	[redacted]	[redacted]	05.11.2026

Vec: Písomná správa o splnení prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku

V nadväznosti na Zápisnicu o prerokovaní protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb zo dňa 28. 09. 2026 a na prijaté opatrenia predložené Inšpekcii v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR predkladá Centrum sociálnych služieb – Bôrik správu o ich splnení.

1. Oboznámenie zamestnancov s výsledkom dozoru

Zamestnanci sociálneho úseku boli oboznámení s výsledkom dozoru, zisteným nedostatkom a jeho dôsledkami. Oboznámenie bolo zamerané na význam dodržiavania zákonných povinností pri používaní prostriedkov obmedzenia prijímateľov sociálnej služby.

2. Upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov a zodpovednosť za plnenie povinností

Zamestnanci boli opätovne poučení o povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a z internej dokumentácie zariadenia, najmä z OS 01 Telesné a netelesné obmedzenia prijímateľov sociálnej služby. Osobitný dôraz bol kladený na

včasné vykonávanie záznamov, plnenie oznamovacích povinností a dodržiavanie zákonných lehôt. Splnenie opatrení podľa bodov 1 a 2 je preukázané priloženým záznamom o oboznámení zamestnancov.

3. Nastavenie kontrolného mechanizmu

V procese evidencie a oznamovania použitia prostriedkov obmedzenia bol nastavený kontrolný mechanizmus zameraný na kontrolu úplnosti dokumentácie, včasnosti vykonávania zápisov v informačnom systéme sociálnych služieb, plnenia oznamovacích povinností voči oprávneným osobám a dodržiavania zákonných lehôt. Kontrola bude vykonávaná priebežne a v prípade zistenia nedostatkov budú prijaté potrebné nápravné opatrenia.

Prijaté opatrenia boli realizované v stanovenom termíne s cieľom predchádzať opakovaniu obdobného pochybenia a zabezpečiť dôsledné plnenie zákonných povinností poskytovateľa sociálnej služby.

Príloha:

1. Záznam o oboznámení zamestnancov s výsledkom dozoru a povinnosťami pri používaní prostriedkov obmedzenia – podpísaný zamestnancami.

S pozdravom

Centrum sociálnych služieb - Bôrik

[redacted]

Centrum sociálnych služieb - BÔRIK
Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno

ZÁZNAM O OBOZNÁMENÍ ZAMESTNANCOV
s výsledkom dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb a s povinnosťami pri používaní prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby

Centrum sociálnych služieb – Bôrik

Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno

Dátum oboznámenia: 20.10.2026

Miesto: CSS - Bôrik

Oboznámenie vykonal: [redacted]

1. Dôvod oboznámenia

Zamestnanci sociálneho úseku boli oboznámení s výsledkom dozoru vykonaného Inšpekciou v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky pri poskytovaní sociálnych služieb v Centre sociálnych služieb – Bôrik.
Dozor bol vykonaný na základe poverenia č. 39/2026/SS_TN zo dňa 16. 02. 2026 a predmetom dozoru bolo okrem iného dodržiavanie povinností poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa § 10 a § 105b zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Dozorované obdobie bolo od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

2. Výsledok dozoru

Inšpekcia v sociálnych veciach v protokole konštatovala nedostatok spočívajúci v nedodržaní zákonnej lehoty pri oznamovaní a evidencii použitia prostriedku netelesného obmedzenia v konkrétnom prípade zo dňa 13. 08. 2025.

V uvedenom prípade bolo použitie obmedzenia súdom ustanovenému opatrovníkovi bezodkladne oznámené telefonicky. Písomná informácia o použití obmedzenia však bola opatrovníkovi doručená až 25. 08. 2025, hoci zákonná osemdňová lehota uplynula 21. 08. 2025. Súčasne bol zápis obmedzenia v informačnom systéme sociálnych služieb vykonaný až 25. 08. 2025.

Inšpekcia uvedené konanie vyhodnotila ako porušenie povinnosti podľa § 10 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. a zároveň ako porušenie povinnosti podľa § 105b ods. 2 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z., keďže zápis obmedzenia a poskytnutie príslušných údajov ministerstvu neboli vykonané v zákonom stanovenej lehote.

3. Upozornenie na povinnosti zamestnancov

Zamestnanci sociálneho úseku boli v tejto súvislosti opätovne oboznámení s povinnosťami vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a z Organizačnej smernice OS 01 Telesné a netelesné obmedzenia prijímateľov sociálnej služby.

Zamestnanci boli osobitne upozornení, že:
a) každý prípad použitia prostriedku obmedzenia musí byť riadne a bezodkladne zaznamenaný,
b) zamestnanec, ktorý prostriedok obmedzenia použil, je povinný bezodkladne vykonať príslušný záznam, oznámiť použitie svojmu nadriadenému pracovníkovi a vypísaný a podpísaný protokol bezodkladne odovzdať sociálnemu pracovníkovi/asistentovi sociálnej práce,
c) sociálny pracovník/asistent sociálnej práce je povinný zabezpečiť splnenie ďalších povinností súvisiacich s evidenciou a oznamovaním použitia prostriedku obmedzenia,
d) každý zápis obmedzenia a údaje uvedené v registri obmedzení sa oznamujú ministerstvu bezodkladne,
e) zápis obmedzenia vrátane údajov uvedených v registri obmedzení sa po použití prostriedku obmedzenia oznamuje blízkej osobe/dôverníkovi prijímateľa a súdom ustanovenému opatrovníkovi do ôsmich dní,
f) pri plnení uvedených povinností je potrebné zabezpečiť nielen samotné vykonanie úkonu, ale aj jeho preukázateľnú evidenciu, aby bolo možné spätne overiť dátum vykonania jednotlivých úkonov a dodržanie stanovenej lehoty.

4. Zodpovednosť za plnenie povinností

Zamestnanci boli upozornení, že povinnosti vyplývajúce zo zákona, pracovného zaradenia a platnej internej dokumentácie sú záväzné.
Každý zamestnanec je povinný:

- poznať a dodržiavať postupy ustanovené platnou internou dokumentáciou,
- plniť povinnosti v stanovených lehotách,
- bezodkladne upozorniť nadriadeného na skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na splnenie zákonnej alebo internej povinnosti,
- v prípade nejasností alebo pochybností o správnom postupe včas požiadať o usmernenie a neodkladať riešenie situácie do uplynutia stanovenej lehoty.

5. Kontrolný mechanizmus

V nadväznosti na výsledok vykonaného dozoru bude pri procese evidencie a oznamovania použitia prostriedkov obmedzenia nastavený kontrolný mechanizmus zameraný na dodržiavanie jednotlivých zákonných a interných lehôt a povinností.
Kontrola bude zameraná najmä na:

- úplnosť dokumentácie o použití obmedzenia,
- bezodkladné vykonanie príslušného zápisu,
- splnenie oznamovacej povinnosti voči ministerstvu,
- splnenie oznamovacej povinnosti voči oprávneným osobám,
- dodržanie zákonnej 8-dňovej lehoty,
- preukázateľnosť vykonania jednotlivých úkonov.

Zamestnanci boli zároveň upozornení, že dodržanie zákonných lehôt je nevyhnutnou súčasťou riadneho poskytovania sociálnej služby a nemožno ho považovať iba za administratívnu povinnosť.

6. Záver

Zamestnanci svojím podpisom potvrdzujú, že boli:

- oboznámení s výsledkom dozoru,
- oboznámení so zisteným nedostatkom,
- opätovne oboznámení s príslušnými ustanoveniami OS 01 Telesné a netelesné obmedzenia prijímateľov sociálnej služby,
- upozornení na povinnosť dodržiavať zákonné a interné lehoty a postupy,
- oboznámení s nastaveným kontrolným mechanizmom.

Zamestnanci zároveň potvrdzujú, že mali možnosť klásť otázky a požiadať o vysvetlenie prípadných nejasností.

Zoznam oboznámených zamestnancov

P. č.	Titul, meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
1.	[redacted]	[redacted]	20.10.2026	[redacted]
2.	[redacted]	[redacted]	20.10.2026	[redacted]
3.	[redacted]	[redacted]	20.10.2026	[redacted]
4.	[redacted]	[redacted]	20.10.2026	[redacted]

Centrum sociálnych služieb - Bôrik

[redacted]