Všeobecná agenda

KÓPIA

Všeobecná agenda

Číslo záznamu: 123577/2026

Predmet	vyjadrenie a opatrenia po vykonaní dozoru v ZSS Libertas
Text	Dobrý deň prajem. posielam Vám vyjadrenie a opatrenia v prílohách. Ďakujem. s úctou

KÓPIA
Číslo záznamu: 123577/2026

MPSVR SR
Inšpekcia v sociálnych veciach

Vec: prijaté opatrenia k výsledkom dozoru, po zápisnici z 29.10.2026

1., 3., Prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin, so záveru IvSS.

- Interná smernica k § 10 zákona o sociálnych službách, telesné a netelesné obmedzenia – bola opätovne vytlačená a rozdaná na všetky úseky
- Presne sme definovali, kedy, za akých podmienok a kto môže o obmedzení rozhodnúť (výhradne pri priamom ohrození života alebo zdravia prijímateľa alebo iných osôb).
- Explicitne sme zakázali akékoľvek preventívne, alebo sankčné používanie obmedzovacích prostriedkov.
- Zrealizovali sme preukázateľné (podpísané) školenie pre všetkých zamestnancov v priamej práci s klientom so zameraním na dodržiavanie ľudských práv, dôstojnosti a zákonných podmienok obmedzenia. toho roku sme mali školenia na Témy: Ľudské práva, - Deeskalačné techniky, a v rámci interného vzdelávania bola téma 448/2008 §10 Telesné a netelesné obmedzenia.
- Nastavili sme systém kontroly tak, aby každé jedno použitie obmedzenia bolo okamžite zaznamenané a nahlásené riaditeľovi zariadenia, ošetrujúcemu lekárovi, opatrovníkovi.
- Zaviedli sme pravidelné týždenné kontroly zo strany vedúcej sociálno zdravotného úseku a sociálnych pracovníkov na kontrolu zápisov do knihy obmedzení.

2., 4., Určili sme zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky:

- Na základe interného šetrenia boli identifikovaní zamestnanci priameho kontaktu, ktorí priamo rozhodovali o uplatnení telesných a netelesných obmedzení v rozpore s § 10 zákona o sociálnych službách. S týmito zamestnancami bol vykonaný **nápravno-výchovný ústny pohovor** za účasti riaditeľa zariadenia.

- Na základe výsledkov dozoru a interného šetrenia bola jednoznačne určená osobná a manažérska zodpovednosť za zistené nedostatky v oblasti porušovania § 10 zákona o sociálnych službách. Zodpovednosť bola vyvodená voči **vedúcej sociálno-zdravotného úseku** [redacted] Menovanej zamestnankyni bolo osobne doručené **Písomné upozornenie na neuspokojivé plnenie pracovných úloh** a porušenie pracovnej disciplíny v zmysle príslušných ustanovení Zákonníka práce. Zamestnankyňa bola zároveň preukázateľne oboznámená s povinnosťou okamžite zabezpečiť nápravu a dôsledne kontrolovať výkon práce podriadených zamestnancov priameho kontaktu.

V Lučenci dňa 10.11.2025

[redacted]
Riaditeľ ZSS Libertas

Telefón [redacted]
IČO 00632180
E-mail [redacted]
Adresa ZSS LIBERTAS
Námestie Tuhárske 2578/11
984 01 Lučenec

KÓPIA
Číslo záznamu: 123577/2026

Telefón [redacted]

IČO 00632180

E-mail [redacted]

Adresa
ZSS LIBERTAS
Námestie Tuhárske 2578/11
984 01 Lučenec

KÓPIA
Číslo záznamu: 123577/2026

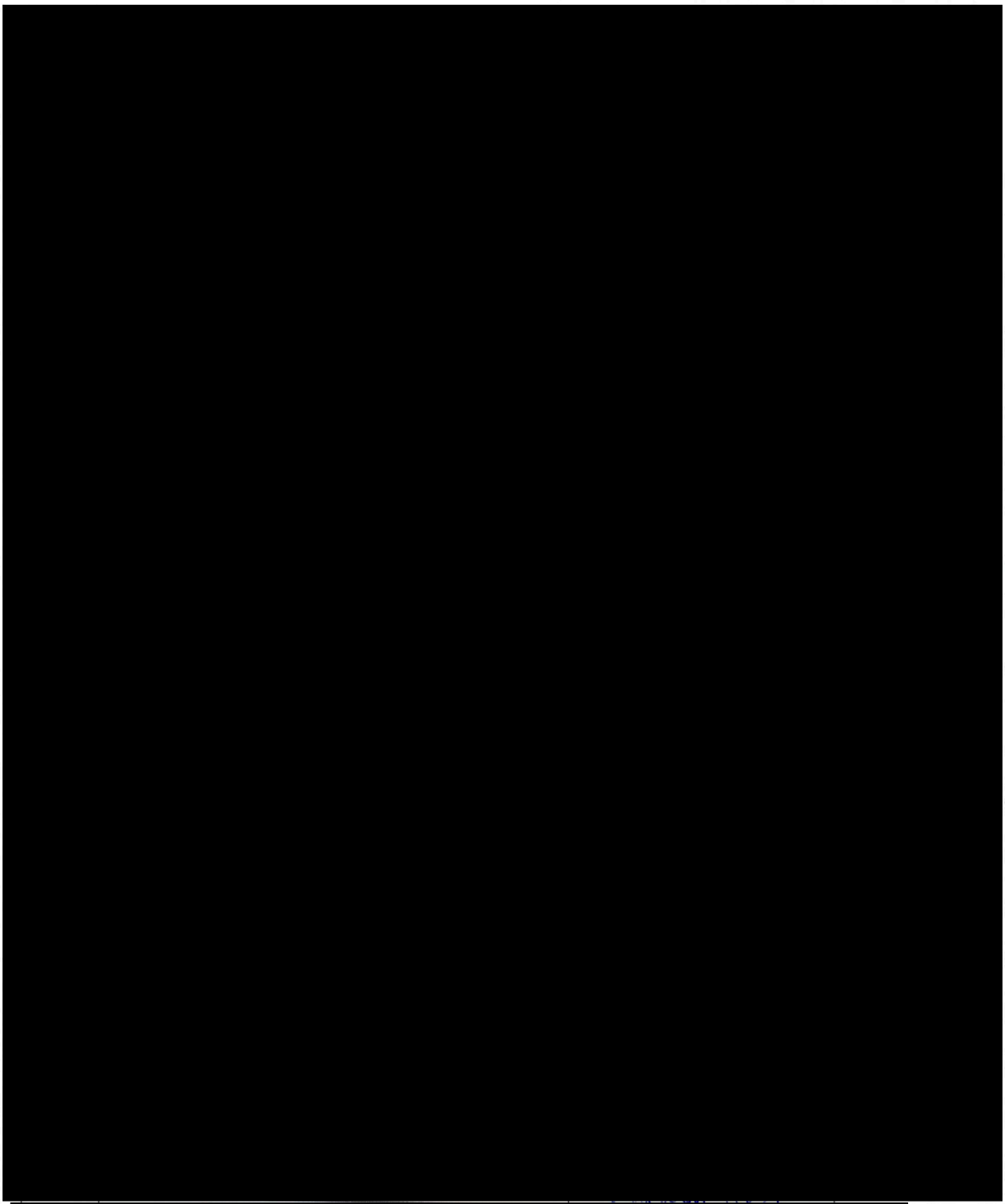
ZSS Libertas, Tuhárske námestie č.11,Lučenec

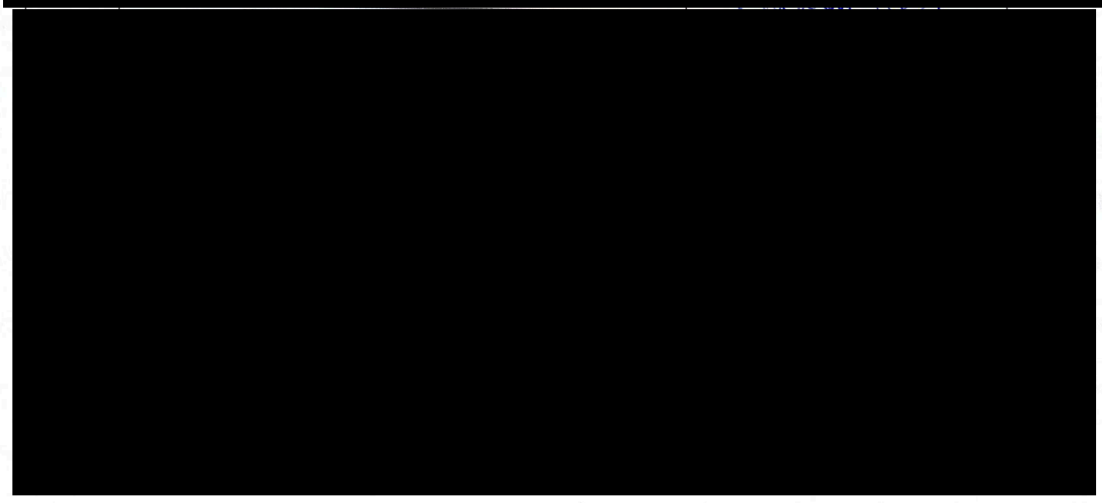
Prezenčná listina – interné vzdelávanie zamestnancov zariadenia

Prednáška: paragraf 10, zákona o sociálnych službách

Dátum : 27.10.2026

[redacted]







DEESKALAČNÉ TECHNIKY P. 2026

KÓPIA
Číslo záznamu: 1235772026

Operačný program VZDELÁVANIE

CVČNU Celoživotné Vzdelávanie Ako Nástroj Úplatnejšiemu

NÁRODNÝ ÚSTAV CELOŽIVOTNÉHO VZDELÁVANIA

„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť"
/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ"

Európska únia
Európsky sociálny fond

Evidenčné číslo osvedčenia: **139/2014**

Národný ústav celoživotného vzdelávania

Tomášikova 4, 820 09 Bratislava 29

Číslo potvrdenia o akreditácii vzdelávacieho programu: **3342/2013/84/42**

OSVEDČENIE

o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania

Meno, priezvisko, titul: [redacted]

Deň, mesiac, rok a miesto narodenia: [redacted]

Úspešne absolvoval(a):

Lektor ďalšieho vzdelávania

v čase od **7.3.2014** do **26.4.2014** v rozsahu **150 hodín**

s odborným obsahom v predmetovej skladbe:

Andragogické kompetencie – 50 hodín

Didaktické kompetencie – 50 hodín

Sociálne, osobnostné a reflexívne kompetencie – 50 hodín

Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania vydané podľa § 14 ods. 9 zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave dňa 26.4.2014

[redacted]

Národný ústav celoživotného vzdelávania 3342 Tomášikova 4, 820 09 Bratislava 29

JUI [redacted]

KÓPIA
Číslo záznamu: 123577/2026

„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť"
/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ"

Evidenčné číslo osvedčenia: **104/2015**

Národný ústav celoživotného vzdelávania

Tomášikova 4, 820 09 Bratislava 29

Dátum a číslo vydania oprávnenia na vykonávanie skúšky na overenie odbornej spôsobilosti:
19. januára 2015, č. 3342/2015/OPI – 17/2

OSVEDČENIE

o čiastočnej kvalifikácii

Meno, priezvisko, titul: [redacted]

Deň, mesiac, rok a miesto narodenia: [redacted]

Úspešne vykonal(a) skúšku na overenie odbornej spôsobilosti na získanie čiastočnej kvalifikácie podľa § 18 zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Menovaný(á) je odborne spôsobilý(á) na výkon pracovných činností pre čiastočnú kvalifikáciu podľa kvalifikačných a hodnotiacich štandardov definovaných v Národnej sústave kvalifikácií podľa § 21 zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov[1]:

Lektor ďalšieho vzdelávania - 2320002
Modul – Andragogické kompetencie
Modul – Didaktické kompetencie
Modul – Sociálne, osobnostné a reflexívne kompetencie
Číslo POA: 3342/2013/84/42

Osvedčenie o čiastočnej kvalifikácii vydané podľa § 19 ods. 1 zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave, dňa 16.3.2015

[redacted]

Národný ústav celoživotného vzdelávania 3342 Tomášikova 4, 820 09 Bratislava

[redacted]

[1] Uvedie sa názov a kód čiastočnej kvalifikácie podľa Národnej sústavy kvalifiká

KÓPIA

Prezenčná listina

Číslo záznamu: 123577/2026

Objednávateľ:	ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB LIBERTAS Námestie Tuhárske 2578/11, 984 01 Lučenec
Rozsah vzdelávania:	3 hodiny
Názov vzdelávania:	***Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách - Deeskalačné techniky***

Miesto konania vzdelávania: ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB LIBERTAS
Námestie Tuhárske 2578/11, 984 01 Lučenec

Dátum konania vzdelávania: 18.09.2026

Meno lektora a podpis:

č.	Meno a priezvisko	Podpis
1.	[redacted]	

Zoznam účastníkov seminára:

č.	Meno a priezvisko	Podpis
1.	[redacted]	
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		



27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		
34.		
35.		
36.		
37.		
38.		
39.		
40.		
41.		
42.		

KÓPIA
Číslo záznamu: 123577/2026

Prezenčná listina

Objednávateľ:	ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB LIBERTAS Námestie Tuhárske 2578/11, 984 01 Lučenec
Rozsah vzdelávania:	3 hodiny
Názov vzdelávania:	***Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách - Deeskalačné techniky***

Miesto konania vzdelávania: ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB LIBERTAS
Námestie Tuhárske 2578/11, 984 01 Lučenec
Dátum konania vzdelávania: 11.09.2026

Meno lektora a podpis:

č.	Meno a priezvisko	Podpis
1.	[redacted]	

Zoznam účastníkov seminára:

č.	Meno a priezvisko	Podpis
1.	[redacted]	
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		



27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		
34.		
35.		
36.		
37.		
38.		
39.		
40.		
41.		
42.		

2

KÓPIA
Číslo záznamu: 123577/2026

POTVRDENIE

o účasti na vzdelávaní - prezenčná forma

ZÁKLADNÉ ĽUDSKÉ PRÁVA A SLOBODY AKO SÚČASŤ ŠTANDARDOV KVALITY

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Libertas
Námestie Tuhárske 2578/11
984 01 Lučenec
IČO: 00632180, DIČ: 2021194285

---

meno zamestnanca



[redacted]

1.9. 8.6. 2026

Dátum

KÓPIA
Číslo záznamu: 123577/2026

ZSS Libertas, Tuhárske námestie č.11,Lučenec

Prezenčná listina – interné vzdelávanie zamestnancov zariadenia

Prednáška [redacted] – Dodržiavanie základných ľudských práv

Dátum : vzdelávanie sa uskutočnilo v dňoch 01.06.2026 a 08.06.2026

Por.č.	Meno a priezvisko	Podpis
1.	[redacted]	
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		

KÓPIA

22. [redacted]
23.
24.
25.
26.
27.
28.
29.
30.
31.
32.
33.
34.
35.
36.
37.
38.
39.
40.
41.
42.
43.
44.
45.
46.
47.
48.
49.
50.

KÓPIA

51.	[redacted]
52.	
53.	

Vážená pani [redacted]

-vedúca sociálno-zdravotného úseku, sociálna pracovníčka, zástupkyňa riaditeľa
ZSS Libertas
Námestie Tuhárske 2578/11
984 01 Lučenec

Lučenec 15.10.2026

Vec
Upozornenie na neuspokojivé plnenie pracovných úloh

Na základe protokolu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb, číslo spisu: 19059/2026-M_ISVTNNR, číslo záznamu: 105478/2026 zo dňa 06.10.2026 sa zamestnávateľ dozvedel o **neplnení povinnosti** podľa ustanovení **§ 10 ods. 4** a **§ 10 ods. 6 písm. c)** zákona o sociálnych službách (Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby).

Na základe vyššie uvedeného Vás upozorňujem na neuspokojivé plnenie pracovných úloh a vyzývam Vás na plnenie povinností vyplývajúce podľa ustanovenia **§ 10 ods. 4** *zákona o sociálnych službách, použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojim podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov podľa odseku 3 nemožno dodatočne schvaľovať.* ***Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby v informačnom systéme sociálnych služieb.*** *Podľa ustanovenia* ***§ 10 ods. 6 písm. c)*** *zákona o sociálnych službách,* ***poskytovateľ sociálnej služby je povinný použitie prostriedkov obmedzenia bezodkladne a každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby vrátane údajov uvedených v registri obmedzení do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť opatrovníkovi ustanovenému prijímateľovi sociálnej služby súdom.***

Podpis zamestnanca:

ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Libertas
Námestie Tuhárske 2578/
984 01 Lučenec
IČO: 00632180, DIČ: 2021194

[redacted]

Prevzala dňa:..... .....
a podpis prevzatia: .....