Inšpekcia v sociálnych veciach
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Váš list číslo / zo dňa [redacted]

Rimavská Sobota
03.11.2026

[redacted]

VEC: Prijaté opatrenia k zisteniam uvedených v Protokole o výsledku vykonaného dozoru [redacted]

Na Základe prerokovania protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) pri poskytovaní sociálnej služby voči dozorovanému subjektu – poskytovateľa sociálnej služby ZSS – SZSZI Rimava, IČO 00648132, druh poskytovanej služby ZpS a DSS, zo dňa 26.10.2026 predkladám nasledovné opatrenia k zisteným nedostatkom.

Zistený nedostatok:

Dozorom bolo zistené, že dozorovaný subjekt neplní povinnosti podľa **§ 74 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a pri dodržiavaní záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Nedostatok spočíval v nesprávnom postupe pri ukončení zmluvného vzťahu s prijímateľom sociálnej služby výpoveďou zo strany poskytovateľa, najmä v oblasti dodržania podmienok dohodnutých v zmluve a zákonných podmienok upravujúcich skončenie poskytovania sociálnej služby.

V súvislosti so zisteným nedostatkom pri ukončení zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uvádzame, že zamestnanec, ktorý bol za predmetnú agendu zodpovedný v čase vzniku pochybenia, už ku dňu prijímania nápravných opatrení nie je zamestnancom zariadenia.

Z uvedeného dôvodu nie je možné vykonať jeho dodatočné pracovné poučenie ani zabezpečiť jeho účasť na internom školení. Zariadenie túto skutočnosť zohľadnilo pri stanovení spôsobu realizácie nápravných opatrení.

Za účelom predchádzania opakovaniu obdobného pochybenia zariadenie prijalo systémové opatrenia, ktoré spočívajú v určení zodpovedného zamestnanca za zmluvnú agendu, zavedení kontroly správnosti výpovedí pred ich doručením prijímateľom sociálnej služby, kontrole dodržiavania zákonných a zmluvných výpovedných lehôt a vedení písomných záznamov o vykonaných kontrolách.

Zároveň bude zabezpečené oboznámenie súčasných zamestnancov zodpovedných za zmluvnú agendu s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a s interným postupom pri ukončovaní zmlúv o poskytovaní sociálnej služby.

[redacted]

Adresa
ZSS Rimava Rimavská Sobota
Kirejevská 23
9797 01
IČO 00648 132

Zariadenie bude priebežne vyhodnocovať účinnosť prijatých opatrení a zabezpečí ich dôsledné uplatňovanie v praxi.

Prijaté opatrenia

1. Dôsledné dodržiavanie zmluvných a zákonných podmienok

Poskytovateľ prijme opatrenia na zabezpečenie toho, aby pri uzatváraní, zmene a ukončovaní zmlúv o poskytovaní sociálnej služby boli dodržiavané ustanovenia zákona č. 448/2008 Z. z. a zároveň všetky záväzky vyplývajúce z platnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

2. Kontrola výpovede pred jej doručením

Pred každým jednostranným vypovedaním zmluvy bude vykonaná kontrola:

- zákonného dôvodu výpovede,
- príslušného ustanovenia zmluvy,
- výpovednej lehoty,
- dátumu začatia a skončenia výpovednej lehoty,
- spôsobu doručenia výpovede prijímateľovi,
- splnenia ostatných povinností poskytovateľa voči prijímateľovi.

3. Kontrola zmlúv

Bude vykonaná interná kontrola vzorov zmlúv o poskytovaní sociálnej služby so zameraním na ich súlad so zákonom č. 448/2008 Z. z., najmä s § 74, a na správne formulovanie ustanovení týkajúcich sa práv a povinností zmluvných strán a skončenia zmluvy.

4. Zavedenie kontrolného mechanizmu

Pred podpisom každej novej zmluvy a pred jej jednostranným ukončením bude poverený zamestnanec povinný vykonať kontrolu súladu zmluvného postupu so zákonom a s obsahom platnej zmluvy.

5. Oboznámenie zamestnancov

Zamestnanci zodpovední za uzatváranie a vedenie zmluvnej dokumentácie budú oboznámení s povinnosťami vyplývajúcimi z § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. a s interným postupom pri uzatváraní a ukončovaní zmlúv.
O oboznámení bude vyhotovený písomný záznam.

6. Kontrola splnenia opatrení

Splnenie opatrení bude kontrolované riaditeľkou zariadenia alebo povereným zamestnancom. O vykonanej kontrole bude vyhotovený písomný záznam. Pri ďalšom ukončení zmluvy bude kontrolované najmä dodržanie zákonných a zmluvných podmienok.
Termín splnenia: do 30 dní od uloženia opatrení, následne priebežne.

Zodpovedná osoba: riaditeľka ZSS Rimava a poverení zamestnanci zodpovední za zmluvnú dokumentáciu.

Spôsob preukázania splnenia: interný kontrolný záznam, aktualizovaný postup pri uzatváraní a ukončovaní zmlúv, záznam o oboznámení zamestnancov a vykonaná kontrola zmluvnej dokumentácie.

[redacted]

[redacted]

Adresa
ZSS Rimava Rimavská Sobota
Kirejevská 23
9797 01
IČO 00648 132