Všeobecná agenda

KÓPIA

Všeobecná agenda

Číslo záznamu: 119804/2026

Predmet	Správa o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov príčin ich vzniku
Text	na základe prerokovania výsledku dozoru Vám zasielame Správu o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov príčin ich vzniku S pozdravom LUX,n.o. Opatovská cesta 97 04001 Košice

KÓPIA
Číslo záznamu: 119804/2026

LUX, n.o., Opatovská cesta 97, 040 01 Košice
Zastúpený: [redacted] IČO:35581352, DIČ:2021957608

Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
pracovisko Inšpekcie v sociálnych veciach Trenčín a Nitra
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava

Vaša značka:	Naša značka:	Vybavuje:	Košice,
19014/2026-M_ISVTNNR 100196/2026	/2026	[redacted]	28.10.2026

Číslo spisu: 19014/2026-M_ISVTNNR
Číslo záznamu: 95830/2026

VEC: Správa o prijatých opatreniach na odstránenie zistených nedostatkov príčin ich vzniku

V nadväznosti na doručený Protokol o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb, číslo spisu: 19014/2026-M_ISVTNNR (ďalej len „protokol“), vypracovaný dňa 11. 09. 2026 zamestnankyňami Inšpekcie v sociálnych veciach (ďalej len „ISV“), Vám v stanovenom termíne do 13.11.2026 predkladáme prehľad prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku.

Vedenie LUX,n.o. aj všetci zamestnanci v plnej miere akceptuje závery vykonaného dozoru. S cieľom zabezpečiť dôslednú ochranu života, zdravia a dôstojnosti prijímateľov sociálnych služieb podľa § 10 zákona č. 448/2008 Z. z. sme prijali nasledujúci plán nápravných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin i c h v z n i k u :

Plošné a systémové opatrenia (Odstránenie príčin vzniku nedostatkov)

1. **Preškolenie zamestnancov k § 10 zákona o sociálnych službách**
   - *Obsah:* Preškolenie zamestnancov zariadenia LUX,n.o., Košice o podmienkach používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia. Zvláštny dôraz je kladený na striktné rozlišovanie medzi stavom verbálneho nepokoja (kde je obmedzenie neprípustné) a stavom priameho ohrozenia života a zdravia.
   - *Termín splnenia:* **Do 13.12. 2026**
   - *Zodpovedný:* Riaditeľ zariadenia
2. **Revízia a aktualizácia internej smernice**
   - *Obsah:* Aktualizácia interného dokumentu *„Určenie postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia“*. Zo

smernice a z praxe budú definitívne vylúčené akékoľvek prostriedky mechanickej fixácie, ktoré slovenská legislatíva nepozná. Smernica bude doplnená o povinnosť prioritne využívať vyhradené 3 miestnosti pre bezpečný pobyt pri rizikových autoagresívnych stavoch.
   - *Termín splnenia:* **Do 13.12. 2026**
   - *Zodpovedný:* Sociálny pracovník / Manažér kvality
3. **Absolvovanie vzdelávacieho programu „Verbálna deeskalácia konfliktov a krízová komunikácia v sociálnych službách“**
   - *Obsah:* Zabezpečenie externého vzdelávania pre priamy obslužný personál zameraný na zvládanie akútnych psychotických stavov a demencií prostredníctvom nefarmakologických a netelesných prístupov.
   - *Termín splnenia:* **Do 13.12.2026**
   - *Zodpovedný:* Personalistka zariadenia
4. **Absolvovanie školenia „Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd pri poskytovaní sociálnych služieb“**
   - *Obsah:* Zabezpečenie externého vzdelávania pre všetkých zamestnancov zameraný na pochopenie základných ľudských práv a slobôd a na ich uplatňovanie v každodennej praxi. Oboznámenie sa s tým, čo ľudské práva znamenajú pre prijímateľov soc. služieb a aké povinnosti a zodpovednosti z nich vyplývajú pre zamestnancov a ako rozpoznať situácie, v ktorých môže dochádzať k ich porušovaniu.
   - *Termín splnenia:* **Do 13.12.2026**
   - *Zodpovedný:* Personalistka zariadenia

Prijaté opatrenia sú zamerané na odstránenie zistených nedostatkov a na predchádzanie opakovaniu obdobných pochybení pri plnení zákonných povinností poskytovateľa sociálnej služby do budúcna.

S pozdravom,

[redacted]