



Číslo spisu: 12317/2026-M_ISVPO

Číslo záznamu: 49764/2026

**PROTOKOL O VÝSLEDKU DOZORU
PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov **účinného v dozorovanom období** (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

POSKYTOVATEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY:

Občianske združenie Barlička

Prostějovská 4842/38, 080 01 Prešov,
IČO 37786211,

miesto poskytovania sociálnej služby: Matice slovenskej 4766/13A, 080 01 Prešov,

druh poskytovanej sociálnej služby: **domov sociálnych služieb**

forma poskytovanej sociálnej služby: **ambulantná**

(ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“)

NEPLNÍ POVINNOSŤ

podľa ustanovenia **§ 74 ods. 1** (povinnosť poskytovateľa sociálnej služby poskytovať sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný. Zmluvné strany sa môžu odchýliť od ustanovení tohto zákona uvedených pre túto zmluvu, len ak tento zákon takúto možnosť výslovne pripúšťa. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená písomnou formou nesmie mať charakter zmiešanej zmluvy.) **zákona o sociálnych službách** a súčasne poskytovateľ

NEPLNÍ POVINNOSŤ

podľa ustanovenia **§ 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **v časti kritéria 1.9** (Ochrana pred zlým zaobchádzaním) a **v časti kritéria 1.8** (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia).

I. PRIEBEH VÝKONU DOZORU

Na základe poverenia na výkon dozoru udeleného podľa ustanovenia § 6 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach (č. 298/2025/SS_PO zo dňa 21.08.2025) vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“ a „ministerstvo“) dozor pri poskytovaní sociálnych služieb, ktorého **predmetom boli nasledujúce povinnosti poskytovateľa vyplývajúce mu zo zákona o sociálnych službách:**

dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v súlade s prílohou č. 1	§ 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách
pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby	§ 10 zákona o sociálnych službách
vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti	§ 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách
poskytovať sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby	§ 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách
postupovať pri jednostrannom vypovedaní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby zo strany poskytovateľa sociálnej služby	§ 74 ods. 14 až 16 zákona o sociálnych službách

Súčasne, predmetom dozoru bola aj povinnosť poskytovateľa podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – v časti kritérií:

Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby	1.4
Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia	1.8
Ochrana pred zlým zaobchádzaním	1.9
Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám	2.2

Dozor začal dňa **01.10.2025** a dozorovaným obdobím bol čas **od 01.05.2025 do 01.10.2025**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“) – jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru **v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru** využili oprávnenia podľa ustanovenia § 7 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (**vstúpili do priestorov, kde dozorovaný subjekt vykonáva činnosti, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie, hovorili s prijímateľmi sociálnej služby, vyhotovili obrazové, zvukové a obrazovo-zvukové záznamy na zdokumentovanie priebehu výkonu dozoru**). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií.

Podľa ustanovenia § 9 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ak sa pri výkone dozoru zistia nedostatky pri poskytovaní sociálnej služby a na vyvodenie zodpovednosti nemá ministerstvo právomoc, **podá na príslušný orgán podnet na vykonanie kontroly, dozoru alebo dohľadu** podľa osobitných predpisov.

Pri výkone dozoru sa zistilo, že **všetky tri miestnosti slúžiace na denné aktivity** prijímateľov sociálnej služby s rôznou mierou potreby podpory sú počas dňa **monitorované kamerovým systémom**. Vzhľadom na uvedené ISV podala dňa 13.02.2026 **Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** podnet na prešetrenie uvedených skutočností, či nedochádza zo strany dozorovaného subjektu k porušovaniu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zároveň sa pri výkone dozoru v mieste poskytovania sociálnej služby zistilo, že dozorovaný subjekt **neplní požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia** v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v znení neskorších úprav, na základe ktorej pri poskytovaní sociálnej služby ambulantnou formou v zariadeniach sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ktorým je i domov sociálnych služieb, je **stanovené vybavenie oddychovej miestnosti najmenej jedným lôžkom alebo polohovateľným kreslom na dvoch klientov**. Avšak **pri registrovanej kapacite domova sociálnych služieb 40 miest boli prijímateľom k dispozícii 3 polohovacie kreslá, gauč a zopár sedacích kresiel**. Vzhľadom na uvedené ISV podala dňa 13.02.2026 podnet na **Regionálny úrad verejného zdravotníctva** so sídlom v Prešove, ktorý dňa 12.03.2026 zaslal ISV odpoveď k vykonaniu štátneho zdravotného dozoru so záverom, že v oddychovej miestnosti sa v čase ich kontroly nachádzalo už 20 polohovateľných kresiel.

II. ODŮVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

A. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA § 74 ODS. 1 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

1. Podľa ustanovenia § 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách poskytovateľ poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby **musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný**. Zmluvné strany sa môžu odchýliť od ustanovení tohto zákona uvedených pre túto zmluvu, len ak tento zákon takúto možnosť výslovne pripúšťa. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená písomnou formou nesmie mať charakter zmiešanej zmluvy.

2. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby predstavuje v systéme sociálnych služieb základný právny titul, na ktorého základe vzniká právny vzťah medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby. Zákon o sociálnych službách ustanovuje v procese uzatvárania zmluvy o poskytovaní sociálnej služby dôležité kvalitatívne kritérium a vyžaduje, aby zmluva o poskytovaní sociálnych služieb bola uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby **zrozumiteľný, teda jasný a transparentný**. Zákonodarca týmto kladie na poskytovateľa osobitnú povinnosť náležitej starostlivosti pri formulovaní zmluvných podmienok tak, aby prijímateľ sociálnej služby obsahu zmluvy porozumel. To predpokladá, že zmluva o poskytovaní sociálnej služby bude mať zrozumiteľný nielen obsah, ale aj formu, a že bude prispôbena cieľovej skupine i prístupná kognitívnym schopnostiam konkrétneho prijímateľa. Základom integrity tohto zmluvného vzťahu je explicitný **zákaz, aby táto zmluva mala charakter zmiešanej zmluvy**. Cieľom tohto ustanovenia je zamedziť kombinovaniu zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s inými zmluvnými typmi, a zabrániť tak zneprehľadneniu práv a povinností zmluvných strán či obchádzaniu kogentných ustanovení zákona o sociálnych službách. Odchýlenie od ustanovení zákona o sociálnych službách je prípustné len vtedy, ak to zákon výslovne dovoľuje. Zákon o sociálnych službách konštituuje tento zmluvný vzťah ako výsostne transparentný a regulovaný inštitút a akýkoľvek odklon od týchto atribútov narúša právnu istotu prijímateľa sociálnej služby a garanciu jeho ochrany.
3. Dozorovaný subjekt uzatvára zmluvu o poskytovaní sociálnej služby spôsobom, ktorý **nie je pre prijímateľa zrozumiteľný/transparentný** a predložené zmluvy a dodatky k zmluvám o poskytovaní sociálnej služby **nesplňajú náležitosti ustanovenia § 74 zákona o sociálnych službách**.
4. Poskytovateľ predložil internú dokumentáciu prijímateľov súvisiacu so zmluvnými vzťahmi poskytovania sociálnej služby, na základe ktorej má s prijímateľmi uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa § 74 zákona o sociálnych službách a tiež i zmluvy „o poskytovaní služby podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov“.
5. Obsahom, napríklad, osobného spisu pána [REDAKOVANÉ] je „Zmluva č. [REDAKOVANÉ] o poskytovaní sociálnej služby“¹ uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách dňa [REDAKOVANÉ]. Predmetom zmluvy podľa Čl. I. bod 2. je „výška a spôsob úhrady za poskytovanú sociálnu službu, ktorá sa uskutočňuje podľa § 72 a 73 zákona a platného cenníka sociálnych služieb, s ktorým bol prijímateľ sociálnej služby **oboznámený pred uzatvorením zmluvy**.“ Podľa Čl. III. bodu 1. sa poskytovateľ zaviazal poskytovať odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, zabezpečovať: záujmovú činnosť a „pracovnú terapiu“ a utvárať podmienky na vzdelávanie. Bod 2. uvádza, že zmluvné strany „sa dohodli na zabezpečení stravovania podľa cenníka stravovacej spoločnosti. Počet odobraných jedál za deň je jedno jedlo denne – obed.“

¹ Príloha č. 1;

Následne v Čl. IV. bod 1. tak **dozorovaný subjekt určuje len celkovú sumu úhrady v sume 3 € denne, t. j. 66 € mesačne** ako 22-násobok dennej sadzby. Podľa bodu 2. tohto článku môže poskytovateľ upravovať výšku úhrady vzhľadom na skutočne poskytnutý rozsah sociálnej služby, pričom „*vyúčtovanie za predchádzajúci mesiac poskytovateľ vykoná do 10. dňa nasledujúceho mesiaca.*“ Bod 4. ďalej uvádza, že „*podrobný rozpis výpočtu výšky úhrady za poskytované sociálne služby s prihliadnutím na stupeň odkázanosti je uvedený vo výpočtovom liste*“. Avšak zmluva už ďalej neuvádza výpočtový list ako jej neoddeliteľnú súčasť a ani dozorovaný subjekt takéto výpočtové listy nepredložil. Zo zmluvy tak nie je **jednoznačne zrejmá vecná špecifikácia sumy úhrady, teda aké činnosti a v akej výške sú predmetom celkovej úhrady za poskytovanú sociálnu službu. V zmluve tiež nie sú jednoznačne určené podmienky zúčtovania či vrátenia úhrady alebo jej časti.**

6. Zároveň zmluva nereflektuje odborné činnosti, ktoré má poskytovateľ podľa zákona o sociálnych službách v domove sociálnych služieb zabezpečovať. Podľa ustanovenia § 38 ods. 2 zákona o sociálnych službách sa v danom druhu sociálnej služby aj **zabezpečuje rozvoj pracovných zručností a tiež pomoc pri pracovnom uplatnení, ktoré ale nie sú obsahom uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a ani žiadneho z dodatkov k tejto zmluve.** Dozorovaný subjekt v zmluve naopak nesprávne uvádza zabezpečovanie pracovnej terapie. Zároveň, podľa ustanovenia § 38 ods. 4 zákona o sociálnych službách sa na vzdelávanie neutvárajú podmienky v domove sociálnych služieb, v ktorom sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe.
7. K predmetnej zmluve dozorovaný subjekt predložil niekoľko následne uzatvorených dodatkov². „Dodatkom č. ██████ k zmluve č. ██████ o poskytovaní sociálnej služby“ z ██████ sa zmluvné strany dohodli na zmene rozsahu poskytovania sociálnej služby zo 4 na 8 hodín denne. „Dodatok č. ██████ k zmluve č. ██████ o poskytovaní sociálnej služby“ z ██████ uvádza iba zmenu poskyťovať „*sociálnu službu v DSS odo dňa ██████ ambulantnou formou v rozsahu ôsmich hodín denne.*“ „Dodatok č. ██████ k zmluve o poskytovaní sociálnej služby“ z ██████ v svojom obsahu už nekonkretizuje nadväzanosť na uzatvorenú zmluvu č. ██████ a uvádza zmenu v znení: „*Úhradu za poskytovanú sociálnu službu poskytovateľ sociálnej služby určuje prijímateľovi sociálnej služby podľa platného a schváleného cenníka služieb na 5,00 denne. Prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sa dohodli na výške úhrad EUR 105,00 t. j. 21- násobok dennej sadzby EUR 5,00 za poskytovanú sociálnu službu v DSS. Táto suma bude poskytovateľovi uhrádzaná nasledujúcim spôsobom: prevodom na účet.*“
8. Podľa ustanovenia § 74 ods. 7 písm. h) a i) zákona o sociálnych službách obsahuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby i sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia, ako aj sumu úhrady za sociálnu službu po uplatnení § 73 ods. 1 až 10 a spôsob jej určenia, podmienky jej vrátenia i jej zúčtovania a lehotu na jej zúčtovanie. Podľa ustanovenia § 74 ods. 8 suma úhrady za sociálnu službu podľa ods. 7 písm. h) a i) musí obsahovať sumu úhrady za jednotlivé odborné, obslužné a ďalšie činnosti.
9. Vzhľadom na zistené skutočnosti je zrejmé, že **predložené zmluvy/dodatky k zmluvám o poskytovaní sociálnej služby nie sú v súlade s ustanovením § 74 ods. 7 zákona o sociálnych službách**, keďže neobsahujú náležitosti, ktorými je najmä adekvátny vecný rozsah sociálnej služby, suma úhrady za jednotlivé odborné/obslužné/ďalšie činnosti, ako aj jasný spôsob podmienok zúčtovania/vrátenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu alebo jej časti.
10. Dozorovaný subjekt má od 01.07.2025 platnú zmenu „Cenníka“³, na základe ktorého určil úhradu iba za odbornú činnosť, ktorou je pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, a to v sume 5 € za deň a 105 € za mesiac. **Cenu za obslužnú činnosť stravovanie**

² Príloha č. 2;

³ Príloha č. 3;

nestanovuje, uvádza sa zabezpečenie obeda, pričom „cena je určená cenníkom dodávateľskej spoločnosti“.

11. Podľa ustanovenia § 38 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách sa v domove sociálnych služieb poskytuje stravovanie.
12. Podľa ustanovenia § 17 ods. 4 zákona o sociálnych službách je pri poskytovaní sociálnej služby v zariadení s ambulantnou sociálnou službou s poskytovaním stravovania **poskytovateľ povinný poskytovať stravovanie**, ktoré zahŕňa raňajky, desiatu, obed a olovrant **a prijímateľ je povinný odobrať** v rámci tejto sociálnej služby **aspoň jedno jedlo denne**.
13. Podľa ustanovenia § 74 ods. 7 písm. d) zákona o sociálnych službách zmluva o poskytovaní sociálnej služby obsahuje počet odoberaných jedál podľa § 17 ods. 4 a 5, ak ide o poskytovanie sociálnej služby v zariadení s poskytovaním stravovania, pričom následne podľa ustanovenia § 74 ods. 8 zákona o sociálnych službách **musí obsahovať i sumu úhrady jednotlivito za tieto odoberané jedlá**, ktoré v rámci stravovania prijímateľovi poskytnú.
14. Dozorovaný subjekt však **stravovanie neposkytuje** v zmysle predmetných ustanovení, **ale zabezpečuje** ho prostredníctvom externej organizácie a prijímateľ v rámci podmienok zmluvy o poskytovaní sociálnej služby odoberá jedno jedlo denne, ktorým je obed. Cenu tohto jedla však určuje dodávateľ a nie je tak súčasťou celkovej sumy úhrady za sociálnu službu, ale prijímateľ túto stravu uhrádza nad rámec zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
15. Podľa ustanovenia § 73 ods. 4 zákona o sociálnych službách⁴ tak musí prijímateľovi po zaplatení úhrady za ambulantnú sociálnu službu v zariadení s poskytovaním stravovania zostať mesačne z jeho príjmu najmenej suma životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom.⁵
16. Predložené zmluvy/dodatky k zmluvám o poskytovaní sociálnej služby však **neobsahujú ani sumu úhrady za sociálnu službu po uplatnení uvedeného zostatku z príjmu prijímateľa po zaplatení úhrady** tak, ako to ustanovuje § 74 ods. 7 písm. i) zákona o sociálnych službách. Súčasťou predloženej osobnej dokumentácie pána [REDAKOVANÉ] je potvrdenie sociálnej poisťovne⁶ o výplate dôchodkovej dávky iba z 03.03.2020 a 28.10.2019, bez ďalších relevantných informácií o jeho následných príjmových pomeroch.
17. Na základe predmetných zistení je tak možné konštatovať, že dozorovaný subjekt **nedostatočne posudzuje a zisťuje príjem** prijímateľa na účely určenia/platenia úhrady za sociálnu službu podľa ustanovenia § 72a zákona o sociálnych službách, pričom zároveň ani **neuplatňuje povinný zostatok z príjmu** prijímateľa v súlade s ustanovením § 73 zákona o sociálnych službách. **Tieto skutočnosti, ktoré sú rozhodujúce na určenie i platenie úhrady za sociálnu službu, nie sú predmetom zmluvy/dodatku a zmluva/dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby tak nie je uzatváraná spôsobom, ktorý je pre prijímateľa legitímny/jasný/transparentný.**
18. Poskytovateľ má zároveň s pánom [REDAKOVANÉ], rovnako dňa [REDAKOVANÉ], podpísanú i „Zmluvu č. [REDAKOVANÉ] o poskytovaní služby podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov“⁷, ktorá je uzatvorená v súlade s ustanovením § 15 ods. 3 zákona o sociálnych službách a predmetom tejto zmluvy je tak vykonávanie, zabezpečovanie alebo utváranie podmienok na vykonávanie iných činností, ktoré zákon o sociálnych službách neupravuje a zvyšujú kvalitu sociálnej služby. Článok II „Rozsah poskytovaných iných činností“ uvádza, že „*poskytovateľ vykonáva iné činnosti*,

⁴ S účinnosťou od 01.01.2026 je toto pravidlo v nezmenenom vecnom rozsahu upravené v ustanovení § 73a ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách;

⁵ § 2 zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁶ Príloha č. 4;

⁷ Príloha č. 5;

ktoré zvyšujú kvalitu poskytovanej sociálnej služby prijímateľovi – **rehabilitačné služby, terapie, informačno-vzdelávacie aktivity (jazykové okienko, prezentácie, workshopy, semináre, interkultúrne a sociálno-etické zručnosti)**.“ V Článku III určuje dozorovaný subjekt úhradu za poskytované iné činnosti „*podľa platného a schváleného cenníka služieb na EUR 75 mesačne*“, pričom suma bude uhrádzaná „*nasledujúcim spôsobom: v hotovosti / prevodom na účet*“. Zmluva v svojich častiach ďalej uvádza prípadnú úpravu výšky úhrady formou dodatku či záväzok prijímateľa uhradiť takto zmluvne dohodnutú úhradu za mesiac najneskôr do 20. dňa v danom mesiaci. Dňa [REDAKOVANÉ] prijímateľ uzavrel s dozorovaným subjektom „Dodatok č. [REDAKOVANÉ] k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov“⁸, na základe ktorého sa zmluvné strany dohodli na zmene: „*Úhradu za poskytované iné činnosti podľa čl. II poskytovateľ určuje prijímateľovi podľa platného a schváleného cenníka služieb na EUR 66,00 mesačne. Táto suma bude poskytovateľovi uhrádzaná nasledujúcim spôsobom: prevodom na účet*“.

19. Z obsahu takto uzatvorenej zmluvy/dodatku teda vyplýva, že **prijímateľ bez ohľadu na jeho záujem/vôľu/potrebu v danom čase platí opakovane mesačnú úhradu** za nejednoznačne vymedzené/specifikované/konkrétne činnosti či vecný rozsah ich poskytovania, a to i v čase jeho neprítomnosti, keďže podmienky zúčtovania zmluva/dodatok k zmluve taktiež neurčuje.
20. Na svojom webovom sídle <https://barlicka.sk/sluzby/verejnost/> však dozorovaný subjekt v časti „Cenník SS Domov sociálnych služieb, amb. forma“ **nemá verejne dostupný cenník predmetných iných činností**, tento nebol dostupný ani na žiadnom inom viditeľnom mieste v zariadení a ani ho pre potreby ISV poskytovateľ nepredložil. Na webovom sídle v časti „Cenník SS špecializované zariadenie“ je súčasťou cenníka, platného od 01.03.2025, aj „Rozpis úhrad za iné činnosti“, tento je však platný iba pre daný druh sociálnej služby, keďže nekorešponduje s predloženými zmluvami uzatvorenými s prijímateľmi v domove sociálnych služieb.
21. Predložený „Domáci poriadok Domov sociálnych služieb - OZ Barlička“⁹, platný od januára 2014, v Článku IV. konkretizuje poskytovanie iných činností takto: „*V domove sociálnych služieb poskytujeme prijímateľom okrem základných činností aj rôzne iné činnosti, ktoré prispievajú k ich aktivizácii, seberealizácii a integrácii do spoločnosti. Podporujeme aj rozvoj pohybových schopností prostredníctvom skupinových cvičení zameraných na mobilitu, jemnú motoriku a relaxačné techniky. Edukatívne aktivity zameriavame na rozvoj základných zručností, ako je čítanie, písanie, finančná gramotnosť či orientácia v každodenných životných situáciách. Spoločenský rozmer života podporujeme organizovaním rôznych podujatí, ako sú oslavy sviatkov a narodenín, výlety či návštevy kultúrnych a spoločenských akcií. V rámci posilňovania samostatnosti a sebavedomia realizujeme činnosti zamerané na samoobsluhu, napríklad nácvik jednoduchých krokov pri príprave jedál alebo starostlivosti o osobný priestor. Súčasťou činností sú aj besedy a rozhovory na tému zdravého životného štýlu, osobnej hygieny a prevencie chorôb, ktoré majú za cieľ podporiť zodpovedný prístup prijímateľov k vlastnému zdraviu.*“.
22. Poverený riaditeľ v rozhovore popísal proces poskytovania sociálnej služby. V rámci poskytovaných odborných činností, ktoré vykonávajú odborní zamestnanci dozorovaného subjektu (najmä inštruktori sociálnej rehabilitácie, opatrovatelky) je prijímateľ aktivizovaný k posilneniu samostatnosti, pri úkonoch sebaobsluhy či základných sociálnych aktivitách. Individuálna práca je zameraná na podporu záujmov/cielov prijímateľa a rozvoj jeho schopností/zručností/návykov. Za týmto účelom dozorovaný subjekt poskytuje tzv. „*stáž*“, teda po adaptácii postupnú podporu prijímateľa pri pracovnom uplatnení s posilnením jeho pracovných zručností. Poskytovateľ má zriadené viaceré chránené dielne: práčovňu, kaviareň, vrátnicu, tvorbu výrobkov, kde ponúka prijímateľom možnosť realizácie určitých

⁸ Príloha č. 6;

⁹ Príloha č. 7;

menej náročných úkonov v nejakom krátkom čase. Podľa riaditeľa, takéto stáže poskytovateľ organizuje spravidla na jar a v jeseni pre väčšiu skupinu prijímateľov, prípadne menšiu skupinu pre 1-3 prijímateľov v práčovni, s cca štvrtročným vyhodnotením, kedy je napríklad následne možné prijímateľovi ponúknuť iné zameranie rozvoja pracovných zručností. Podľa vyjadrenia riaditeľa si väčšina prijímateľov prešla „*nejakým objemom stáže*“.

23. Uvedená kaviareň sa nachádza v areáli zariadenia, vrátnica vo vestibule vstupu do budovy zariadenia a tvorba výrobkov priamo v priestoroch domova sociálnych služieb, teda napríklad nácvik starostlivosti o domácnosť, ako je upratovanie určitej plochy miestnosti, obsluha umývačky riadu a pod., prebieha v čase zmluvne dohodnutého poskytovania sociálnej služby.
24. Podľa ustanovenia § 7 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať ho podľa jeho schopností a možností či poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.
25. Podľa ustanovenia § 38 zákona o sociálnych službách sa v domove sociálnych služieb v rámci odborných činností poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení, taktiež sa zabezpečuje i záujmová činnosť.
26. Podľa ustanovenia § 21 zákona o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.
27. Podľa ustanovenia § 23 zákona o sociálnych službách je rozvoj pracovných zručností odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti.
28. Podľa ustanovenia § 18 ods. 5 zákona o sociálnych službách je zabezpečenie záujmovej činnosti kultúrna činnosť, spoločenská činnosť, športová činnosť a rekreačná činnosť, ktoré sú zamerané na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby.
29. Odbornú činnosť pomoc pri pracovnom uplatnení zákon o sociálnych službách bližšie nešpecifikuje, v zásade však ide o súbor opatrení a služieb zameraných na podporu prijímateľa pri vstupe na trh práce, hľadaní zamestnania či udržaní si ho.
30. Podľa ustanovenia § 15 ods. 3 zákona o sociálnych službách **môže** poskytovateľ vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie **iných činností, ktoré tento zákon neupravuje** a zvyšujú kvalitu sociálnej služby.
31. Vzhľadom na zistenia ISV dozorovaný subjekt preukázateľne neposkytuje také iné činnosti, ktoré by zákon o sociálnych službách svojimi ustanoveniami neupravoval, naopak, **za poskytovanie odborných činností vymedzených zákonom o sociálnych službách v domove sociálnych služieb netransparentným spôsobom zmluvne zaväzuje prijímateľov platiť úhradu.**
32. Sociálna služba by mala byť prijímateľovi poskytovaná v primeranej kvalite tak, aby podporovala jeho rozvoj a zodpovedala jeho individuálnym potrebám, pričom zároveň podmienky jej poskytovania by mali byť pre prijímateľa presné, dostatočné a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sociálnych službách.
33. Podľa ustanovenia § 6 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách má prijímateľ pri poskytovaní sociálnej služby právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jemu zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je táto sociálna služba poskytovaná.

Na základe záverov dozornej činnosti ISV je tak možné konštatovať, že dozorovaný subjekt uzatvára s prijímateľom zmluvu o poskytovaní sociálnej služby takým spôsobom, ktorý je **nezrozumiteľný a zmätočný**. A to najmä z dôvodu, že táto zmluva neobsahuje náležitosti ustanovenia § 74 ods. 7 zákona o sociálnych službách (ako je uvedené vyššie), ale úhradu za niektoré odborné/obslužné činnosti, ktoré sú integrálnou súčasťou sociálnej služby, neprípustne vyčleňuje do samostatných čiastkových zmluvných vzťahov, čím **spôsob uzatvorenia** zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ako aj z nej vyplývajúcich práv a povinností, **stráca pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľnosť, prehľadnosť i vzájomnú logickú previazanosť**.

B. NEPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.9 A KRITÉRIA 1.8

- Podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď Kritérium 1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním) určuje taký štandard, že: Poskytovateľ sociálnej služby má spracované a realizuje preventívne opatrenia a postupy na zabránenie mučeniu alebo krutému, neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu v súlade s čl. 16 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky a ostatným formám zlého zaobchádzania. Zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby zaobchádzajú s prijímateľmi sociálnej služby ľudsky, dôstojne a s úctou. **Žiadny prijímateľ sociálnej služby nie je vystavený akejkoľvek forme týrania, ponižujúceho zaobchádzania, zneužívania alebo iným formám zlého zaobchádzania. Poskytovateľ sociálnej služby má prijaté náležité opatrenia, aby nedochádzalo k žiadnym formám týrania, zanedbávania, zneužívania alebo zlého zaobchádzania a Kritérium 1.8 (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách) určuje taký štandard, že: Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií. Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán). Zároveň je nutné, aby boli definované preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie identifikované konkrétnym prijímateľom sociálnej služby sú okamžite dostupné pri vzniku krízy a sú súčasťou jeho individuálneho plánu.***
- Priestory poskytovateľa sú dispozične riešené na dvoch podlažiach. Na prízemí je vstupná miestnosť s vrátnicou, výťahom a schodiskom vedúcim na poschodie, kde sa na chodbe nachádza šatňa prijímateľov a toalety. Z chodby je následný vchod do denných miestností dozorovaného subjektu. V prvej sa nachádza kuchynka s jedálňou, z ktorej sa prechádza do miestnosti slúžiacej na aktivity a následne do dennej miestnosti pre prijímateľov s potrebou vyššej miery podpory. Časť uvedených priestorov využíva dozorovaný subjekt pre potreby chránenej dielne.
- ISV zistila, že priestory dozorovaného subjektu, v ktorých prebieha regulárne poskytovanie sociálnej služby sú monitorované kamerovým systémom (so záznamom) čiže prijímatelia sú počas dňa pri bežných činnostiach v každej z denných miestností monitorovaní týmto kamerovým systémom¹⁰. Priestory poskytovateľa teda **v dostatočnej miere nezabezpečujú**

¹⁰ Príloha č. 8;

podmienky zachovania ľudskej dôstojnosti, súkromia či intimity prijímateľov sociálnej služby tak, ako to vyžaduje kritérium štandardov kvality, keďže extenzia takého monitorovania predstavuje zásah do integrity alebo narušenie súkromnej sféry prijímateľov, či do ich osobnej zóny v mieste, ktoré pre prijímateľa predstavuje súkromné prostredie. Stály dohľad kamerovým systémom môže byť vnímaný ako dehumanizujúci prvok, ktorý neguje snahu o vytvorenie bezpečného a prirodzeného prostredia a vyvoláva pocit nepretržitej „kontroly“, čo môže negatívne vplyvať na ich psychický stav a pocit autonómie.

4. Dozorovaný subjekt argumentuje používanie kamerového systému na účel zvýšenia bezpečnosti. Riaditeľ v rozhovore potvrdil monitorovanie každej z denných miestností, pričom potrebu zaznamenávania zdôvodnil tak, že slúži následne najmä na preukázanie/objasnenie rôznych udalostí (napríklad záznam sa prehrá rodičom na potvrdenie realizácie aktivít, pri riešení krízových situácií/konfliktov, či pri strate nejakej veci), a tiež na sledovanie pohybu zamestnancov, keďže sa stalo, že „*narýchlo niekoho hľadali*“. Ako ďalej uviedol, prístup k záznamom má len riaditeľ, prípadne na vyžiadanie aj iný zamestnanec, ak zdôvodní účel a prijímateľa, príbuzní i zamestnanci sú s monitorovaním prostredníctvom kamier oboznámení.
5. Svoje tvrdenia dozorovaný subjekt preukázal tlačivom „Súhlas so spracovaním osobných údajov – kamerový systém“¹¹, ktorý obsahuje meno prijímateľa, jeho podpis, dátum, a ktorý uvádza, že prijímateľ udeľuje súhlas so spracovaním osobných údajov „*v súvislosti s monitorovaním kamerovým systémom v priestoroch zariadenia sociálnych služieb. Bol(a) som informovaný(á), že kamerový systém je prevádzkovaný za účelom ochrany života, zdravia a majetku osôb a že záznamy sú uchovávané len po dobu nevyhnutne potrebnú na naplnenie tohto účelu.*“. Takto koncipovaná formulácia však jednoznačne neinformuje prijímateľov o zaznamenávaní ich celodenných činností prostredníctvom kamier.
6. Dozorovaný subjekt zároveň predložil interný dokument „Smernica o prevádzke kamerového systému v zariadení sociálnych služieb“¹², platný od 01.02.2020, podľa ktorého je „*kamerový systém prevádzkovaný za účelom ochrany života, zdravia a majetku osôb v priestoroch ZSS*“, pričom Článok III. uvádza rozmiestnenie kamier: „**1. Monitorované priestory:** **a. vstupy a výstupy do budovy, b. spoločné priestory (chodby, vestibul, jedáleň) a c. exteriér areálu zariadenia.** 2. Nemonitorované priestory (kvôli ochrane súkromia): **d. izby prijímateľov, e. sociálne zariadenia a kúpeľne, f. miestnosti určené na osobné konzultácie.**“. Článok V. následne informuje o právach dotknutých osôb v bode 2. „*Kontaktná osoba pre uplatňovanie práv: [meno, funkcia, kontakt]*“. V úvodnom Článku I. však dozorovaný subjekt uvádza, že „*cieľom tejto smernice je upraviť podmienky prevádzky kamerového systému v zariadení sociálnych služieb (ZSS) OZ Barlička*“ a v Článku IV., že „*kamerový systém pozostáva z 34 kamier, ktoré snímajú obraz bez zvuku.*“.
7. Dozorovaný subjekt má registrované viaceré druhy sociálnej služby, a to i denný stacionár na rovnakej adrese a tiež špecializované zariadenie s pobytovou formou sociálnej služby v susediacej budove vzájomne prepojenej vnútorným prechodom. Z kontextu obsahu smernice je tak nejednoznačné, do akej miery sa táto vzťahuje na podmienky domova sociálnych služieb, keďže používanie kamier pri činnostiach v rámci poskytovanej ambulantnej formy sociálnej služby bližšie nešpecifikuje. Hoci je snahou poskytovateľa zaistiť bezpečnosť, plošné a nepretržité snímanie prijímateľov počas celého pobytu v zariadení je neprimeraným zásahom do ich osobnej integrity a práva na súkromie. Kamerový systém v priestoroch, kde sa v denných hodinách bežne pohybujú prijímateľa a zamestnanci poskytovateľa nemožno vnímať ako nevyhnutný a primeraný a nemôže nahrádzať prítomnosť a odbornosť zamestnancov poskytovateľa. Kritérium predpokladá, že ochrana prijímateľa sa nedeje na úkor jeho prirodzenej dôstojnosti a práva na slobodný pohyb a prejav. **Dozorovaný subjekt navyše ani žiadnym spôsobom nepreukázal, že tento rozsah monitorovania je nevyhnutný pre každého jedného prijímateľa individuálne.**

¹¹ Príloha č. 9;

¹² Príloha č. 10;

8. Napriek snahe zaistiť bezpečnosť je dozorovaný subjekt povinný aktívne pracovať s rizikom a prevenciou krízových situácií, keďže zákon o sociálnych službách v Kritériu 1.8 predpokladá, že ťažisko prevencie nespočíva v pasívnych technických prostriedkoch, ale v odborných činnostiach, ktoré sú adresné a rešpektujúce individualitu prijímateľa.
9. Podľa ustanovenia § 6 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách má prijímateľ právo na poskytovanie takej sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
10. Zároveň prostredie, v ktorom je poskytovaná sociálna služba, musí byť bezpečné, stimulujúce a priaznivé pre aktivizáciu/podporu prijímateľov sociálnej služby. Monitorovanie prijímateľov prostredníctvom kamerového systému však takéto bezpečné a podporné prostredie nevytvára, naopak, poukazuje na nerovnováhu moci, a teda na **nevyvážený vzťah popierajúci princíp partnerstva a zvýrazňujúci sociálny odstup**. Vo vzťahu k prijímateľovi odkázanému na pomoc, vzhľadom na jeho postavenie chránenej osoby¹³, ide o **neprimeraný zásah do jeho osobnej integrity, ľudskej dôstojnosti i práva na súkromie**, čo predstavuje rozpor so všeobecnými etickými pravidlami uplatňovanými v spoločnosti.
11. Možným prejavom nedodržiavania princípov holistického prístupu, a teda i **nedostatočného rešpektu k dôstojnosti/autonómii prijímateľa** je tiež nepostačujúce materiálne vybavenie poskytovateľa pre potreby relaxácie/oddychu prijímateľov. Dozorovaný subjekt má registrovanú kapacitu ambulantnej formy domova sociálnych služieb 40 miest, avšak prijímatelia s potrebou vyššej miery podpory mali v čase výkonu dozoru v mieste poskytovania sociálnej služby k dispozícii sedačku a niekoľko polohovacích či sedacích kresiel priamo v denných miestnostiach¹⁴. Nie je tak zrejmé, akým spôsobom dozorovaný subjekt plánovane či operatívne v tom čase vytváral primeraný priestor na oddych/upokojenie/regeneráciu prijímateľov v rámci podpory kvality ich života. Na základe štátneho zdravotného dozoru Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Prešove, vykonaného z podnetu ISV, poskytovateľ prispôbil prevádzkové podmienky tak, že oddychovú miestnosť vybavil polohovateľnými kreslami v počte najmenej jedno kreslo pre dvoch prijímateľov.

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný dňa 11.05.2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky:

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

¹³ § 139 ods. 1 písm. d) zákona č. 300/2005 Trestný zákon;

¹⁴ Príloha č. 11.

PRÍLOHY K PROTOKOLU

1. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby podľa ustanovenia § 74 zákona o sociálnych službách;
2. Dodatky k zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa ustanovenia § 74 zákona o sociálnych službách;
3. Cenník;
4. Potvrdenie sociálnej poisťovne o príjme prijímateľa;
5. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka;
6. Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka;
7. Interný dokument Domáci poriadok – výňatok;
8. Fotodokumentácia kamerového systému;
9. Interný dokument Súhlas so spracovaním osobných údajov – kamerový systém;
10. Interný dokument Smernica o prevádzke kamerového systému v zariadení sociálnych služieb;
11. Fotodokumentácia materiálneho vybavenia na oddych.

Čl. III.

ROZSAH A DRUH POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje prijímateľovi sociálnej služby v DSS:

- poskytovať odborné činnosti:
- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) sociálnu rehabilitáciu,
- zabezpečovať:
 - a) záujmovú činnosť,
 - b) pracovnú terapiu,
- utvárať podmienky na:
 - a) vzdelávanie.

2. Poskytovateľ a prijímateľ sociálnej služby sa dohodli na zabezpečení stravovania podľa cenníka stravovacej spoločnosti. Počet odobraných jedál za deň je jedno jedlo denne – obed.

Čl. IV.

ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

1. Úhradu za poskytovanú sociálnu službu poskytovateľ sociálnej služby určuje prijímateľovi sociálnej služby podľa platného a schváleného cenníka služieb na EUR 3 (slovom tri eura) denne. Prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sa dohodli na výške úhrady EUR 66 mesačne (slovom šesťdesiatšesť eur) t.j. 22-násobok dennej sadzby EUR 3 za poskytovanú sociálnu službu v DSS. Táto suma bude poskytovateľovi uhrádzaná nasledujúcim spôsobom: v hotovosti / prevodom na účet.

2. Výšku dohodnutej úhrady za poskytovanú sociálnu službu môže poskytovateľ upravovať s prihliadnutím na skutočne poskytnutý rozsah poskytovanej sociálnej služby (max 22 dní, liečebné terapie, ochorenia, nepriaznivý zdravotný stav) a ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu. Vyúčtovanie za predchádzajúci mesiac poskytovateľ vykoná do 10. dňa nasledujúceho mesiaca.

3. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

4. Podrobný rozpis výpočtu výšky úhrady za poskytované sociálne služby s prihliadnutím na stupeň odkázanosti je uvedený vo výpočtovom liste.

5. Po zaplatení úhrady za ambulantnú formu musí prijímateľovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej suma sumy životného minima pre jednu pinoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom.

6. Nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť predstavuje pohľadávku poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve. Táto pohľadávka ku dňu podpisu zmluvy predstavuje sumu vo výške EUR 0 (slovom nula eur).

Čl. V.

PODMIENKY PLATENIA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

1. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi sociálnej služby zmluvne dohodnutú cenu za poskytovanú sociálnu službu za kalendárny mesiac, najneskôr do 20. dňa za bežný mesiac.

ZMLUVA č. [REDAKOVANÉ]

O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ sociálnej služby:
 OZ Barička
 Matice Slovenskej 4766/13, 080 01 Prešov
 Slovenská sporiteľňa a.s. [REDAKOVANÉ]

Sídlo:
 bankové spojenie:
 číslo účtu IBAN:
 zastúpenie:

Zriaďovateľ:
 sídlo:
 IČO:

Občianske združenie Barička
 Prostejovská 38, 080 01 Prešov
 37786211

(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

a

Prijímateľ sociálnej služby:
 meno a priezvisko:
 dátum narodenia:
 rodné číslo:
 adresa trvalého pobytu:

(ďalej len „prijímateľ sociálnej služby“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v domove sociálnych služieb (ďalej len „DSS“)

Čl. I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie sociálnej služby v DSS podľa § 38 zákona.
 2. Predmetom zmluvy je tiež výška a spôsob úhrady za poskytovanú sociálnu službu, ktorá sa uskutočňuje podľa § 72 a 73 zákona a platného cenníka sociálnych služieb s ktorým bol prijímateľ sociálnej služby oboznámený pred uzatvorením zmluvy.

Čl. II.

MIESTO A FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu v DSS na ulici Matice slovenskej 13, 080 01 Prešov.
 2. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnej služby sociálnu službu v DSS odo dňa [REDAKOVANÉ] na neurčitú dobu, ambulantnou formou. Na základe návrhu prijímateľa sociálnej služby sa bude poskytovať sociálna služba v rozsahu štyroch hodín.

6. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.
7. Zmluvný vzťah končí aj úmrtím prijímateľa sociálnej služby.

Či. VIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť po dohode oboch zmluvných strán vyhotovené vo forme očíslovaných a písomných dodatkov.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre poskytovateľa sociálnej služby a jeden pre prijímateľa sociálnej služby.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obojma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tísni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumeli a na znak súhlasu zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Prešove, dňa

[Redacted]

[Redacted]

.....
zodpovedný/prac. DSS
poskytovateľa sociálnej služby

.....
opatrovník prijímateľa soc. služby

[Redacted]

Či. VI. PRÁVA A POVINNOSTI

Práva a povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:

1. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnej služby sociálnu službu na odbornej úrovni, v rozsahu uvedenom v článku III tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby.
3. Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje k mieriavivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby.
4. Poskytovateľ sociálnej služby zodpovedá za škodu, ktorú v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby spôsobí jeho zamestnanec prijímateľovi sociálnej služby.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.

Práva a povinnosti prijímateľa sociálnej služby :

1. Prijímateľ sociálnej služby má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby v rozsahu uvedenom v článku III tejto zmluvy.
2. Prijímateľ sociálnej služby vyhlasuje, že nezamieta žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení.
3. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje platiť zmluvne dohodnutú cenu za poskytovanú sociálnu službu v dohodnutej výške a termíne.
4. Prijímateľ sociálnej služby zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí poskytovateľovi sociálnej služby.
5. Prijímateľ je povinný riadiť sa Domácim poriadkom DSS a dodržiavať pokyny zamestnancov DSS.

Či. VII.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvný vzťah pred uplynutím dohodnutej doby môže skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomným jednostranným vypovedaním zmluvy. Vypoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane.
3. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu, alebo viacerých z nasledovných dôvodov:
 - a) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spoluzitie, alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace, alebo platí len časť dohodnutej úhrady a čižná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
 - b) prevádzka zariadenia bola podstatne obmedzená alebo bol zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - c) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu,
 - d) VUC rozhodla o zániku odkázanosti prijímateľa sociálnej služby na sociálnu službu.
4. Prijímateľ sociálnej služby môže vypovedať zmluvu jednostranne kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu.
5. Vypovedná lehota v prípade jednostranného vypovedania zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán je 30 dní. Vypovedná lehota začína plynúť dňom doručenia vypoveda druhej zmluvnej strane.

DODATOK č. [REDACTED]
K ZMLUVE č. [REDACTED] O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY
 uzatvorenej v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“))

ZMLUVNÉ STRANY
 Čl. I

Poskytovateľ sociálnej služby:
 OZ Barička
 Domov sociálnych služieb
 Matice slovenskej 4766/13, 080 01 Prešov
 Slovenská sporiteľňa a.s.
 Iban: [REDACTED]
 bankové spojenie: [REDACTED]
 zaspúšenie: [REDACTED]
 IČO: 37786211

(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

a

Prijímateľ sociálnej služby:
 meno a priezvisko: [REDACTED]
 dátum narodenia: [REDACTED]
 rodné číslo: [REDACTED]
 adresa trvalého pobytu: [REDACTED]

(ďalej len „prijímateľ sociálnej služby“)

uzatvárajú tento Dodatok č. [REDACTED] k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED] v OZ Barička – domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“).

V súlade so zákonom NR SR č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorý nadobudol účinnosť od 1.1.2018 a na základe návrhu prijímateľa sociálnej služby došlo k úprave rozsahu hodín poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb.

Čl. II

Na základe Čl. VIII. ods. 2 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby č. [REDACTED] uzavretej dňa [REDACTED] (ďalej len „Zmluva“) sa zmluvné strany dohodli na tejto zmene.

1. Doterajšie znenie čl. II. ods. 2 Zmluvy sa mení a znie:

Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnej služby sociálnu službu v DSS odo dňa [REDACTED] ambulantnou formou na dobu neurčitú. Na základe návrhu prijímateľa sociálnej služby zo dňa [REDACTED] sa bude poskytovať sociálna služba v rozsahu 8 hodín ambulantnej prevádzky počas pracovného dňa. Týmto sa ruší rozsah hodín určený v Zmluve č. [REDACTED]

2. Ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú nezmenené.

Čl. III

1. Tento Dodatok č. [REDACTED] nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom [REDACTED]

2. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých 1 je určený pre poskytovateľa sociálnej služby a 1 pre prijímateľa sociálnej služby.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok č. [REDACTED] uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, dodatok nebol uzatvorený v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, dodatok si prečítali, jeho obsahu rozumujú a na znak súhlasu tento dodatok podpisujú.

V Prešove dňa [REDACTED]

[REDACTED] / [REDACTED] prijímateľ sociálnej služby

[REDACTED] / [REDACTED] poskytovateľ sociálnej služby

[REDACTED] / [REDACTED] štátny zástupca poskytovateľa sociálnej služby

2. Ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú nezmenené.

Čl. III

1. Tento Dodatok č. [redacted] nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom [redacted].
2. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých 1 je určený pre poskytovateľa sociálnej služby a 1 pre prijímateľa sociálnej služby.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok č. [redacted] uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, dodatok nebol uzatvorený v tiesni za nepriaznivých podmienok, dodatok si prečítali, jeho obsahu rozumejú a na znak súhlasu tento dodatok podpisujú.

V Prešove dňa [redacted]

.....
vypracoval pracovník
poskytovateľa sociálnej služby

.....
štatutárny zástupca
poskytovateľa sociálnej služby

.....
prijímateľ sociálnej služby

DODATOK č. [redacted]
K ZMLUVE č. [redacted] O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY
uzatvorenej v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“))

ZMLUVNÉ STRANY Čl. I

Poskytovateľ sociálnej služby:

OZ Barička
Domov sociálnych služieb
Prostejovská 38, 080 01 Prešov
Slovenská sporiteľňa a.s.
[redacted]
37786211
(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

a

Prijímateľ sociálnej služby:

meno a priezvisko:
[redacted]
dátum narodenia:
[redacted]
rodné číslo:
[redacted]
adresa trvalého pobytu:
[redacted]

(ďalej len „prijímateľ sociálnej služby“)

uzatvárajú tento Dodatok č. 02/2022 k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby č. 07/2019 v OZ Barička – domov sociálnych služieb (ďalej len „DSS“).

V súlade so zákonom č. 40/2017 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý nadobudol účinnosť dňom 01.03.2017 došlo k úprave rozsahu hodín poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb.

Čl. II

Na základe Čl. VIII. ods. 2 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby č. [redacted] uzavretej dňa [redacted] (ďalej len „Zmluva“) sa zmluvné strany dohodli na tejto zmene.

1. Doterajšie znenie čl. II. ods. 2 Zmluvy sa mení a znie:

Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnej služby sociálnu službu v DSS odo dňa [redacted] ambulantnou formou v rozsahu ôsmych hodín denne.

suma bude poskytovateľovi uhrádzaná nasledujúcim spôsobom: prevodom na účet.

Čl. III

1. Tento Dodatok č. [redacted] nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom [redacted].
2. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých 1 je určený pre poskytovateľa sociálnej služby a 1 pre prijímateľa sociálnej služby.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok č. [redacted] uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, dodatok nebol uzatvorený v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, dodatok si prečítali, jeho obsahu rozumeli a na znak súhlasu tento dodatok podpisujú.

V Prešove dňa [redacted]

[redacted]

vytvoril

[redacted]

štatutárny zástupca

poskytovateľa sociálnej služby

[redacted]

prijímateľ sociálnej služby

DODATOK č. [redacted]

K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

uzatvorenej v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

sídlo: OZ Barička

Matice slovenskej 13, 080 01 Prešov

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.

Iban: [redacted]

zastúpenie: [redacted]

IČO: 37786211

(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

a

Prijímateľ sociálnej služby:

meno a priezvisko: [redacted]

dátum narodenia: [redacted]

adresa trvalého pobytu: [redacted]

(ďalej len „prijímateľ sociálnej služby“)

uzatvárajú tento Dodatok č. [redacted] k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby v OZ Barička - Domove sociálnych služieb. Na základe platného cenníka došlo k úprave úhrady za poskytovanú sociálnu službu v domove sociálnych služieb.

Čl. II.

Na základe Čl. VIII. ods. 2 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „Zmluva“) sa zmluvné strany dohodli na tejto zmene.

1. Doterajšie znenie čl. IV. ods. 1 Zmluvy sa mení a znie :

Úhradou za poskytovanú sociálnu službu poskytovateľ sociálnej služby určuje prijímateľovi sociálnej služby podľa platného a schváleného cenníka služieb na 5,00 denne. Prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sa dohodli na výške úhrad EUR 105,00 t.j. 21-násobok dennej sadzby EUR 5,00 za poskytovanú sociálnu službu v DSS. Táto

CENNÍK

**Cenník úhrad za poskytovanie sociálnych služieb
 OZ Barlička 2025
 Domov sociálnych služieb**


Rozpis úhrad za poskytované sociálne služby		
1. Odborné činnosti	Cena v € za 1 deň	Cena v € za mesiac
Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby:	5.00 €	105.00 €
Sociálne poradenstvo:	0.00 €	0.00 €
Sociálna rehabilitácia:	0.00 €	0.00 €

2. Stravovanie		Cena v € za 1 deň	
zabezpečujeme:	Obed	Cena je určená cenníkom dodávateľskej spoločnosti	

Zabezpečenie záujmovej činnosti	0.00 €	0.00 €
Zabezpečenie rozvoja pracovných zručností	0.00 €	0.00 €

Platnosť cenníka od 01.07.2025
 Ruší sa cenník z roku 2017

V Prešove, 17.06.2025

.....

 štatutárna zástupkyňa

SOCIÁLNA POISŤOVŇA
pobočka Prešov

Číslo: [redacted]
(vždy uviedte)

Prešov, 3. marec 2020

[redacted]

Vec: Potvrdenie o výplate dôchodkovej dávky

Potvrdzujeme, že [redacted]

poberá invalidný dôchodok

342,30 EUR mesačne
úhrnom 342,30 EUR mesačne
(uvádzaná je brutto suma)

[redacted]

SOCIÁLNA POISŤOVŇA
pobočka Prešov
Masarykova 1, 080 01 Prešov

za Sociálnu poisťovňu

SOCIÁLNA POISŤOVŇA, POBOČKA PREŠOV, MASARYKOVA 1, 080 01 PREŠOV

SOCIÁLNA POISŤOVŇA
pobočka Prešov

Číslo: [redacted]
(vždy uviedte)

Prešov, 28. október 2019

[redacted]

Vec: Potvrdenie o výplate dôchodkovej dávky

Potvrdzujeme, že [redacted]

poberá invalidný dôchodok

332,60 EUR mesačne
úhrnom 332,60 EUR mesačne
(uvádzaná je brutto suma)

[redacted]

SOCIÁLNA POISŤOVŇA
pobočka Prešov
Masarykova 1, 080 01 Prešov

za Sociálnu poisťovňu

SOCIÁLNA POISŤOVŇA, POBOČKA PREŠOV, MASARYKOVA 1, 080 01 PREŠOV

DODATOK č. [REDACTED]
k Zmluve o poskytovaní služby

podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ sociálnej služby: Domov sociálnych služieb

sídlo: OZ Barička
Mátcie slovenskej 13, 080 01 Prešov
Slovenská sporiteľňa a.s.

bankové spojenie: [REDACTED]

Iban: [REDACTED]

zastúpenie: [REDACTED]

IČO: 37786211
(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“)

a

Príjemateľ sociálnej služby: [REDACTED]

meno a priezvisko: [REDACTED]

dátum narodenia: [REDACTED]

adresa trvalého pobytu: [REDACTED]
(ďalej len „príjemateľ sociálnej služby“)

uzatvárajú tento Dodatok č. [REDACTED] k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby v OZ Barička - Domove sociálnych služieb. Na základe platného cenníka došlo k úprave úhrady za poskytovanú sociálnu službu v domove sociálnych služieb.

Čl. II.

Na základe Čl. V. ods. 4 Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „Zmluva“) sa zmluvné strany dohodli na tejto zmene.

1. Doterajšie znenie čl. IV. ods. 1 Zmluvy sa mení a znie :

Úhradu za poskytované iné činnosti podľa čl. II poskytovateľ určuje príjemateľovi podľa platného a schváleného cenníka služieb na EUR 66,00 mesačne. Táto suma bude poskytovateľovi uhrádzaná nasledujúcim spôsobom: prevodom na účet.

Čl. III

1. Tento Dodatok č. [REDACTED] nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvnými stranami a účinnosť dňom [REDACTED]

2. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých 1 je určený pre poskytovateľa sociálnej služby a 1 pre príjemateľa sociálnej služby.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok č. [REDACTED] uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, dodatok nebol uzatvorený v tísni za nápadne nevýhodných podmienok, dodatok si prečítali, jeho obsahu rozumejú a na znak súhlasu tento dodatok podpisujú.

V Prešove dňa [REDACTED]

[REDACTED] výtvoril [REDACTED] príjemateľ sociálnej služby

[REDACTED] štátnym zástupca poskytovateľa sociálnej služby

OBČIANSKE ZDRUŽENIE BARLIČKA

Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie, Denný stacionár, Chránená dielňa
Prostejovská 38, 080 01 Prešov, IČO 37786211
Predsedníčka a štatutárna zástupkyňa - [redacted]
+421517498850 / www.barlicka.sk / ozbarlicka@gmail.com



DOMÁCI PORIADOK

Domov sociálnych služieb – OZ Barlička

Január 2014

Štatutárna zástupkyňa

Iné činnosti

V domove sociálnych služieb poskytujeme prijímateľom okrem základných činností aj rôzne iné činnosti, ktoré prispievajú k ich aktivizácii, sebarealizácii a integrácii do spoločnosti. Podporujeme aj rozvoj pohybových schopností prostredníctvom skupinových cvičení zameraných na mobilitu, jemnú motoriku a relaxačné techniky. Edukatívne aktivity zameriavame na rozvoj základných zručností, ako je čítanie, písanie, finančná gramotnosť či orientácia v každodenných životných situáciách. Spoločenský rozmer života podporujeme organizovaním rôznych podujatí, ako sú oslavy sviatkov a narodenín, výlety či návštevy kultúrnych a spoločenských akcií. V rámci posilňovania samostatnosti a sebavedomia realizujeme činnosti zamerané na samoobsluhu, napríklad nácvik jednoduchých krokov pri príprave jedál alebo starostlivosti o osobný priestor.

Súčasťou činností sú aj besedy a rozhovory na tému zdravého životného štýlu, osobnej hygieny a prevencie chorôb, ktoré majú za cieľ podporiť zodpovedný prístup prijímateľov k vlastnému zdraviu.

Článok V
Práva a povinnosti PSS

Príloha č. 8



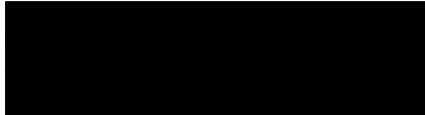


OBČIANSKE ZDRUŽENIE BARLIČKA
Domov sociálnych služieb, Špecializované zariadenie, Denný stacionár, Chránená dielňa
Prostejovská 38, 080 01 Prešov, IČO 37786211
Predsedníčka a štatutárna zástupkyňa [redacted]
+421517498850 / www.barlicka.sk / ozbarlicka@gmail.com



Súhlas so spracovaním osobných údajov – kamerový systém

Meno a priezvisko:



Týmto udeľujem svoj výslovný súhlas so spracovaním mojich osobných údajov v súvislosti s monitorovaním kamerovým systémom v priestoroch zariadenia sociálnych služieb. Bol(a) som informovaný(á), že kamerový systém je prevádzkovaný za účelom ochrany života, zdravia a majetku osôb a že záznamy sú uchovávané len po dobu nevyhnutne potrebnú na naplnenie tohto účelu.

Bol(a) som oboznámený(á) so skutočnosťou, že spracúvanie osobných údajov je vykonávané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Bol(a) som informovaný(á) o svojich právach, najmä o práve na prístup k svojim osobným údajom, práve na opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, ako aj práve podať námietku proti spracúvaniu.

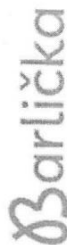
Taktiež som bol(a) informovaný(á), že mám právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Súhlas udeľujem dobrovoľne, po riadnom poučení, a potvrdzujem, že poskytnuté údaje sú pravdivé a presné.

Dátum:

18.5.2022

[redacted]
Podpis dotknutej osoby:



Dienna sociálnych služieb, špecializované zariadenie, Dienny stacionár
Mestská Slovenská 15, Prešov
+421 51 749 8850 / www.barlicka.sk / barlicka@barlicka.sk

ČLÁNOK I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Cieľom tejto smernice je upraviť podmienky prevádzky kamerového systému v zariadení sociálnych služieb (ZSS) OZ Barlička v súlade s nariadením GDPR (EU) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Kamerový systém je prevádzkovaný za účelom ochrany života, zdravia a majetku osôb v priestoroch ZSS.

ČLÁNOK II.

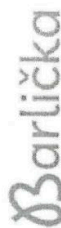
PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

1. Právnym základom spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
2. Prevádzkovateľ vykonal posúdenie proporcionality a nevyhnutnosti spracúvania (tzv. balancing test).

ČLÁNOK III.

ROZSAH A ROZMIETNENIE MONITOROVANIA

1. Monitorované priestory:
 - a. vstupy a výstupy do budovy,
 - b. spoločné priestory (chodby, vestibul, jedáleň),
 - c. exteriér areálu zariadenia.
2. Nemonitorované priestory (kvôli ochrane súkromia):
 - d. izby prijímateľov,
 - e. sociálne zariadenia a kúpeľne,
 - f. miestnosti určené na osobné konzultácie.



Dienna sociálnych služieb, špecializované zariadenie, Dienny stacionár
Mestská Slovenská 15, Prešov
+421 51 749 8850 / www.barlicka.sk / barlicka@barlicka.sk

SMERNICA O PREVÁDZKE KAMEROVÉHO SYSTÉMU V ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Platnosť od:	01.02.2020			
Účinnosť od:	03.02.2020			
Spracoval:	Meno a priezvisko [REDAKOVANÉ]	Funkcia Sociálny pracovník	Podpis	
Revidoval:	[REDAKOVANÉ]	Sociálny pracovník	[REDAKOVANÉ]	
Schválil:	[REDAKOVANÉ]	Štatutárny zástupca	[REDAKOVANÉ]	

ČLÁNOK IV.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

1. Kameraný systém pozostáva z 34 kamier, ktoré snímajú obraz, bez zvuku.
2. Prístup k záznamom majú len oprávnené osoby: riaditeľ
3. Záznamy sú uchovávané po dobu maximálne 5 dní, pokiaľ sa nevyužijú na prešetrenie incidentu.
4. Kameraný systém je zabezpečený heslom a antivírusovou ochranou.

ČLÁNOK V.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

1. Dotknuté osoby (prijímatelia služieb, zamestnanci, návštevy) majú právo:
 - a. na informácie o spracúvaní,
 - b. na prístup k svojim osobným údajom,
 - c. na námietku, obmedzenie alebo vymazanie záznamu v súlade s GDPR.
2. Kontaktná osoba pre uplatňovanie práv: (meno, funkcia, kontakt)

ČLÁNOK VI.

OZNAČENIE MONITOROVANÉHO PRIESTORU

1. Monitorované priestory sú viditeľne označené informáciou o kamerovom systéme, vrátane:
 - a. symbolu kamery,
 - b. identifikácie prevádzkovateľa,
 - c. účelu spracúvania a kontaktu na zodpovednú osobu.

ČLÁNOK VII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Smernica nadobúda účinnosť dňom: [doplňte dátum]
2. Smernica je prílohou dokumentácie o ochrane osobných údajov a dostupná zamestnancom ZSS.

3. Všetky zmeny a dodatky tejto smernice sa vykonávajú formou písomného dodatku.





