



# MESTO REVÚCA

Námestie slobody 13/17  
050 80 Revúca

IČO: 00 328 693  
č. ú.: 2001967001/5600

Tel.: 058/285 15 40  
Fax: 058/281 20 22  
E-mail: msu@revuca.sk  
www.revuca.sk

MPSVR SR

Inšpekcia v sociálnych službách  
Špitálska 4, 6, 8,  
816 43 Bratislava

Revúca  
8.5.2026

## **VEC: Správa o splnení prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov**

Zariadenie opatrovateľskej služby Revúca týmto predkladá správu o splnení opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov zistených inšpekciou v sociálnych veciach.

### **I. Opatrenia v oblasti vykonávania odborných činností**

#### **1. Zabezpečenie sociálneho a špecializovaného poradenstva**

Poskytovanie základného sociálneho poradenstva je zabezpečené prostredníctvom kvalifikovanej zamestnankyne [REDACTED] pričom došlo k úprave jej pracovnej náplne. Špecializované sociálne poradenstvo je zabezpečené externým sociálnym pracovníkom na základe dohody o pracovnej činnosti.

Zároveň bol vypracovaný vnútorný metodický postup výkonu sociálneho poradenstva.

Dátum splnenia: 1. 5. 2026

#### **2. Systematické vykonávanie sociálnej rehabilitácie**

Boli vypracované individuálne programy sociálnej rehabilitácie podľa potrieb prijímateľov. Došlo k zosúladieniu pracovných pozícií a k rozlíšeniu medzi voľnočasovými aktivitami a odbornou činnosťou. Ciele sociálnej rehabilitácie boli zapracované do individuálnych plánov a je vedená dokumentácia. Od marca 2026 implementujeme v zariadení informačný systém DODS, ktorý zabezpečuje komplexnú evidenciu prijímateľov sociálnych služieb vrátane individuálnych a rizikových plánov a požadovaných termínov ich kontroly.

Dátum splnenia: 30. 5. 2026

#### **3. Zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti**

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná prostredníctvom zmluvnej ADOS. Úkony dodržiavania liečebného režimu vykonávajú 2 praktické sestry – jedna denná a jedna zmenová. Interné predpisy boli zosúladené s legislatívou.

Dátum splnenia: 1. 4. 2026

## **II. Opatrenia na ochranu života, zdravia a dôstojnosti prijímateľov**

### **4. Prevencia krízových situácií a rizikové plánovanie**

Boli identifikované riziká a vypracované individuálne rizikové plány v spolupráci s prijímateľmi a rodinami. Zavedené boli aj vnútorné postupy riešenia krízových situácií.

Dátum splnenia: 30. 4. 2026

### **5. Zákaz používania nepripustných obmedzujúcich prostriedkov**

Bol zavedený register obmedzení a evidencia rizikových prijímateľov. Zamestnanci boli preškolení v oblasti zákonných možností obmedzovania.

Dátum splnenia: 1. 4. 2026

### **6. Ochrana osobných dokladov prijímateľov**

Boli prijaté opatrenia na bezpečné uchovávanie osobných dokladov prijímateľov, vrátane riešenia v rámci individuálnych rizikových plánov.

Dátum splnenia: 1.4. 2026

### **7. Vzdelávanie zamestnancov**

Boli zabezpečené odborné školenia zamestnancov a o školeniach je vedená evidencia:

- De eskalačné techniky a plánovanie rizík v sociálnych službách

Dátum splnenia: 9. 4.2026

- Krízová intervencia a prevencia rizikových situácií v sociálnych službách

Dátum splnenia: 23. 4.2026

- Ochrana ľudských práv a dôstojnosti

Dátum splnenia: do 30.11.2026

### **8. Domáci poriadok**

Bol spracovaný nový Domáci poriadok v súlade s platnou legislatívou.

Dátum splnenia: 31. 3. 2026

Na základe vyššie uvedeného zariadenie konštatuje, že prijaté opatrenia boli splnené v stanovených termínoch, resp. sa priebežne plnia. Ich plnenie je preukázateľné prostredníctvom vedenej dokumentácie, záznamov v informačnom systéme a interných kontrol.

Mesto Revúca ako zriaďovateľ Zariadenia opatrovateľskej služby Revúca zároveň ústne upozornilo zodpovedných pracovníkov na uvedené nedostatky a prijalo systémové a personálne opatrenia na predchádzanie ich opakovaniu. Zároveň zabezpečuje ich dôslednú aplikáciu v praxi v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. a štandardmi kvality sociálnych služieb.

S úctou

  
primátor

Prílohy:

- 1/ Pracovná náplň [REDACTED]
- 2/ Dohoda o pracovnej činnosti [REDACTED]
- 3/ IS č. 5/2026 o poskytovaní sociálneho poradenstva v ZOS
- 4/ IS č. 4/2026 o poskytovaní sociálnej rehabilitácie v ZOS
- 5/ Pracovná náplň, Dohoda o zmene pracovnej zmluvy – [REDACTED]
- 6/ Pracovná náplň, Dohoda o zmene pracovnej zmluvy – [REDACTED]
- 7/ IS č. 3/2026 o poskyt. ošetrovateľskej starostlivosti. a o úkonoch dodržiavania liečeb. režimu v ZOS
- 8/ IS č. 2/2026 o prevencii krízových situácií a krízovej intervencii v ZOS
- 9/ IS č. 6/2026 o vypracovaní, vedení a hodnotení rizikových plánov v ZOS
- 10/ IS č. 1/2026 o používaní obmedzujúcich prostriedkov v ZOS
- 11/ Doklad o účasti na školení De eskalačné techniky a plánovanie rizík v SoS – 9.4.2026
- 12/ Doklad o účasti na školení Krízová intervencia a prevencia rizikových situácií v ZOS – 23.4.2026
- 13/ Domáci poriadok