

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ  
REPUBLIKY**

**INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**

Číslo spisu: 18873/2026-M\_ISVTNNR  
Číslo záznamu: 65959/2026

**ZÁZNAM**

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**Alzheimercentrum Piešťany, n.o.**

Na základe Poverenia č. 37/2026/SS\_TN zo dňa 19.02.2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „zamestnankyne ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:

### **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

- **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách,**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Alzheimercentrum Piešťany, n.o., Rekreačná 4865/7, 921 01 Piešťany, IČO 37986945**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Rekreačná 4865/7, 921 01 Piešťany, druh poskytovanej sociálnej služby: špecializované zariadenie (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 19.03.2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01.06.2025 do 31.12.2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

## VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je neverejným poskytovateľom sociálnej služby, ktorý poskytuje celoročnú sociálnu službu pobytovou formou s registrovanou kapacitou 95 miest v špecializovanom zariadení a v domove sociálnych služieb s registrovanou kapacitou 8 miest.
2. Podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách v zariadení **nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby**. Ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.
3. Poskytovateľ v dozorovanom období dňa 27.08.2025 v informačnom systéme Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IS SoS“) zaznamenal v registri telesných a netelesných obmedzení (ďalej len „register obmedzení“) použitie prostriedku telesného obmedzenia voči prijímateľovi sociálnej služby pánovi [REDAKOVANÉ] (ďalej len „prijímateľ“), ktorému je poskytovaná sociálna služba v špecializovanom zariadení. Poskytovateľ sociálnej služby k použitiu prostriedku telesného obmedzenia pristúpil dňa 21. 08. 2025 v situácii, kedy bol priamo ohrozený život a zdravie prijímateľa sociálnej služby a iných fyzických osôb, tak ako to uvádza v IS SoS: *„Dňa 21.8.2025, o 17.50 hod. pri večernej toalete klientov náhle v spoločenskej miestnosti, klient zobral do ruky ťažkú drevenú stoličku a zaútočil na personál, ktorý mu v tom chcel zabrániť, najprv dohovorom, ale on naďalej ohrozoval personál i klientov. Prijímateľ sociálnej služby bol odprevadený na sesterňu na 2. poschodí. Po konzultácii s lekárom – psychiatrom, bol PSS aplikovaný zdravotnou sestrou „Apaurín“, 1 amp. i.m. Zároveň bola privolaná RZP s políciou, ktorá dorazila v čase o 18.10 hod.“* a s uvedením spôsobu jeho obmedzenia *„umiestnenie do miestnosti určenej na bezpečný pobyt – sesterňa na 2. poschodí, podanie liekov“*.

Podľa informácií uvádzaných v IS SoS prostriedok telesného obmedzenia (podanie lieku Apaurin 1 amp. i.m) bol nariadený a schválený lekárkou so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria pani [REDAKOVANÉ] dňa 21.08.2025. Sociálna pracovníčka pani [REDAKOVANÉ] sa k použitiu prostriedku telesného obmedzenia písomne vyjadrila a svojím podpisom potvrdila dňa 26.08.2025.

4. Poskytovateľ dňa 04.11.2025 zaznamenal v registri obmedzení IS SoS použitie prostriedku netelesného obmedzenia u prijímateľa pána [REDAKOVANÉ] z dôvodu agresívneho správania dňa 03.11.2025: *„V izbe prijímateľa p. [REDAKOVANÉ] sa o 15.22 hod. nachádzal prijímateľ p. [REDAKOVANÉ], ktorý p. [REDAKOVANÉ] z jeho šuplíka zobral sladkosti. P. [REDAKOVANÉ] chránil svoje sladkosti tým, že udrel päťou p. [REDAKOVANÉ] do brady. ..., so začiatkom obmedzenia o 15:22 hod. a koncom obmedzenia o 15:30 hod. Spôsob obmedzenia „verbálna komunikácia, aktívne počúvanie, odvrátenie pozornosti“*. Podľa zápisu v IS SoS bola situácia riešená opatrením *„Dohovor prijímateľovi sociálnej služby, zvýšený dozor“*. Podľa informácií uvádzaných v IS SoS sa sociálna pracovníčka pani [REDAKOVANÉ] k netelesnému obmedzeniu písomne vyjadrila a svojím podpisom potvrdila dňa 04.11.2025.

5. Zamestnankyne ISV si od dozorovaného subjektu dňa 12.03.2026 vyžiadali relevantné doklady a písomnosti preukazujúce dodržiavanie povinnosti podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách súvisiace so záznamami evidovanými v registri obmedzení IS SoS.
6. Poskytovateľ v predloženom písomnom vyjadrení zo dňa 25.03.2026 „Doloženie podkladov a písomnosti k výkonu dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)“ (ďalej len „vyjadrenie“) zaslal aj dokumenty s názvom „Informácia o práve na určenie dôverníka, Protokol o obmedzení PSS zo dňa 21.8.2025, Protokol o obmedzení PSS zo dňa 3.11.2025, Informácia blízkej osobe / dôverník prijímateľa sociálnej služby o použití obmedzenia, Register netelesných a telesných obmedzení, Krízový plán, Rizikový plán, Hlásenie sestier za obdobie 19.8. – 22.8.2025, Hlásenie sestier za obdobie 1.11. – 5.11.2025, hlásenie o obmedzeniach prijímateľa, dokument preukazujúci plnenie kvalifikačného predpokladu na výkon odbornej činnosti zamestnankyne pani [REDAKOVANÉ], vrátane pracovnej zmluvy a pracovnej náplne.
7. Dozorovaný subjekt vo svojom vyjadrení zo dňa 25.03.2026 k použitiu prostriedku telesného obmedzenia dňa 21.08.2025 potvrdil, že „*Personál bezodkladne pristúpil k riešeniu situácie prostredníctvom verbálnej deeskalácie a techník odvrátenia pozornosti, avšak bez požadovaného efektu. Prijímateľ aj naďalej predstavoval bezprostredné riziko pre ostatných prijímateľov sociálnej služby ako aj pre personál zariadenia ... za asistencie sestry a opatrovateľky bol presunutý do Sesterne č. 2 (pracovisko sestier), kde mu bola na základe ordinácie psychiatricky [REDAKOVANÉ] aplikovaná intramuskulárne 1 ampula lieku Apaurin. Súbežne bola zo strany sestry privolaná rýchla zdravotná pomoc a policajný zbor. Po zabezpečení základnej stabilizácie bol prijímateľ za asistencie personálu premiestnený do miestnosti určenej na bezpečný pobyt (miestnosť č. 10, prízemie), kde zotrval pod dohľadom až do príchodu RZP a príslušníkov Policajného zboru.*“ Poskytovateľ použitie tohto obmedzujúceho prostriedku zaznamenal vo svojom dokumente s názvom „Register netelesných a telesných obmedzení“. Interný dokument „Protokol o obmedzení PSS“ obsahoval nariadenie a schválenie lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria o použití prostriedku obmedzenia dňa 21.08.2025. Sociálna pracovníčka pani [REDAKOVANÉ] sa písomne k nemu vyjadrila a svojím podpisom ho potvrdila dňa 27.08.2025.
8. Poskytovateľ použitie netelesného obmedzenia zo dňa **03.11.2025** zaznamenal vo svojom dokumente s názvom „Register netelesných a telesných obmedzení“. Použitie prostriedku netelesného obmedzenia svojím podpisom potvrdila sociálna pracovníčka pani [REDAKOVANÉ] v internom dokumente poskytovateľa „Protokol o obmedzení PSS“ a písomne sa k nemu vyjadrila dňa **04.11.2025**.
9. Z predloženého dokumentu poskytovateľa „Informácia o práve na určenie dôverníka“ vyplýva, že prijímateľ pán [REDAKOVANÉ] nevyužil podľa ustanovenia § 6 ods. 3, písm. d) zákona o sociálnych službách právo na určenie dôverníka, aj keď zo strany poskytovateľa bol o tom informovaný. Uvedenému prijímateľovi nebola rozsudkom súdu obmedzená spôsobilosť na právne úkony. Na základe uvedeného nevznikla poskytovateľovi pri použití prostriedkov obmedzenia povinnosť podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona

o sociálnych službách.

10. Z informácií vedených v IS SoS vyplýva, že poskytovateľ v situácii zo dňa 21.08.2025, v ktorej bol priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb postupoval podľa ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách a to tým, že použitie prostriedkov netelesnej povahy (verbálnu komunikáciu) uprednostnil pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia. Keďže ohrozenie pretrvávalo, a uvedené netelesné obmedzenie bolo neefektívne, poskytovateľ kontaktoval **lekárku so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorá nariadila a schválila podanie lieku a zároveň sa k obmedzeniu vyjadrila a potvrdila ho svojím podpisom aj sociálna pracovníčka.**

Zároveň poskytovateľ v situácii zaznamenatej v IS SoS dňa 03.11.2025, v ktorej bol priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb postupoval v súlade s ustanovením § 10 ods. 4 zákona o sociálnych službách a to tým, že uprednostnil použitie prostriedku netelesného obmedzenia (verbálnu komunikáciu) podľa ustanovenia § 10 ods. 2 zákona o sociálnych službách.

**Na základe uvedeného ISV konštatuje, že poskytovateľ sociálnej služby v situácii kedy bol priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb postupoval podľa ustanovenia § 10 ods. 1 až 5 zákona o sociálnych službách.**

## ZÁVER

**VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.**

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný: 26.06.2026

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

.....  
.....