

**MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH**



**ZÁZNAM**

**O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
STREDISKO SOCIÁLNEJ POMOCI MESTA KOŠICE**

Na základe Poverenia č. 49/2026/SS\_KE zo 17. 02. 2026 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

## - **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

### ▪ **podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách**

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice, Garbiarska 1082/4, 040 01 Košice – Staré mesto, IČO 00696871**, s miestom poskytovania sociálnej služby: Garbiarska 1082/4, 040 01 Košice – Staré mesto, druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal 11. 03. 2026 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 06. 2025 do 31. 12. 2025.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 ods. 1 písm. b) zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady, písomnosti a iné súvisiace vyjadrenia a informácie. Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých dozorovaným subjektom.

## VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je verejný poskytovateľ sociálnej služby, ktorého zriaďovateľom je mesto Košice. Podľa údajov z informačného systému sociálnych služieb MPSVR SR (ďalej len „IS SoS“) poskytuje sociálnu službu v zariadení pre seniorov, pobytovou ročnou formou s celkovou registrovanou kapacitou 165 miest.
2. Poskytovateľ v IS SoS v dozorovanom období zaznamenal použitie prostriedku telesného obmedzenia u prijímateľa sociálnej služby [REDACTED] (ďalej len „prijímateľ“) s uvedením ďalších údajov, ktoré pre zápis o obmedzení ustanovuje normatívny právny akt<sup>1</sup>: spôsob obmedzenia: *„najprv slovným odklonením pozornosti, verbálnou komunikáciou, no bez efektu, nakoniec izoláciou na izbe, privolaním RZP a policajnej zložky“*, dôvod obmedzenia: *„agresívne slovné a nakoniec i fyzické prejavy voči personálu“*, dátum a čas trvania obmedzenia: *„11. 07. 2025 od 10:45 do 11:30 hod.“*, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa: *„Prijímateľ ss od rána v daný deň nepokojne emočne reagoval na personál, najprv slovne na asistentku sociálnej práce, po upokojení v inej situácii na personál ošetrovateľského úseku. Snaha upokojiť situáciu a odkloniť jeho pozornosť sa nepodarilo. Počas intervencie na izbe PSS sa prejavoval čoraz agresívnejšie, stupňoval tieto prejavy a vyhrážal sa podobnými reakciami. Začal personál fyzicky ohrozovať, preto ten ustúpil (vedúca ošetrovateľského úseku, sestra a psychologička) a tímovo vyhodnotil, že je nevyhnutné privolať RZP a policajnú zložku. Do ich príchodu bol izolovaný na izbe zatvorením dverí, na ktoré ale neprestával búchať. Vzhľadom na situáciu bolo nutné upokojiť aj ostatných prijímateľov a zabezpečiť ich.“*, príčina nevyhnutného obmedzenia: *„vystupňované agresívne správanie PSS“*, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie: *„izolovanie PSS, privolanie RZP, policajnej zložky, zmena kľúčovej sociálnej pracovníčky, upokojenie a zabezpečenie aj iných PSS“*, vyjadrenie sociálneho pracovníka (s uvedením jeho mena a priezviska): *„PSS mal podobné, ale miernejšie prejavy už niekoľkokrát, ale intervencie fungovali. V tento deň bola situácia vystupňovaná do takej miery, že bolo potrebné privolať pomoc prostredníctvom RZP a policajnej zložky. S postupom súhlasím.“*, popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby: *„žiadne zranenia nie sú evidované“*. Zápis o obmedzení neobsahuje meno a priezvisko lekára, ktorý obmedzenie nariadil a schválil. Jeho súčasťou sú údaje o dátume zápisu a oznámenia („18. 07. 2025“) a identifikačné údaje zapisovateľa.
3. ISV si vyžiadala od poskytovateľa 11. 03. 2026 písomne v elektronickej podobe doklady a písomnosti preukazujúce dodržiavanie povinností pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách vo vzťahu k zápisu o obmedzení evidovanému v IS SoS (ďalej len „register obmedzení IS SoS“).
4. Dozorovaný subjekt predložil 19. 03. 2026 doklady, písomnosti a informácie, ktoré považoval za potrebné uviesť v súvislosti s plnením povinností poskytovateľa podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách, a to dokument „Vyžiadanie dokladov

<sup>1</sup> Ustanovenie § 10 ods. 5 zákona o sociálnych službách.

- a písomností k výkonu dozoru – [REDACTED] – odpoveď“ z 19. 03. 2026 s nasledovnými prílohami: interný dokument „Register obmedzení v SSPMK, Rok 2025“, formulár zberovej časti IS SoS „P02 – Hlásenie o obmedzení prijímateľa“, výtlačok z informačného systému Cygnus „Záznam a hodnotenie starostlivosti z IS Cygnus“, interné formuláre „Záznamový hárok“ z 11. 07. 2025 vo veci „Vyjadrenie k netelesnému obmedzeniu PSS“ a „Záznamový hárok“ z 11. 07. 2025 vo veci obmedzenia, interné tlačivo „Inštitút dôverníka“ z 16. 02. 2023.
5. Z predloženého dokumentu „Inštitút dôverníka“ z 16. 02. 2023 vyplýva, že prijímateľ vyjadril nesúhlas k určaniu dôverníka. Z informácií uvedených v IS SoS je zrejmé, že je spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu. Dozorovanému subjektu teda nevznikla povinnosť oznámiť použitie prostriedkov obmedzenia dôverníkovi prijímateľa podľa ustanovenia § 10 ods. 6<sup>2</sup> zákona o sociálnych službách.
  6. Dozorovaný subjekt zaznamenal v IS SoS 18. 07. 2025 zápis o použití prostriedku obmedzenia u prijímateľa,, ku ktorému malo dôjsť 11. 07. 2025, pričom ako druh obmedzenia zapísal telesné obmedzenie. K vyššie uvedenej skutočnosti poskytovateľ vo svojom písomnom vyjadrení predloženom v dokumente „Vyžiadanie dokladov a písomností k výkonu dozoru – [REDACTED] – odpoveď“ z 19. 03. 2026 uvádza: „*Chceme uviesť, že v danej veci došlo k omylu pri zápise obmedzenia v povinnom hlásení o obmedzení prijímateľa v IS SOS, kde bolo zaznamenané ako telesné. Vzhľadom k tomu, že išlo o netelesné obmedzenie, nebolo potrebné schválenie lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, preto takýmto dokumentom nedisponujeme. Zápis bol v Registri obmedzení SSPMK, Rok 2025 a taktiež v IS SOS Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, v PO2 – Hlásení o obmedzení prijímateľa, dodatočne opravený na netelesné obmedzenie*“.
  7. Vzhľadom na vyššie uvedené vyjadrenie dozorovaného subjektu z 19. 03. 2026 si ISV 22. 05. 2026 elektronicky vyžiadala od poskytovateľa písomné vyjadrenie k druhu obmedzenia a k opisu okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa. Dozorovaný subjekt doručil ISV 25. 05. 2026 list „Žiadosť o doposlanie – odpoveď“ z 25. 05. 2026, v ktorom uvádza: „***Izba, v ktorej bol prijímateľ služby [REDACTED] bola jeho vlastná bytová jednotka a nebola uzamknutá.***“.
  8. Z vyjadrení dozorovaného subjektu uvedených v záznamových hárkoch z 11. 07. 2025 a následne z odpovede doručenej ISV elektronickou formou 25. 05. 2026 vyplýva, že prijímateľ sa nachádzal vo svojej izbe, kde sa stupňovali prejavy jeho agresivity a z tohto dôvodu zamestnanci poskytovateľa privolali záchrannú zdravotnú službu a hliadku

---

<sup>2</sup> Register obmedzení obsahuje zápis každého obmedzenia prijímateľa sociálnej služby s uvedením jeho mena, priezviska a dátumu narodenia, spôsob a dôvody obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, dátum a čas trvania tohto obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie, pri ktorej bolo nevyhnutné použiť obmedzenie, meno a priezvisko lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil, meno a priezvisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril a popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby.

Policajného zboru Slovenskej republiky. Prijímateľ zotrval vo svojej bytovej jednotke, v ktorej bol najskôr pod dohľadom zamestnancov poskytovateľa a následne v nej sám čakal na príchod privolaných záchranných a bezpečnostných zložiek. Bytová jednotka nebola uzamknutá.

9. Dozorovaný subjekt v registri obmedzení IS SoS v časti „spôsob obmedzenia“ uviedol, okrem slovného odklonenia pozornosti, verbálnej komunikácie bez efektu a privolania záchranej zdravotnej služby a Policajného zboru Slovenskej republiky ako prostriedok obmedzenia aj „izoláciu na izbe“. V dodatočne zaslanom vyjadrení k uvedenému spôsobu obmedzenia (bod 7) dozorovaný subjekt uviedol, že prijímateľ sa nachádzal vo svojej bytovej jednotke, ktorá nebola uzamknutá. Uvedený spôsob obmedzenia nie je obmedzením podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách, a preto nebolo dôvodné ho zaznamenávať ako obmedzenie v registri obmedzení IS SoS. V tomto prípade nejde o umiestnenie prijímateľa do miestnosti určenej na bezpečný pobyt v situácii, keď je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb. Z predložených písomností naopak vyplýva, že zo strany poskytovateľa nedošlo k obmedzeniu pohybu prijímateľa.

## **ZÁVER**

**VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.**

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výsledku dozoru bol vypracovaný v Košiciach, dňa 25. 06. 2026.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

